

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Definisi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	12
2.1.2 Definisi Spiritual Leadership	16
2.1.3 Definisi Commitment Organizational	17
2.1.4 Definisi Employee Engagement	20
2.2 Hipotesis	22
2.2.1 Pengaruh Spiritual Leadership terhadap OCB	22
2.2.2 Pengaruh Commitment Organizational terhadap OCB	22
2.2.3 Pengaruh Employee Engagement terhadap OCB	23
2.2.4 Pengaruh Spiritual Leadership terhadap Employee Engagement	24
2.2.5 Pengaruh Commitment Organizational terhadap Employee Engagement ...	25
2.2.6 Pengaruh Spiritual Leadership terhadap OCB melalui Employee Engagement	25
2.2.7 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB melalui Employee Engagement	26
2.3 Paradigma Penelitian	28
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN	29

3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Populasi	30
3.1.1 Sampel	30
3.3 Sumber dan Jenis Data	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	34
3.5 Variabel dan Indikator	34
3.6 Teknik Analisis	38
3.6.1 Analisis Linier Berganda	38
3.6.2 Analisis Deskriptif	39
3.6.3 Uji Kualitas Data	40
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.5 Uji Hipotesis	45
3.6.6 Kriteria Pengujian Intervening	47
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	51
4.2 Deskripsi Data Responden	52
4.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur	53
4.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.2.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Bekerja	55
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.3.1 Spiritual Leadership	56
4.3.2 Komitmen Organisasi	57
4.3.3 Employee Engagement	58
4.3.4 Organizational Citizenship Behavior	59

4.4 Pengujian Kualitas Data	60
4.4.1 Uji Validitas Data.....	60
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.5 Pengujian Asumsi Klasik	63
4.5.1 Uji Normalitas	63
4.5.2 Uji Multikolinieritas	64
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	64
4.6 Pengujian Analisis Regresi.....	66
4.6 Pengujian Hipotesis.....	68
4.6.1 Uji t	68
4.6.2 Uji F	71
4.6.3 Uji Regresi Intervening	72
4.7 Pembahasan.....	74
4.7.1 Pengaruh Spiritual Leadership terhadap OCB.....	74
4.7.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB	75
4.7.3 Pengaruh Employee Engagement terhadap OCB	76
4.7.4 Pengaruh Spiritual Leadership terhadap Employee Engagement.....	77
4.7.5 Pengaruh Commitment Organizational terhadap Employee Engagement.....	78
4.7.6 Pengaruh Spiritual Leadership terhadap OCB melalui Employee Engagement.....	79
4.7.7 Pengaruh Commitment Organizational terhadap OCB melalui Employee Engagement.....	79
BAB V.....	81
PENUTUPAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Implikasi Penelitian.....	82
5.3 Keterbatasan Penelitian	82
5.4 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84

