

**MODEL PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* MELALUI KECERDASAN SPIRITUAL,  
KECERDASAN EMOSIONAL DAN *SELF EFFICACY***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**DITTA DZURRIYATUL FARIKHAH**

**NIM. 30401411210**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
SEMARANG  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**MODEL PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* MELALUI KECERDASAN SPIRITUAL,  
KECERDASAN EMOSIONAL DAN *SELF EFFICACY***

Disusun Oleh :

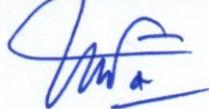
**DITTA DZURRIYATUL FARIKHAH**

**30401411210**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Maret 2019

Dosen Pembimbing



Nurhidayati, SE, MSi, Ph.D

**HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI**

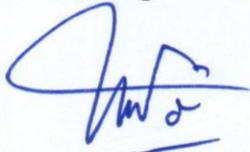
**MODEL PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* MELALUI KECERDASAN SPIRITUAL,  
KECERDASAN EMOSIONAL DAN *SELF EFFICACY***

Disusun Oleh :  
Ditta Dzurriyatul Farikhah  
Nim : 30401411210

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 22 Maret 2019

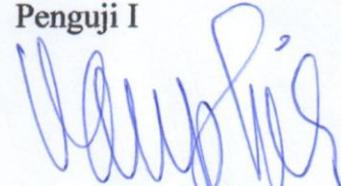
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing



Nurhidayati, SE, MSi, Ph.D

Penguji I



Dr. Lutfi Nurcholis, ST, SE, MM

Penguji II



Dra. Wasitowati, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal.22 Maret 2019



Ketua Program Studi Manajemen

Dr H. Ardian Adhiatma, SE, MM

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Ditta Dzurriyatul Farikhah**

NIM : **30401411210**

Jurusan : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomi UNISSULA**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “MODEL PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* MELALUI KECERDASAN SPIRITUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN *SELF EFFICACY*” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Maret 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 22 Maret 2019

Yang Memberi Pernyataan

Dosen Pembimbing



Nurhidayati, SE, MSi, Ph.D



Ditta Dzurriyatul Farikhah

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Ditta Dzurriyatul Farikhah
NIM	:	30401411210
Program Studi	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi
Alamat Asal	:	JL. Jepara-Bangsri KM07 RT25 RW05 Sinanggul Mlonggo Jepara
No. HP / Email	:	0857403187890 / dittadzifa@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul:  
“**Model Peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Emosional dan *Self Efficacy*”**”

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 22 Maret 2019  
Yang menyatakan,



Ditta Dzurriyatul Farikhah

\*Coret yang tidak perlu

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ◆ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan. (Q. S. Al-Mujaadalah :11)
- ◆ Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena di dalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil (Mario Teguh)

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada :*

- ◆ *Kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan untuk keberhasilanku*
- ◆ *Kakak-kakakku yang selalu memberiku dorongan atau semangat dalam penyusunan skripsi ini*
- ◆ *Almamater*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh*

*Alhamdulillah* *rabbil'alamin*, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian skripsi dengan judul “MODEL PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* MELALUI KECERDASAN SPIRITUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN *SELF EFFICACY*”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Manajemen. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari segi teknis maupun segi ilmiahnya yang semua itu disebabkan dari keterbatasan serta pengetahuan penulis.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan serta dukungan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, adapun pihak-pihak tersebut kepada :

1. Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si., PhD. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing. yang menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu dalam memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
4. Seluruh Staff, karyawan TU, Petugas Administrasi dan seluruh Pegawai Fakultas Ekonomi yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama proses kuliah di FE tercinta ini.
5. Terimakasih sudah berjuang sejauh ini, Wahai Diri.

