

**PERAN DUKUNGAN JARINGAN KERJA DAN *OCB* TERHADAP  
ADAPTASI PERUBAHAN LINGKUNGAN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KINERJA TUGAS  
(Studi Kasus Pada PT. Telekomunikasi Indonesia(Telkom) Area kabupaten  
Kudus )**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Sarif Agung Maroosda**

**NIM : 30401411436**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEMARANG**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PERAN DUKUNGAN JARINGAN KERJA DAN *OCB* TERHADAP  
ADAPTASI PERUBAHAN LINGKUNGAN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KINERJA TUGAS  
(Studi Kasus Pada PT. Telekomunikasi Indonesia(Telkom) Area kabupaten  
Kudus )**

Disusun Oleh :

**SARIF AGUNG MAROOSDA**

**NIM : 30401411436**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan  
sidang panitia ujian Usulan Penelitian Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 15 Maret 2019

Pembimbing,



**Agus Sobari, SE, M.Si**

-----  
**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**PERAN DUKUNGAN JARINGAN KERJA DAN OCB TERHADAP  
ADAPTASI PERUBAHAN LINGKUNGAN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KINERJA TUGAS**

**(Studi Kasus Pada PT. Telekomunikasi Indonesia(Telkom) Area kabupaten  
Kudus )**

Disusun Oleh :

**Sarif Agung Maroosda  
NIM : 30401411436**

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 15 maret 2019

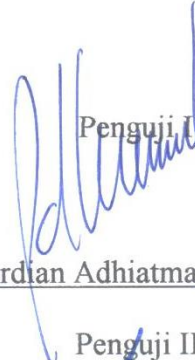
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing



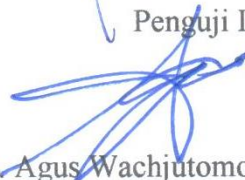
Agus Sobari, SE. MSi

Penguji I



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

Penguji II



Drs. Agus Wachjutomo, SE. MSi

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 15 maret 2019



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM  
Ketua Program Studi Manajemen

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sarif Agung Maroosda

NIM : 30401411436

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

“PERAN DUKUNGAN JARINGAN KERJA DAN *OCB* TERHADAP ADAPTASI PERUBAHAN LINGKUNGAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA TUGAS”

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 7 April 2019



Sarif Agung Maroosda

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sarif Agung Maroosda

NIM : 30401411436

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Jl. Pangeran Adi No.114 RT/RW 001/001 Des.

Kendawangan Kiri Kec. Kendawangan Kab.Ketapang Kalimantan Barat

No. HP / Email : 082151148889 / sarifagungmaroosda@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/~~Tesis~~ Disertasi\* dengan judul :


“PERAN DUKUNGAN JARINGAN KERJA DAN *OCB* TERHADAP ADAPTASI PERUBAHAN LINGKUNGAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA TUGAS”

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 07 April 2019

Yang menyatakan,

  
Sarif Agung Maroosda



\*Coret yang tidak perlu

## **HALAMAN PERSEMBAHAAN DAN MOTTO**

**Persembahan :**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya dan orang yang mencintai serta menyayangi saya.**

**Motto :**

**“Cara membalas dendam terbaik adalah dengan memperbaiki diri sendiri”**

**(Ali Bin Abi Thalib)**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabbarakatuh,*

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang tidak henti-hentinya melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa peneliti haturkan kehadiran Nabi Muhammad SAW yang selalu dinanti syafaatnya di hari kiamat kelak. Penyusunan penelitian skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam pencapaian derajat Sarjana S1 program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang dengan judul penelitiannya itu“ Peran Dukungan Jaringan Kerja dan *OCB* Terhadap Adaptasi Perubahan Lingkungan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Tugas (StudiKasus Pada PT. Telekomunikasi Indonesia(Telkom) Area kabupaten Kudus).

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini, peneliti tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan yang datang dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Agus Sobari., SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang tidak henti-hentinya memberikan semangat motivasi, membimbing peneliti untuk lebih baik lagi, bukan hanya dalam penyusunan laporan, tetapi juga lebih baik lagi dalam bersikap dan menyikapi sebuah masalah.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa., SE., M.Si., Ph.D selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang selalu memberikan dukungan dan bantuan baik itu dalam pendalaman materi maupun dalam pemberian izin dalam penelitian ini.
3. Bapak Drs. Bomber Joko SetyoUtomo., MM, selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan di dalam kehidupan kampus sehari-harinya, pencerahan iman yang menghangatkan dan menyejukan hati.



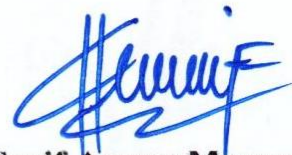
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti untuk lebih giat lagi.

Semoga semua pihak yang terlibat dalam penyusunan penelitian ini mendapatkan balasan yang sebaik-baiknya dan dimudahkan dalam segala urusannya. Peneliti selalu mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun, guna untuk memperbaiki penelitian ini demi terciptanya penelitian yang baik dan dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabbarakatuh.*

Semarang, 15 Maret 2019

Peneliti,



**Sarif Agung Maroosda**

**NIM. 30401411436**