

Lampiran

Kepada Yth :

Bapak / Ibu / Saudara

Ditempat

Bersama ini saya mengajukan permohonan kepada Bapak / Ibu / Saudara untuk bersedia meluangkan waktu dan mengisi daftar pernyataan berikut secara sukarela, jujur dan benar. Adapun tujuan dari pengisian daftar pernyataan ini adalah untuk mengetahui sejauh mana **SIKAP TERHADAP M-BANKING DAN DAMPAKNYA TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION TO ADOPT M-BANKING (Studi Pada PT Bank Mandiri Syariah Semarang)** Data dari penelitian ini tidak akan dipublikasikan namun hanya untuk kepentingan ilmiah.

Besar harapan saya dan kiranya Bapak/Ibu/Saudara berkenan mengisi semua pernyataan dalam bentuk kuesioner ini. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara, saya ucapkan terima kasih.

Beri tanda (x) bila jawaban saudara sesuai dengan jawaban di bawah ini :

SS = Sangat setuju

S = Tidak Setuju.

S = Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju.

N = Netral

Apakah telah menggunakan fasilitas M-Banking dari Bank Mandiri Syariah?

Ya

Tidak

Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki perempuan

Umur :Tahun

Pendidikan Terakhir :

SLTA

Diploma

S1

S2

Variabel *Perceived Usefulness*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	<i>M-banking</i> membantu saya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat.					
2.	<i>M-banking</i> meningkatkan kualitas dari layanan perbankan.					
3.	<i>M-banking</i> memberikan kemudahan untuk menerima layanan perbankan.					
4.	<i>M-banking</i> akan lebih banyak manfaatnya daripada kelemahannya.					
5.	Dengan menggunakan <i>M-banking</i> , saya akan mampu mengendalikan aktivitas perbankan dengan lebih baik.					

Variabel *Perceived Ease of Use*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya percaya bahwa menggunakan <i>m-banking</i> sangat mudah.					
2.	Saya percaya bahwa menggunakan <i>M-Banking</i> akan memberikan kemudahan.					
3.	Saya percaya bahwa proses dalam menggunakan <i>m-banking</i> akan mudah untuk diingat.					
4.	Interaksi saya dengan <i>m-bankin</i> jelas dan dapat di mengerti .					
5.	Saya percaya bahwa akan mudah bagi saya untuk mahir dalam menggunakan <i>m-banking</i> .					
6.	Saya dengan menggunakan <i>m-banking</i> akan mempermudah untuk mempelajari operasional perbankan.					
7.	Saya percaya bahwa menggunakan <i>m-banking</i> akan sangat fleksibel untuk bertransaksi kapan saja.					

Variabel *Perceived Risk*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Mengakses informasi keuangan saya melalui Internet aman					
2.	Saya memiliki privasi sendiri saat					

	menggunakan internet layanan perbankan					
3.	Ada kemungkinan saya akan hadapi masalah saat melakukan transaksi melalui Internet.					
4.	Ada ketidakpastian yang tinggi tentang tindakan bank dengan kesalahan yang terjadi selama transaksi online.					

Variabel Sikap terhadap *M-Banking*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa bahwa menggunakan <i>M-Banking</i> akan menjadi pemilihan yang baik.					
2.	Saya merasa bahwa menggunakan <i>M-Banking</i> akan menjadi pemilihan yang bijak.					
3.	Saya menyukai pemilihan dalam menggunakan <i>m-banking</i> .					
4.	Saya merasa nyaman untuk menggunakan <i>m-banking</i> .					

Variabel *Behavioral Intention*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya akan tetap menggunakan <i>M-Banking</i> dengan jangka panjang.					
2.	Saya berniat menggunakan <i>m-banking</i> untuk semua layanan perbankan.					
3.	Saya akan merekomendasikan <i>m-banking</i> kepada orang lain.					