

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstrak.....	vii
Daftar Isi .....	viii
BAB I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Terminologi Hukum .....	6
F. Metode Penelitian.....	8
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II Kajian Pustaka.....	12
A. Perlindungan Hukum Konsumen.....	12
B. Konsumen dan Pelaku Usaha.....	16
C. Hubungan Pelaku Usaha dan Konsumen.....	30
D. Kerugian Akibat Cacat Barang.....	33
E. Lingkup Tanggung Jawab Ganti Kerugian.....	44

F. Perjanjian.....	46
G. Jual Beli.....	59
H. Perdagangan <i>Online</i> atau <i>E-Commerce</i> .....	62
I. Perlindungan Konsumen Dalam Hukum Islam.....	66
 BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 74
A. Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Mengalami Cacat Benda/Barang Dalam Jual Beli <i>Online Shopping</i> Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 .....	74
B. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Atas Cacat Barang Dalam Jual Beli <i>Online Shopping</i> Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 .....	90
C. Hambatan-hambatan Dan Solusi Dalam Pelaksanaan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap konsumen Yang Mengalami Kerugian Atas Cacat Barang Dalam Jual Beli <i>Online Shopping</i> Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 .....	100
 BAB IV PENUTUP.....	 105
A. Kesimpulan.....	105
Saran.....	107
 DAFTAR PUSTAKA	