

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	v
ABSTRAKS .....	vi
ABSTRACT .....	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja sumber daya manusia .....	10

2.1.2	Kompensasi .....	14
2.1.3	Komitmen organisasi .....	16
2.1.4	Organizational citizenship behavior (OCB).....	18
2.2	Pengembangan hipotesis .....	22
2.2.1	Pengaruh antara kompensasi terhadap OCB .....	22
2.2.2	Pengaruh antara komitmen organisasi terhadap OCB ....	23
2.2.3	Pengaruh antara kompensasi terhadap kinerja SDM .....	24
2.2.4	Pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kinerja SDM.....	25
2.2.5	Pengaruh OCB terhadap kinerja SDM.....	26
2.3	Kerangka pemikiran.....	27
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Populasi dan Sampel .....	29
3.3	Sumber data dan metode pengumpulan data.....	31
3.3.1	Sumber data.....	31
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.5	Metode Analisis Data .....	35
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	35
3.5.2	Uji instrumen.....	35
3.5.3	Uji asumsi klasik.....	37
3.5.4	Path analisis (analisis jalur).....	39

3.5.5 Uji intervening .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	44
4.1.2 Uji validitas dan reliabilitas .....	47
4.1.3 Analisis deskriptif variabel .....	49
4.2 Uji asumsi klasik.....	54
4.3 Metode path analysis.....	57
4.3.1 Persamaan regresi .....	57
4.3.2 Pengujian hipotesis .....	59
4.3.3 Uji koefisien determinasi .....	62
4.3.4 Pengaruh langsung dan tidak langsung .....	63
4.4 Pembahasan.....	65
4.4.1 Pengaruh antara kompensasi terhadap OCB .....	65
4.4.2 Pengaruh antara komitmen organisasi terhadap OCB ....	66
4.4.3 Pengaruh antara kompensasi terhadap kinerja SDM .....	67
4.4.4 Pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kinerja SDM.....	68
4.4.5 Pengaruh OCB terhadap kinerja SDM.....	69
4.4.6 Pengaruh tidak langsung .....	70
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Simpulan .....	72
5.2 Saran.....	74

5.3	Implikasi manajerial.....	74
5.3	Keterbatasan penelitian .....	75
5.4	Agenda penelitian mendatang .....	75

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1.1 Rekap jumlah air yang terjual.....	4
3.1 Definisi operasional variabel.....	34
4.1 Jenis kelamin responden .....	44
4.2 Umur responden.....	45
4.3 Tingkat pendidikan responden.....	46
4.4 Masa kerja responden.....	46
4.5 Uji validitas variabel .....	47
4.6 Uji reliabilitas variabel.....	48
4.7 Rentang skala variabel penelitian.....	49
4.8 Tanggapan responden tentang kompensasi .....	50
4.9 Tanggapan responden tentang komitmen organisasi .....	51
4.10 Tanggapan responden tentang OCB.....	52
4.11 Tanggapan responden tentang kinerja SDM .....	53
4.12 Uji normalitas data .....	55
4.13 Uji multikolinieritas .....	56
4.14 Uji heterosekedastisitas.....	56
4.15 Rangkuman hasil persamaan regresi.....	57
4.16 Uji koefisien determinasi .....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
.	
2.1 Kerangka pemikiran.....	28
3.1 Pengaruh kompensasi terhadap kinerja SDM melalui OCB .....	42
3.2 Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja SDM melalui OCB .....	43
4.1 Analisis jalur variabel penelitian.....	63
4.2 Mediasi pengaruh kompensasi terhadap OCB menuju ke kinerja SDM.....	63
4.3 Mediasi pengaruh komitmen organisasi terhaap OCB menuju ke kinerja SDM.....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data jawaban responden

Lampiran 3 Output SPSS