

**TINJAUAN YURIDIS PROBLEMATIKA PENYELENGGARAAN
PELAYANAN PUBLIK DI KOTA SEMARANG
(Studi Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 11 Tahun 2016)**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum
Program Kekhususan Hukum Tata Negara



Disusun Oleh :

Junior Chandra Pandhu Minata

30301509092

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

**TINJAUAN YURIDIS PROBLEMATIKA PENYELENGGARAAN
PELAYANAN PUBLIK DI KOTA SEMARANG
(Studi Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 11 Tahun 2016)**



Disusun Oleh :

Junior Chandra Pandhu Minata

30301509092

Telah Disetujui Oleh :
Dosen pembimbing:

Hj. Siti Rodhiyah Dwi Istinah, S.H.,M.H

NIDN : 06-1306-6101

Tanggal :

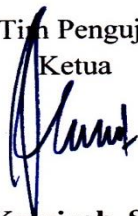
**TINJAUAN YURIDIS PROBLEMATIKA PENYELENGGARAAN
PELAYANAN PUBLIK DI KOTA SEMARANG
(Studi Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 11 Tahun 2016)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :
Junior Chandra Pandhu Minata
30301509092

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada tanggal 28 Maret 2019
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Dan Lulus

Tim Penguji

Ketua



Dr. Hj. Sri Kusriyah, S.H., M.Hum.

NIDN : 06-1507-6202

Anggota



Dr. Hj. Widayati, S.H., M.H.

NIDN : 06-2006-6801

Anggota



Hj. Siti Rodhiyah Dwi Istinah, S.H., M.H.

NIDN : 06-1306-6101

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum



Prof. DR. H. Guparto, S.H., SE, AKT., M.Hum

NIDN: 06-0503-6205

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Junior Chandra Pandhu Minata

NIM : 30301509092

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

TINJAUAN YURIDIS PROBLEMATIKA PENYELENGGARAAN

PELAYANAN PUBLIK DI KOTA SEMARANG (Studi Peraturan Daerah

Kota Semarang Nomor 11 Tahun 2016) adalah benar hasil karya saya dan

penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil

alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan

sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia

menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 14 Maret 2019



Junior Chandra Pandhu Minata

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

✚ Bismillahirrahmanirrahim

✚ Lets Do it

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- ✚ Bapak, Ibu, Kakak, dan Adik saya,
terimakasih atas doa, kasih sayang, motivasi
dan semua yang di berikan selama ini
- ✚ Sahabat-sahabat yang selama ini berjuang
bersama
- ✚ Almamater

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. Wb

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum / skripsi yang berjudul “**PERAN PEMERINTAH KOTA SEMARANG DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK**” (Studi Sebelum Dan Setelah Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2016). Sebagai persyaratan wajib bagi mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) ilmu hukum.

Selama penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima bimbingan, arahan, saran, serta dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan atau menyampaikan terimakasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Ir. Prabowo Setiyawan, MT., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto S.H., S.E, Akt, M.H. Selaku Dekan Fakultas Hukum UNISSULA Semarang.
3. Ibu Dr. Widayati, SH., MH. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UNISSULA Semarang
4. Bapak Arpangi, SH., MH. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UNISSULA Semarang

5. Bapak Khami Hartono, S.H.,M.H. Selaku Ketua Prodi Fakultas Hukum UNISSULA Semarang
6. Bapak Deny Suwondo, S.H.,M.H. Selaku Sekretaris Prodi Fakultas Hukum UNISSULA Semarang
7. IbuHj. Siti Rodhiyah Dwi Istinah, S.H,M.HSelaku Pembimbing Penulisan Hukum yang penuh kesabaran selalu membimbing dan mengarahkan hingga skripsi ini selesai.
8. Bapak Andri Winjaya Laksana S.H, M.H. Selaku Pembimbing akademik Di Fakultas Hukum UNISSULA Semarang.
9. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
10. Staf dan Karyawan Fakultas Hukum UNISSULA Semarang
11. Bapak Nata dan Ibu Parmini yang selalu mendoakan, menasehati, memberi motivasi, dan kasih sayangnya.
12. Muhammad Hawary Dahlan, serta Keluarga yang membantu mengarahkan
13. Risky, Kevin, Novia, Adhi dan Chery sebagai seorang sahabat yang selalu menemani penulis disaat senang maupun susah.
14. Teman Teman Fakultas Hukum UNISSULA.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan penulisan skripsi ini, Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak di kemudiah hari dpat menghasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Semarang, 14 Maret 2019

Penulis

Junior Chandra Pandhu Minata