

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB IPENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Terminologi.....	8
F. Metode Penelitian.....	8
1. Pendekatan Penelitian.....	8
2. Spesifikasi Penelitian.....	9
3. Sumber Data.....	9
4. Alat Pengumpulan Data.....	10
5. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	11
6. Analisis Data.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Perlindungan Konsumen.....	14
1. Pengertian Konsumen.....	14
2. Pengertian Pelaku Usaha.....	15

3.	Perlindungan Konsumen.....	15
4.	Tinjauan Teoritis tentang Konsepsi Perlindungan Konsumen.....	17
5.	Hak dan Kewajiban Konsumen.....	21
6.	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	23
7.	Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	27
B.	Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Islam.....	30
C.	Kornet Kadaluwarsa dalam Kaleng.....	33
1.	Pengertian Kadarluwarsa.....	33
2.	Daging Kornet.....	34
3.	Makanan Dalam Kemasan Kaleng.....	35
D.	Seputar BPOM.....	37
1.	Tugas Utama BPOM.....	38
2.	Tugas Balai Besar / Balai POM (Unit Pelaksana Teknis).....	38
3.	Fungsi Utama BPOM.....	39
4.	Fungsi Balai Besar/Balai POM (Unit Pelaksana Teknis).....	40
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
A.	Gambaran Umum Kota Semarang.....	42
1.	Sejarah Singkat Kota Semarang.....	43
2.	Kondisi Geografis.....	43
B.	Hasil Penelitian.....	45
1.	Pelaksanaan Perlindungan Hukum terhadap konsumen terkait peredaranmakanan kadarluwarsa.....	45
2.	Upaya yang Dilakukan Oleh Badan Pengawas Obat dan Makanan Untuk Menghindari Maraknya Peredaran Makanan Kadarluwarsa di Masyarakat.....	49
3.	Hambatan Dalam Upaya Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan Kaleng di Kota Semarang.....	57
C.	Pembahasan.....	58
1.	Pelaksanaan Perlindungan Hukum terhadap konsumen terkait peredaran makanan kadarluwarsa.....	58

2. Upaya yang Dilakukan Oleh Badan Pengawas Obat dan Makanan Untuk Menghindari Maraknya Peredaran Makanan Kadarluwarsa di Masyarakat.....	64
3. Hambatan Dalam Upaya Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan Kaleng di Kota Semarang.....	71
BAB IV PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Cara Pelaku Usaha Melaksanakan Perlindungan Terhadap Konsumen Atas Produk Makanan yang Kadaluwarsa.....	47
Tabel 2: Pelaku Usaha yang Produk Makanan Kemasan Kalengnya selalu diawasi oleh Pemerintah.....	48
Tabel 3: Konsumen yang ikut berpartisipasi melakukan Pengawasan Terhadap Perlindungan Konsumen yang dilaksanakan oleh Pedagang.....	49
Tabel 4: Produsen atau pelaku usaha yang melakukan pengganti rugi kepada konsumen yang mendapat kerugian.....	50
Tabel 5: Cara-cara Konsumen Melaksanakan Perlindungan Diri atas Produk Makanan Dalam Kemasan.....	54
Tabel 6: Konsumen yang mendapat ganti rugi dari pelaku usaha makanan kemasan akibat produk tidak layak konsumsi.....	55
Tabel 7: Laporan BPOM Terkait Temuan Produk Pangan Tahun 2017.....	56
Tabel 8: Laporan BPOM Terkait Temuan Produk Pangan Tahun 2018.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian.....	82
Lampiran 2: Surat Pernyataan Melakukan Wawancara.....	83
Lampiran 3: Surat Izin Riset.....	84
Lampiran 4: Kuesioner Penelitian.....	85