

DAFTAR PUSTAKA

- Danah, Zohar dan Ian Marshal, 2001, *SQ : Kecerdasan Spiritual*, Penerbit Mizan Media Utama, Bandung
- Dewi, Putu Eka Purnama dan I Gusti Ayu Manuati Dewi, 2015. *Pengaruh self efficacy dan motivasi kerja pada kepuasan kerja karyawan Happy bali Tour dan Travel Denpasar*, Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan. Vol 9 No. 1
- Diah Nurhayati dan Maria Magdalena Minarsih, Heru Sri Wulan, 2016, *Pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior*. Journal of Management, Volume 2 No. 2
- Fitria, Rilma Maulida, et.al. 2015. *Peranan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada perawat*. Jurnal Ecopsy Volume 2 Nomor 1 Hal. 8 -12
- Gita, A., M.As'ad, D., Diah, S. 2012. *Pengaruh OCB terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan*. Jurnal manajemen Bisnis Vol. 1 No. 1
- Goleman, Daniel, 2005. *Emotional Intelligence*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Hendriyani, Susi, dkk, 2013, *Kecerdasan emosional, komunikasi, komitmen dan kinerja pegawai*. Jurnal Ilmu Komunikasi, Volume 2 No. 2
- Hidayat, Arif dan Ratna Kusumawati, 2014. *Pengaruh komitmen organisasi dan kepausan ekrja terhadap organizational citizenship behavior*. Jurnal Manejemen Bisnis. Vol. 3 No. 1
- Husein Umar, 2012, *Metodologi Penelitian : Aplikasi dalam Pemasaran*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Imam Ghozali, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Lestari, Indah Puji, dkk, 2015, *Pengaruh self efficacy dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening*. Artikel Ilmiah Mahasiswa
- Lodjo, F.S. 2013. *Pengaruh pelatihan, pemberdayaan, dan efikasi diri terhadap kepuasan kerja*. *Jurnal EMBA*,1(3):747-755

- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta
- Muhdar, HM, 2016, *Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap organizational citizenship behaviour dan kinerja : sebuah kajian literatur*. Jurnal Al-Buhuts, Vol. 10 No. 1
- Mudrajat Kuncoro, 2013, *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Erlangga, Jakarta
- Nur Chasanah, 2009, *Analisis pengaruh empowerment, self efficacy dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 2012, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Edisi pertama, BPFE, Yogyakarta
- Organ, David.J; 2006, Public Service Motivation: A Multivariate-Test; *Journal of Public Administration Research and Theory*; October
- Pelit, Elbeyi., Yuksel Ozturk., & Yakin Arslanturk. 2011. The effects of employee empowerment on employee job satisfaction A study on hotels in Turkey. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 23 (6), pp: 784-802
- Putu Eka Purnama Dewi dan I Gusti Ayu Manuati Dewi, 2015, *Pengaruh self efficacy dan motivasi kerja pada kepuasan kerja karyawan Happy bali Tour dan Travel Denpasar*, Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan. Vol 9 No. 1
- Reparareni, Yussi, 2013, *Analisis pengaruh kompetensi komunikasi, kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Radio Republik Indonesia Palembang*. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (JENIUS) Vol. 3 No. 1
- Robbins, Stephen P., 2012, *Perilaku Organisasi : Konsep – Kontroversi – Aplikasi*, Jilid 2, PT. Prehallindo, Jakarta
- Robbins, S.P dan Judge. 2007. *Organizational Behavior*, 9th edition, Prentice-Hall, New Jersey
- Sahrah, Alimatus. 2017. *Organizational citizenship behavior ditinjau dari kepuasan kerja dan jenis kelamin para perawat Rumah Sakit*. Jurnal Ekonomi Bisnis. Vol. 1 No. 2
- Salangka, Rian dan Lucky Datulong, 2015, *Pengaruh self efficacy, self esteem dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT, PLN*

Wilayah Suluttenggo, Jurnal EMBA Vol. 3 No. 3 Hal. 562-572 ISSN 2303-11

Simamora, Henry, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta

Sugiyono, 2012, *Metodologi Penelitian*, Alfa Beta, Jakarta

Suyono, Joko dan Sinto Sunaryo. 2015. *Pengaruh organizational citizenship behavior pada performance dengan service quality, satisfaction dan behavior intention sebagai anteseden*. Jurnal Ekonomi Bisnis dan kewirausahaan. Vol. 1 No.1 Hal. 1-23