

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Lembar Pengujian Skripsi .....	iii
Keaslian Skripsi .....	iv
Motto dan Persembahan .....	v
<i>Abstract</i> .....	vi
Abstrak .....	vii
Intisari .....	viii
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
<b>BAB I</b> Pendahuluan .....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	7
1.4.Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II</b> Kajian Pustaka .....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. <i>Intensi Turnover</i> .....	9

2.1.1.1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i> .....	9
2.1.2. Kepuasan Kerja .....	13
2.1.3. Stress Kerja .....	18
2.1.3.1. Pengertian Stress Kerja .....	18
2.1.3.2. Aspek-Aspek Stress Kerja .....	19
2.1.3.3. Penyebab Stress Kerja .....	20
2.1.3.4. Dampak Stress Kerja .....	21
2.1.3.5. Indikator Stress Kerja .....	22
2.1.4. Komitmen Organisasi .....	23
2.2. Hubungan Antar Variabel dan Pembentukan Hipotesis .....	25
2.2.1. Hubungan Stress Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	25
2.2.2. Komitmen Organisasional Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.2.3. Hubungan Stress Kerja dengan Intensi <i>Turnover</i> .....	26
2.2.4. Hubungan Komitmen Organisasional dengan Intensi <i>Turnover</i> .....	27
2.2.5. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Intensi <i>Turnover</i> .....	28
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	29
<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>	<b>31</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.1.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.2. Populasi dan Sampel .....	33

3.3. Jenis dan Sumber Data .....	33
3.4. Tehnik Pengumpulan Data .....	34
3.5. Teknik Analisis .....	34
3.6 Uji Kelayakan Instrumen Penelitian . .....	34
3.6.1 Uji Validitas .....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.7.1 Uji Normalitas Data .....	35
3.7.2 Uji Multikolinieritas .....	35
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas .....	36
3.7.4 Analisis Regresi Berganda .....	36
3.8 Uji Hipotesis .....	36
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	36
3.8.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	37
3.8.3 Uji Parameter Individual (Uji Statistik) .....	37
3.9 Uji Mediasi .....	37
<b>BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....</b>	<b>39</b>
4.1. Statistik Deskripsi Responden .....	39
4.2. Deskripsi Statistik Variabel.....	41
4.3. Pengujian Instrumen Penelitian .....	44
4.3.1. Uji Validitas .....	44
4.3.2. Pengujian Reliabilitas . .....	45
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	45

4.4.1 Uji Normalitas .....	45
4.4.2 Pengujian Multikolinearitas .....	46
4.4.3 Pengujian Heteroskedastisitas .....	47
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis .....	50
4.6.1 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	50
4.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja .....	51
4.6.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Intensi Turnover</i> .....	51
4.6.4 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Intensi Turnover .....	51
4.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover ..	51
4.7. Hasil Analisis Jalur / Path Anaysis .....	52
4.8. Hasil Uji Mediasi .....	53
4.9. Pembahasan .....	56
4.9.1 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	56
4.9.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja .....	57
4.9.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Intensi Turnover</i> .....	58
4.9.4 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Intensi Turnover .....	59
4.9.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover ...	62

BAB V	Penutup .....	65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	66
5.3	Implikasi Manajerial .....	66
5.4	Riset Mendatang .....	67
5.5	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....		
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....		78

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover Terdahulu .....	5
Tabel 3.1	Variabel dan Operasional Variabel .....	34
<b>Tabel 4.1</b>	<b>Karakteristik Responden .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.2</b>	<b>Persepsi Responden Terhadap Variabel Stress Kerja .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.3</b>	<b>Persepsi Responden Terhadap Komitmen Organisasional .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.4</b>	<b>Persepsi Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.5</b>	<b>Persepsi Responden Terhadap Turnover Intentions.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.6</b>	<b>Hasil Uji Validasi .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.7</b>	<b>Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.8</b>	<b>Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.9</b>	<b>Pengujian Multikolonieritas . .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.10</b>	<b>Hasil Uji Glejser Dengan Kepuasan Kerja dan Intensi Turnover Sebagai Variabel Dependen . .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.11</b>	<b>Ringkasan Analisis Regresi Linier Berganda Model 1 . .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.12</b>	<b>Ringkasan Analisis Regresi Linier Berganda Model 11 .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model Penelitian.....	<b>24</b>
---	-----------

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1 :Koesioner Penelitian**

**Lampiran 2 : Tabulasi Data**

**Lampiran 3 :Output SPSS**

**Lampiran 4 :Konsultasi Bimbingan Skripsi**