

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, IKLAN, DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN POND’S
FACIAL FOAM MELALUI BRAND IMAGE”
(Studi Kasus Pada Pengguna Pond’s Facial Foam SEMARANG)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

Anindya Putri Utami

NIM : 30401511658

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, IKLAN, DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN POND'S FACIAL FOAM MELALUI BRAND
IMAGE**

Disusun Oleh :

Anindya Putri Utami

NIM : 30401511658

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 28 Februari 2019

Pembimbing,



Moch Tholib .,SE., MSi

**“ PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, IKLAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN POND’S FACIAL FOAM
MELALUI BRAND IMAGE ”
(Studi Kasus Pada Pengguna Pond’s Facial Foam Semarang)**

Disusun Oleh :

**Anindya Putri Utami
NIM: 30401511658**

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 19 Maret 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



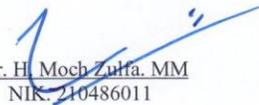
Mochammad Tholib., SE.,MSi
NIK.210491027

Penguji I



Drs. H. Noor Kholis, MM
NIK. 210489017

Penguji II



Dr. H. Moch Zulfa, MM
NIK. 210486011

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Tanggal 20 Maret 2019

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Rani Achiatma, SE, MM
NIK. 210499042

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anindya Putri Utami

NIM : 30401511658

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, IKLAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN POND'S FACIAL FOAM MELALUI BRAND IMAGE
Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan
plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa
menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia
menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 10 April 2019.

METERAI
TEMPEL
187F5AFF728476749
6000
ENAM RIBURUPAH
Anindya Putri Utami

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Anindya Putri Utami
NIM	: 30401511658
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Desa Gringsing. Rt 01 / Rw 01. Kecamatan Gringsing. Kabupaten Batan
No. HP / Email	: 081390524380 / anindyaputriutami@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, IKLAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN POND'S FACIAL FOAM MELALUI BRAND IMAGE

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 10. April. 2019

Yang menyatakan,



ANINDYA PUTRI UTAMI

MOTTO

“ BERMIMPILAH SETINGGI-TINGGINYA DAN FOKUSLAH MENGGAPAINYA “

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya. Atas doa serta dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, IKLAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN POND’S FACIAL FOAM MELALUI BRAND IMAGE”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Selama proses penyusunan skripsi, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunisa, SE, MSi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Moch Tholib.,SE.,MSi. selaku dosen pembimbing yang telah sabar mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Pra Skripsi ini.
4. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan baik materil maupun non materil.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang sudah memberikan pelajaran serta motivasi.
6. Teman - teman senasib dan seperjuangan Manajemen angkatan 2015, yang senantiasa saling memberikan keceriaan, dukungan, semangat dan doa.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis dengan senang hati dan bijaksana menerima segala saran dan kritik

yang sifatnya membangun untuk perbaikan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Akhir kata dari penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 28 Februari 2019

Penulis

Anindya Putri Utami