

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
INTISARI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 LANDASAN TEORI.....	10
2.1.1 OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	10
2.1.2 Karakteristik Pekerja.....	15
2.1.3 Kepribadian	19
2.1.4 Komitmen Organisasi	23
2.2 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis	26
2.2.1 Pengaruh Karakteristik Pekerja terhadap OCB.....	26
2.2.2 Pengaruh Kepribadian terhadap OCB	27
2.2.3 Pengaruh Karakteristik Pekerja terhadap Komitmen Organisasi	27
2.2.4 Pengaruh Kepribadian terhadap Komitmen Organisasi.....	28
2.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB	29
2.3 Kerangka Teoritis Peneliti.....	30
BAB III	31

METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Populasi dan Teknik Sampling.....	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel	32
3.2.3 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	36
3.2 Variabel dan Indikator	37
3.4 Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.4.4 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.4 Teknik Analisis Data.....	42
3.4.4 Analisis Regresi Berganda.....	42
3.4.5 Uji Hipotesis	43
3.4.6 Uji Sobel Test	43
BAB IV	46
HASIL DAN GAMBARAN UMUM	46
4.1. Gambaran Umum.....	46
4.1.1 Usia Responden	46
4.1.2 Jenis Kelamin.....	47
4.1.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	47
4.1.4 Masa Kerja.....	48
4.1.5 Bidang Pekerjaan	49
4.2 Deskriptif Variabel.....	51
4.2.1 Deskriptif Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	51
4.2.2 Deskriptif Variabel Kepribadian	52
4.2.3 Deskriptif Variabel komitmen Organisasi	54
4.2.4 Deskriptif Variabel OCB	56
4.3 Analisis Data	57
4.3.1 Uji Data	57
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4 Pengujian Hipotesis.....	66
4.4.1 Hasil Uji Regresi.....	66

4.4.2 Uji t.....	68
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi R ²	73
4.4.4 Uji F.....	74
4.5 Pembahasan.....	75
4.5.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap OCB	76
4.5.2 Pengaruh Kepribadian terhadap OCB	77
4.5.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi	78
4.5.4 Pengaruh Kepribadian terhadap Komitmen Organisasi.....	78
4.5.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB	79
4.6 Uji Intervening	80
BAB V.....	83
PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	86
5.3 Keterbatasan Penelitian Dan Agenda Penelitian Yang Akan Datang	87
DAFTAR PUSTAKA	89
KUESIONER.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Sampel Masing-masing Bagian PT. Oro Argento Indonesia.....	35
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 3 Usia Responden.....	46
Tabel 4 Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 5 Pendidikan Responden	48
Tabel 6 Masa Kerja Responden.....	48
Tabel 7 Bidang Pekerjaan Responden	49
Tabel 8 Deskriptif Penelitian Karakteristik Pekerjaan.....	51
Tabel 9 Deskriptif Variabel Kepribadian	53
Tabel 10 Deskriptif Variabel Komitmen organisasi	55
Tabel 11 Deskriptif variabel OCB.....	56
Tabel 12 Uji Validitas	58
Tabel 13 Uji Reliabilitas	59
Tabel 14 Uji Normalitas Data Persamaan 1	60
Tabel 15 Uji Normalitas Data Persamaan 2	61
Tabel 16 Uji Multikolinearitas Persamaan 1	63
Tabel 17 Uji Multikolinearitas Persamaan 2	63
Tabel 18 Uji Regresi Persamaan 1	66
Tabel 19 Uji Regresi Persamaan 2	67
Tabel 20 Hasil Analisis Uji t	69
Tabel 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
Tabel 23 Hasil Analisis Uji F	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Peneliti	30
Gambar 2 sobel test pada efek mediasi pertama.....	44
Gambar 3 sobel test pada efek mediasi kedua	45
Gambar 4 Uji Heteroskedastisitas	65
Gambar 5 Uji Heteroskedastisitas	65
Gambar 6 Hasil pengujian pada model penelitian pengaruh Karakteristik Pekerjaan	80
Gambar 7 Hasil Uji Sobel Test 1.....	81
Gambar 8 Hasil Uji Sobel Test 2.....	82