

**TINJAUAN YURIDIS PELAKSANAAN ASURANSI PENUMPANG PADA  
MASKAPAI PENERBANGAN PT. CITILINK INDONESIA**

**Skripsi**

Diajukan untuk memenuhi Sebagai Persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Strata

Satu (S-1) Ilmu Hukum

Program Kekhususan Hukum Perdata



Diajukan oleh:

**Jihan Khairunnisa Dharmasalsabila**

**NIM. 30301509089**

**PROGRAM STUDI (S1) ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)  
SEMARANG  
2019**

**TINJAUAN YURIDIS PELAKSANAAN ASURANSI PENUMPANG PADA  
MASKAPAI PENERBANGAN PT. CITILINK INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh  
**JIHAN KHAIRUNNISA DHARMASALSABILA**  
NIM: 30301509089

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 27 Maret 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

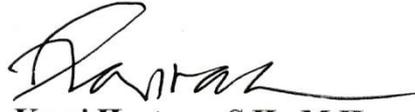
**Tim Penguji**  
Ketua

  
**Prof. Dr. H. Gunarto, S.H, S.E.Akt., M.Hum**  
NIDN :06-0503-62005

Anggota,

Anggota,

  
**Dr. Hj. Anis Mashdurohatun, S.H., M.Hum**  
NIDN: 06-2105-7002

  
**Kami Hartono, S.H., M.H**  
NIDN: 220.388.014

Mengetahui  
Dekan Fakultas Hukum Unissula

  
**Prof. Dr. H. Gunarto, S.H, S.E.Akt., M.Hum**  
NIDN :06-0503-62005

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jihan Khairunnisa Dharmasalsabila

NIM : 30301509089

Fakultas : Hukum

Dengan ini saya menyatakan bahwa, karya tulis yang berjudul:

**TINJAUAN YURIDIS PELAKSANAAN ASURANSI PENUMPANG PADA  
MASKAPAI PENERBANGAN PT. CITILINK INDONESIA**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindak plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika dikemudian hari saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Semarang, 12 Maret 2019

Yang menyatakan



**Jihan Khairunnisa Dharmasalsabila**  
**NIM: 30301509089**

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

**“Rahasia Kesuksesan adalah Melakukan Hal yang Biasa  
secara Tak Biasa”**

(John D. Rockefeller Jr.)

*“Tidak ada Kesuksesan melainkan dengan pertolongan Allah”*

(Q.S. Huud:88)

*“Karena Sesungguhnya Sesudah ada kesulitan pasti ada kemudahan “*

(Q.S. al-Insyirah:5)

**Sebuah karya ini, saya  
persembahkan kepada:**

1. Ayahanda (H. Eko Sudaryanto) dan Ibunda (Hj. Tavana Dewi Khushermawati S.H., M.M) tercinta;
2. Kakakku (Achmad Raihan Dharmakusuma) tersayang;
3. Orang yang memotivasiku dan seluruh teman-teman Fakultas Hukum UNISSULA; dan
4. Almamaterku (Civitas Akademika UNISSULA)

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Tinjauan Yuridis Pelaksanaan Asuransi Penumpang Pada Maskapai Penerbangan PT. Citilink Indonesia”. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang nantikan syafaatnya di yaumul akhir.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Skripsi ini mungkin tidak dapat diselesaikan oleh penulis tanpa bantuan dan dukungan dari beberapa pihak selama penyusunan skripsi ini oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Kedua Orang Tua tercinta Bapak H. Eko Sudaryanto dan Ibu Hj. Tavana Dewi Khushermawati S.H., M.M., yang tidak henti- hentinya mengirimkan doa dan mencurahkan kasih sayangnya, serta kakakku Achmad Raihan Dharma Khusuma yang selalu memberi semangat;
2. Teruntuk Eyang-eyangku tercinta yang selalu memberikan doa dan restu serta dukungannya tanpa balas budi;
3. Bapak Ir Prabowo Setiyawan, MT., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang;
4. Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., Akt., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang;
5. Kami Hartono, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan tuntunan dan arahan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini;
6. Arpangi, SH., M.H., selaku Dosen Wali yang selalu memberikan nasihat kepada penulis;
7. Segenap dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah memberikan ilmu selama penulis

menjadi mahasiswa, semoga ilmu yang diajarkan dapat bermanfaat dan mendapat balasan dari Allah SWT;

8. Kepada Staf dan seluruh Staf Administrasi Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang;
9. Kepada Bapak Juliandra Nurtiahio selaku Direktur Utama PT CITILINK INDONESIA;
10. Kepada Ibu Ester Siahaan selaku Direktur Keuangan PT CITILINK INDONESIA;
11. Kepada Bapak Hendra Sutara selaku VP Human Capital PT CITILINK INDONESIA;
12. Kepada Ibu Resty selaku VP Corporate Secretary PT CITILINK INDONESIA;
13. Kepada Bapak Jameel dan Bapak Madika Bagian Legal yang telah membantu penulis dalam mensukseskan penelitian di PT CITILINK INDONESIA;
14. Kepada Bapak Guntur Bagian Asuransi yang telah memberikan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
15. Lita Ardita Putri Widyantoro dan Kirana Robby Al-Dawiyah yang selalu menjadi kawan dalam suka maupun duka. Terimakasih atas waktu, semangat, dan bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini;
16. Yusryan Rozak terimakasih atas waktu, semangat dan dukungannya kepada saya;
17. Aprilia Widanintya yang selalu memberikan semangat serta motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini;
18. Sahabat Pena (Tika, Ila, Ivang, Tepong, Bagas Ibnu, Ichsan, Icha, Kun, Gunandar, Jek, Joko, Kevin) yang selalu memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
19. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Hukum Angkatan 2015 dan seluruh Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang;

16. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT memberikan berkah dan karunia-Nya serta membahas kebaikan mereka (Amin).

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih dan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kata-kata di dalam penulisan skripsi ini yang kurang berkenan bagi pihak- pihak tertentu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Sekian dan Terimakasih.

*Wassalamualaikum. Wr. Wb.*

Semarang, 12 Maret 2019

Penulis



**Jihan Khairunnisa Dharmasalsabila**