

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8
2.2 Kecerdasan Spiritual	10
2.3 Kecerdasan Emosional.....	13
2.4 <i>Self Efficacy</i>	19

2.5	Hubungan Antar Variabel	21
2.5.1	Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Self Efficacy</i> ..	21
2.5.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Self Efficacy</i>	22
2.5.3	Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.5.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2.5.5	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.6	Kerangka Pemikiran	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3.1	Jenis Data.....	31
3.3.2	Sumber Data	32
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.6	Uji Instrumen	35
3.7	Metode analisis data	36
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	36
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.3	Path Analysis atau Analisis Jalur	38
3.7.4	Pengujian Hipotesis	39

3.7.5 Uji Intervening	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Responden	42
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
4.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	45
4.4 Hasil Penelitian	51
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	51
4.4.2 Metode Path Analysis	53
4.5 Pembahasan	61
4.5.1 Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Self Efficacy</i>	61
4.5.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Self Efficacy</i>	62
4.5.3 Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
4.5.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
4.5.5 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	66
4.5.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	66
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	70
5.3 Implikasi Manajerial	70

5.4 Keterbatasan penelitian	71
5.5 Agenda penelitian mendatang.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Halaman	
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	33
4.1	Karakteristik Responden	42
4.2	Uji Validitas Variabel	44
4.3	Uji Reliabilitas Variabel.....	45
4.4	Rentang Skala Tanggapan Responden	46
4.5	Tanggapan Responden Tentang Kecerdasan Spiritual	46
4.6	Tanggapan Responden Tentang Kecerdasan Emosional	47
4.7	Tanggapan Responden Tentang <i>Self Efficacy</i>	48
4.8	Tanggapan Responden Tentang <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	49
4.9	Uji Normalitas Data	51
4.10	Uji Multikolinieritas.....	51
4.11	Uji Heterokedastisitas (Uji Park)	52
4.12	Rangkuman Hasil Persamaan Regresi	53
4.13	Uji Koefisien Determinasi	57

DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	28
3.1	Mediasi Kecerdasan Spiritual terhadap <i>OCB</i> melalui <i>Self Efficacy</i>	40
3.2	Mediasi Kecerdasan Emosional terhadap <i>OCB</i> melalui <i>Self efficacy</i>	41
4.1	Analisis Jalur Antar Variabel Penelitian	58
4.2	Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Self Efficacy</i> menuju ke <i>OCB</i>	59
4.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Self Efficacy</i> menuju ke <i>OCB</i> ...	60