

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARDIANSYAH
NIM : 30401310710
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Ds. Grobog Wetan RT 02/01
Kec. Pangkajene Kab. Tegal.
No. HP / Email : 0811 2537019 / ardiansyah32@std.uissula.ac.id

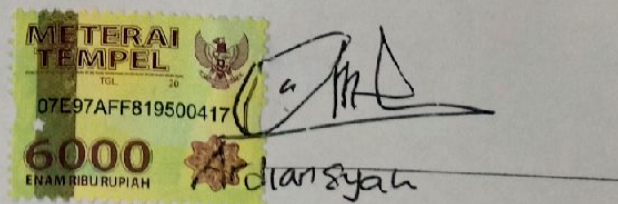
Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

Peningkatan Retensi Pelanggan melalui Customer Relationship
Berbasis Kepercayaan Konsumen

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 11 April 2019
Yang menyatakan,


Ardiansyah

*Coret yang tidak perlu