

DAFTAR PUSTAKA

A. Al-Quran dan Hadist

QS. Al-Mutaffifin

QS. Ali Imran

QS. Al-Maidah

B. Buku

Ardi, M. (2013). *Membangun Pelayanan Publik Bermanfaat Melalui Etika Publik Berwawasan Pancasila V*. Yogyakarta.

Arenawati, (2014) *Administrasi Pemerintahan Daerah: Sejarah Konsep dan Pelaksanaan di Indonesia*, Yogyakarta, Graha Ilmu

Bastian, I. (2006). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.

Dharma Setyawan Salam, (2004), *Manajemen Pemerintahan Indonesia*. Jakarta, Djambatan.

Dwiyanto, A. (2011). *Mengembalikan Kepercayaan Publik Meali Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Fadhilla Putra. 2012. *New Public Governance*. Malang: UB Press

Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Edisi. kedua. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta.

Nurcholis, H. (2005). *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta: Grasindo.

Prof. Drs. HAW. Widjaja, (2013) *Penyelenggaraan Otonomi di Indonesia dalam Rangka Sosialisasi Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah*, Jakarta, Rajagrafindo Persada.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sabarno, H. (2007). *MEMANDU OTONOMI DAERAH MENJAGA KESATUAN*. Jakarta: Sinar Grafika.

Sayyid Qutub, (1992), *Tafsir Fi Zilalil Qura'n*, Jilid 2, Jakarta: Darusy-Syueuq, Bairut

Siswanto Sunarno, (2008), *Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia*, Jakarta, Sinar Grafika.

Sulila, I. (2015). *Implementasi Dimensi Layanan Publik*. Yogyakarta: Deepublish.
Sumarto, H. S. (2009). *Inovasi, Partisipasi, dan Governance: 20 Prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Indonesia*. Jakarta: Edisi Kedua.

Utang Rosidin, (2010) *Otonomi Daerah dan Desentralisasi*, Bandung, Pustaka Setia.

C. Undang-Undang

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Perda Kota Semarang Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pelayanan Publik

D. Internet

<https://lib.unnes.ac.id>

<https://kbbi.web.id>

<http://e-journal.uajy.ac.id>

<http://eprints.umm.ac.id>

<https://lp3si.wordpress.com>