

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nila Masalikul Masruroh

NIM : 30401411375

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Ds. Tanjung Baru Rt. 002 Rw. 004 Kec. Bukit Kemuning Kab.
Lampung Utara

No. HP / Email : 081225159447/ nilamasalikul@gmail.com

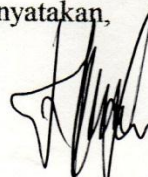
Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

**“ANALISIS PENGARUH *CUSTOMER DELIGHT* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY DENGAN *BRAND PREFERENCE* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING”**

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang , 15 Maret 2019
menyatakan,



Nila Masalikul Masruroh

*Coret yang tidak perlu