6. Untuk Mama (yang masih sering ku tangisi kala malam, rindu masa kecil dimana aku adalah seorang anak manja yang tak pernah jauh dari mama) yang menemani 14 tahun, Ditta berjuang tanpa mama tapi semua ini untuk mama. Semoga mama bangga punya satu-satunya anak wedok ini. Semoga kita bisa bertemu kembali dalam kehangatan surganya, Amiiin..
7. Untuk penyemangat di waktu lelahku, Ayah tercinta yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang yang tidak terbatas. Keberhasilan sampai titik ini tidak jauh-jauh karena dari doa (yang di ijabah sang maha amin) dan wejangan dari panjenengan. Thank you for always believing in me, even when I don't believe in my self. I'm so damn lucky.
8. Yang ti (yang sekarang sudah berada di surganya), Yang Kung, Mbak Anis, Mas Bali, dan my satu-satunya Sepupu; doa-doa super dan support yang luar biasa pula. Harus berapa peluk dan doa yang ku kirimkan pada kalian agar kalian tau betapa berartinya kalian dalam hidupku?
9. My sistuwr; Danesa Aquina Khanza terima kasih sudah bersedia direpotkan Vcall sebagai obat kangen paling mujarab karena celotehan ringan dan lucu yang secara tidak langsung memberikan energy positif untuk mbak Ditta.
10. Untuk Bunda, terimakasih untuk hal-hal baik yang sudah di berikan selama ini.
11. Guantara Setiawan, yang selalu menjadi tempat curahan hati saat bingung dan penat karena skripsi. Terimakasih sudah menjadi partner sharing yang terbaik dan beribu-ribu ton semangat. Terimakasih pula atas penerimaannya.
12. Sepupu yang menyebalkan tetapi mendukung juga, Neti Yusinta Dewi
13. Teman-teman sejawat dengan niat untuk mengarah ke hal-hal baik pastinya (Yashinta, Alfi, Ayunda, Sulis) terima kasih banyak telah bersedia direpotkan dengan amat sangat, terima kasih atas waktu, kesabaran, doa, dan supportnya. Kalian yang ga berhentinya untuk selalu bilang “bulan ini harus sidang bla bla bla” supaya skripsiku cepat selesai :) Terima kasih untuk empat tahun ini dan semoga till jannah, amin..
14. Bocah-bocah mechin (Dina dan Sita) hatur nuhuncintaku, atas hal-hal kecil yang amat sangat tidak masuk akal dan ketawanya disaat stress sambil

rebutan makanan dan bantal guling (disuatu malam satu kamar bersama); walaupun moment itu hanya terjadi dalam hitungan jari tapi ku menikmatinya. Dan terimakasih pula untuk waktu “ibadah sementara” semoga hingga kapanpun tetap sehangat ketika kala pertama itu. Hingga sampai nanti lagu itu kita kumandangkan kita masih sama-sama menadahkan tangan, dan meletakkannya di dada.

15. Untuk moi phritiuw; Nisfatin terimakasih jutaan pisuh dan semangatnya walaupun aku sering membangkang, HAHA. U know me so well, dulur :)”
16. My luvly Ivanna, thankyou yah buat quality time yang almost satu minggu sekali pasti ketemu. Sebagai therapy dadakan karena sering kali ditemani ngopi dan belanja.
17. Zulpud (Riris, Dafi, Rinaldy, Rizal) si teman sepergosipan yang rame di waktu-waktu yang tak terduga, lumayan dah buat break sebentar. Kalian penyelamatku di Semarang, guys.
18. My another luv, Riris Vina yang sering memberikan semangat untuk cepat selese skripsi, karena imbalan nya jalan-jalan bareng (tapi bayar masing-masing HAHA) dan untuk foto OOTD pastinya.
19. My Psycodoct, Ummuhani yang menjadi partner nongton pelm sebagai istirahat dari mumetnya skripsian walaupun setelahnya pasti baper yang supeeer duper banyak HAHA.
20. My travel partner from kota sebelah,Safa..Terima kasih sudah saling support dan selalu bersedia untuk diajak cabut sebentar tuk menikmati sisi manisnya kopi dari sebagian rasa pahitnya kepenatan supaya tidak stress juga kalo katanya wkwk.
21. Teruntuk Meylina, terimakasih banyak zhaiank aku, untuk tidak perlah lelah “ngopraki” agar skripsi ini cepat selesai, untuk omelan semangat supaya bisa ikut sidang sesegeranya. Tanpa beribu celotehan darimu sepertinya ini semua tidak akan selesai. *\*sending virtual hugs\**
22. Layinatus Shifa, yang udah nemenin diakhir-akhir semester sambil ngopi dan dengan diselingin obrolan ringan tentang scarf terbarunya RM maupun KAMI. We meet because the same hobby. Bersyukur sekali loh, cip ehehe.

23. Para penghuni kos talita ter-leuv. (Fayrus, Nabila, Ummu Hani, dan Yashinta)
24. Rina Mukaromah, Makasih juga rin atas waktu-waktu gila yang kamu beri untkku. Lumayan, obat stress sesaat. Ditta luv u.
25. Untuk mbak nemu gedeku, Kartika Hapsari DP.. Terimakasih juga mbakku tercinta untuk semua energy positifnya selama ini, you know I love you.

Akhir kata, penulis berharap semogaskripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan segala kebaikan semua pihak yang membantu mendapat balasan dari Allah SWT.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.*

Semarang, Maret 2019  
Penulis

Ditta Dzurriyatul Farikhah  
30401411210