

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N. J. And Meyer, J. P. dalam udayana 2015 Organizational Comitment: Evidence of Career Stage Effects ? *Journal of Business Research*, Vol. 26. No. 7, pg 49 – 61.
- Arif, A. L., & Widodo. (2011). Model Peningkatan Kinerja Pemasaran Dalam Konteks Adaptabilitas Lingkungan. *Jurnal Analisis Manajemen*, 5 (1) :30-44.
- Augusty, Ferdinand, 2006. Metode penelitian manajemen: *Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dn Disertai Ilmu Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponogoro. Semarang.
- Davenport, T.H. & Prusak, L. (1998). *Working Knowledge: How Organizations Manage What TheyKnow*, Harvard Business SchoolPress, Boston, MA.
- Durcikova, A. & Gray, P. (2009). How knowledge validation process affects knowledge contribution. *Journal ofManagement Information Systems*, 25(4), 81- 107.
- Edison Emron, Anwar Yohny, Komariyah Imas, 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi. Cetakan Kesatu. Bandung : Alfabeta
- Fatmawati. 2017. Analisis pengaruh Kompensasi, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada Tenaga Pemasar Mikro PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK, Cabang Praya). *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Mataram*. Volume 6, No. 1, Maret.
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Indriyanto, Dwi Yuli. 2013, Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Balai Penelitian Dan Pengembangan Agama Semarang([http://lib.unnes.ac.id/17803/1/7311409\\_024.pdf](http://lib.unnes.ac.id/17803/1/7311409_024.pdf), diakses 12 Januari 2017).
- Kaengke, Abraham Samuel, dkk. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Air Manado. Manado. *Jurnal EMBA Vol.6 No.1*, Hal 341-350.
- Kohli, A. K., Shervani, T. A., & Challagalla, G. N. (1998). Learning and Performance Orientation of Salespeople : The Role of Supervisors. *Journal of Marketing Research*, 35 (2) : 263- 274.
- Kudsi, Muh Ridwan, dkk. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Sistem Insentif Terhadap Kinerja Karyawan. Samarinda. *Jurnal Manajemen Volume 9 (2)*, Hal. 85- 93.
- Mangkuprawira TBS. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Bogor: Ghalia

- Mohammed, Fatema dan Eleswed, Muath, 2013. Job Satisfaction and Organizational Commitment: A Correlational Study in Bahrain. *International Journal of Business, Humanities and Technology*, 3(5), 43-53.
- Nguyen, Tung N., Mai, Khuong N., & Nguyen, Phuong V. dalam Durbin (2015). Factors Affecting Employees' Komitmen organisasi—A Study of Banking Staff in Ho Chi Minh City, Vietnam. *Journal of Advanced Management Science*. Vol. 2, No.
- Octaviani, Erika Nindya, Nabila dkk. (2018). Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Organizational Citizenship behavior (OCB) (Studi Pada Karyawan PT Woonam Music, Ngoro-Mojokerto), Mojokerto. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 55 No. 1.
- Rentz, Joseph O., C David Shepherd, Armen Taschian, Pratibha A. Dabholkar, dan Robert T Ladd, ( 2002) “ A Measuren of Selling Skill: Scale Development dan Validation “, *Journal of Personal Selling dan Sales Management*, Vol. XXII, No. 1 (Winter), p. 13-21
- Saleh. H., & Sudarti, K. (2010). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pemasaran . *Jurnal Manajemen Bisnis*, 1 (1) : 34-54.
- Sawitri, Suswati dan Huda. (2016). The Impact of Job Satisfaction, Organization Commitment, Organization Citizenship Behavior (ocb) on Employees' Performance. *The International Journal of Organizational Innovation* vol9.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sharma, Kong dan Kingshott. (2016). Internal Service Quality as a Driver of Employee Satisfaction, Commitment and Performance. *Journal of Service Management* Vol. 27 No.5.
- Singarimbun, Masri. 2006. *Metode penelitian survei*. Jakarta : LP3ES.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan pertama, Yogyakarta: CAPS.
- Widjaja, R. B., (2004). *A Market Driven Corporate Strategy : Solusi Holistik untuk Tantangan dan Peluang Masa Depan*. Jakarta: Tira Pustaka.
- Widodo, Suparno Eko. 2015, *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Wilson, Bangun, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Yunita, Sari. 2014. *Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan html*. Diakses tanggal 22 Maret 2014 pukul 11.08.