

**PERAN *SPIRITUAL QUETIENT* DAN *SPIRITUAL LEADERSHIP* DALAM MENINGKATKAN *EMPLOYEE BEHAVIOR* TERHADAP *ORGANIZATION SUSTAINABILITY* DALAM PERSPEKTIF ISLAM**

(Studi kasus pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

**FAIQ WILDAN GHIFARI**

**NIM : 30401411237**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
SEMARANG**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**PERAN *SPIRITUAL QUETIENT* DAN *SPIRITUAL LEADERSHIP* DALAM  
MENINGKATKAN *EMPLOYEE BEHAVIOR* TERHADAP  
*ORGANIZATION SUSTAINABILITY* DALAM PERSPEKTIF ISLAM**  
(Studi kasus pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)

Disusun Oleh :

FAIQ WILDAN GHIFARI

NIM : 30401411237

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Februari 2019

Dosen Pembimbing



Dr. N. Ardian Adhmatma, SE, MM

**HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**PERAN *SPIRITUAL QUOTIENT* DAN *SPIRITUAL LEADERSHIP* DALAM  
MENINGKATKAN *EMPLOYEE BEHAVIOR* TERHADAP  
*ORGANIZATION SUSTAINABILITY* DALAM PERSPEKTIF ISLAM  
(Studi kasus pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

Disusun Oleh :  
Faiq Wildan Ghifari  
Nim : 30401411237

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 03 Desember 2018

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

Dr H. Ardian Adhiatma, SE, MM

Penguji I

Dr. Budhi Cahyono, SE, MSi

Penguji II

Drs. Agus Wachjutomo, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal. 03 Desember 2018

Ketua Program Studi Manajemen

Dr H. Ardian Adhiatma, SE, MM



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faiq Wildan Ghifari

NIM : 30401411237

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

### **PERAN SPIRITUAL QUETIENT DAN SPIRITUAL LEADERSHIP DALAM MENINGKATKAN EMPLOYEE BEHAVIOR TERHADAP ORGANIZATION SUSTAINABILITY DALAM PERSPEKTIF ISLAM**

(Studi kasus pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 18 Februari 2019

Yang memberi pernyataan



**Faiq Wildan Ghifari**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

|                |   |
|----------------|---|
| Nama           | : Faiq Wildan Ghifari   |
| NIM            | : 30401411237   |
| Program Studi  | : Manajemen   |
| Fakultas       | : Ekonomi   |
| Alamat Asal    | : Jalan Kauman Raya 2D Palebon Majapahit, Semarang Timur                    |
| No. HP / Email | : 082138211590 / <a href="mailto:faiqwldn@gmail.com">faiqwldn@gmail.com</a> |

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~\* dengan judul :

**PERAN SPIRITUAL QUETIENT DAN SPIRITUAL LEADERSHIP DALAM  
MENINGKATKAN EMPLOYEE BEHAVIOR TERHADAP ORGANIZATION  
SUSTAINABILITY DALAM PERSPEKTIF ISLAM  
(Studi kasus pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.



\*Coret yang tidak perlu

## ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh *spiritual quotient* dan *spiritual leadership* terhadap *organization sustainability* dengan *employee behavior* sebagai variabel intervening pada karyawan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Populasinya adalah para karyawan tetap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang per bulan Maret tahun 2018 sebesar 684 orang dengan jumlah sampel sebesar 87 karyawan. Teknik pengambilan sampel adalah *Purposive Sampling*. Alat analisisnya adalah path analysis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa *spiritual quotient* dan *spiritual leadership* terbukti mempunyai pengaruh positif terhadap *employee behavior*. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa *spiritual quotient*, *spiritual leadership* dan *employee behavior* juga mempunyai pengaruh positif terhadap *organization sustainability*. *Employee behavior* tidak mampu menjadi variabel intervening antara *spiritual quotient* dengan *organization sustainability*. *Employee behavior* mampu menjadi variabel intervening antara *spiritual leadership* dengan *organization sustainability*, artinya semakin *spiritual leadership* mampu diterapkan dengan baik, maka akan mempengaruhi perilaku, pikiran dan sikap karyawan, sehingga reaksi yang timbul dari karyawan terhadap apa yang dikerjakannya akan semakin lebih baik yang tentunya akan berdampak pada kinerja rumah sakit berkelanjutan.

**Kata Kunci :** *spiritual quotient*, *spiritual leadership*, *employee behavior* dan *organization sustainability*



## ABSTRACT

The purpose of this study was to describe and analyze the influence of spiritual quotient and spiritual leadership on sustainability organization with employee behavior as an intervening variable for employees of Sultan Agung Islamic Hospital Semarang. The population is permanent employees of Sultan Agung Islamic Hospital Semarang per March 2018 totaling 684 people with a sample of 87 employees. The sampling technique is purposive sampling. The analysis tool is path analysis, where previously tested the validity and reliability and classic assumption test.

The test results showed that the quotient and spiritual leadership proved to have a positive influence on employee behavior. The results of the study also showed that spiritual quotient, spiritual leadership and employee behavior also had a positive influence on organization sustainability. Employee behavior is not able to be an intervening variable between quotient spiritual and organization sustainability. Employee behavior is able to become an intervening variable between spiritual leadership and sustainability organizations, meaning that the more spiritual leadership is able to be applied well, the more influence the behavior, thoughts and attitudes of employees, so that the reactions that arise from employees will be better which will have an on sustainable hospital performance

Keywords: *spiritual quotient, spiritual leadership, employee behavior and organization sustainability*

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ◆ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan. (Q. S. Al-Mujaadalah :11)
- ◆ Segala sesuatu akan selalu menjadi yang terbaik jika kita selalu mengambil yang terbaik akan segala sesuatu yang terjadi"

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada :*

- ◆ *Orang tuaku tercinta yang selalu memotivasi dan berdoa untuk keberhasilanku*
- ◆ *Sahabat – sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ◆ *Almamater*



## KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan pra skripsi dengan judul “*PERAN SPIRITUAL QUOTIENT DAN SPIRITUAL LEADERSHIP DALAM MENINGKATKAN EMPLOYEE BEHAVIOR TERHADAP ORGANIZATION SUSTAINABILITY DALAM PERSPEKTIF ISLAM (Studi kasus pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)*”, yang merupakan kewajiban untuk melengkapi sebagian prasyarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr H. Ardian Adhiatma, SE, MM selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam melakukan bimbingan serta arahnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.

4. Pihak manajemen serta staf/karyawan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
5. Kedua orangtua, atas tak henti-hentinya dengan doa dan semangatnya serta dukungan materiil sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, amin.

Semarang, November 2018

Penulis,

Faiq Wildan Ghifari