

**“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP
KEPUASAN DAN KINERJA PEGAWAI NON ASN PADA KANTOR DINAS
PEMADAM KEBAKARAN KOTA SEMARANG”**

**Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

SUSILO PUTRI UTAMI

NIM : 30401411457

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2019**

Halaman Pengesahan

Untuk Skripsi

**“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA PEGAWAI NON ASN PADA
KANTOR DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA SEMARANG”**

Disusun Oleh :

SUSILO PUTRI UTAMI

NIM : 30401411457

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan sidang
panitia ujian penelitian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Februari 2019

Pembimbing



Dra. Wasitowati,MM

HALAMAN PERSETUJUAN

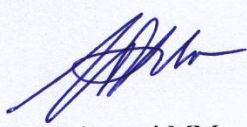
**“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA PEGAWAI NON ASN PADA
KANTOR DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA SEMARANG”**

Disusun Oleh :
Susilo Putri Utami
NIM : 30401411457

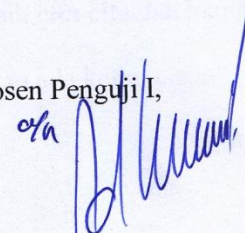
Telah di pertahankan di depan penguji
Pada tanggal 15 Februari 2019

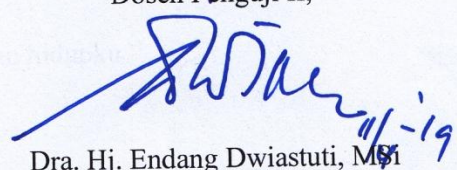
Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing

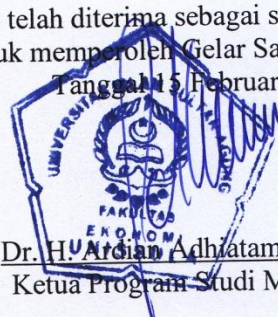

Dra. Wasitowati, MM

Dosen Penguji I,


H. Moch Tholib SE, MSi
Dosen Penguji II,


Dra. Hj. Endang Dwiastuti, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 15 Februari 2019


Dr. H. Ardian Adhiatama, SE, MM
Ketua Program Studi Manajemen

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan janganlah kamu merasa (lemah), dan jangan (pula) bersedih hati, Sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman”

(QS. Ali Imran:139)

“Berlayar jangan takut ombak (bila mempunyai cita-cita, jangan pernah ragu dan takut untuk mewujudkan dan meraihnya)”

(Alm. Ali Ayub)

“Tekad, semangat dan kemauan jalanmu meraih cita-cita dan harapan”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS.As-Syarah : 5)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Orang tua yang luar biasa hebat dalam hidupku
- Keluarga tercinta
- Dosen Jurusan Manjaemen
- Teman-teman Seperjuanganku

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Susilo Putri Utami

Nim :30401411457

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA PEGAWAI NON ASN PADA KANTOR DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA SEMARANG”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Februari 2019 adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 15Februari 2019

Dosen Pembimbing

Yangmemberikanpernyataan

Dra. Wasitowati, MM



Susilo PutriUtami

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hati yang tulus, saya panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, karunia dan pertolongan-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, pengikutnya, serta pertolongan beliau hingga ke akhir zaman.

Berbagai usaha telah dilakukan untuk menjadikan karya ini sebagai karya yang sempurna, namun dengan keterbatasan dan kekurangan yang saya miliki, karya ini lahir dalam bentuk sederhana dan masih jauh dari kesempurnaan. Tentunya terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari jasa baik berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dra. Wasitowati, MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, PhD. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
3. Bapak Dr. Ardhian Adhiatma, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah memberikan bekal berupa pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan usulan penelitian praskripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah membantu dalam administrasi dan kegiatan yang diadakan oleh akademik.
6. Semua teman-teman seperjuangan jurusan Manjaemen Unissula angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
7. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan usulan penelitian praskripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya, kepada Allah saya mohon taufik dan hidayah-Nya, serta memanjatkan rasa syukur atas karunia-Nya, dan tidak ada kalimat yang paling tepat untuk diucapkan, kecuali ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil. Dengan iringan do'a kiranya sumbangsih mereka semua tergolong ke dalam amal salih yang mendapat balasan setimpal dari Allah SWT. Amin..

Semarang, Februari 2019



Susilo Putri Utami