

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat dan Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Kinerja Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Kompetensi Profesional .....	8

2.1.3	Knowledge Sharing .....	14
2.1.3.1	Knowledge Donating .....	17
2.1.3.2	Knowledge Collecting.....	19
2.2	KerangkaPenelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	JenisPenelitian.....	22
3.2	PopulasidanSampel .....	22
3.3	JenisdanSumber Data.....	24
3.4	TeknikPengumpulan Data.....	25
3.5	VariabeldanIndikator.....	26
3.6	TeknikAnalisis Data.....	27
3.6.1	AnalisisDeskriptifVariabel.....	27
3.6.2	UjiInstrumen .....	28
3.6.3	UjiAsumsiKlasik.....	30
3.6.4	Path Analisis .....	31
3.6.5	PengujianHipotesis.....	32
3.6.6	Uji Intervening .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	KarakteristikResponden.....	36
4.2	DeskriptifVariabel .....	38
4.3	HasilPenelitian .....	43
4.3.1	UjiInstrumen .....	43
4.3.2	UjiAsumsiKlasik.....	46

4.4	PengujianHipotesis .....	48
4.5	KoefisienDeterminasi .....	54
4.6	PengaruhLangsungdanTidakLangsung .....	55
4.7	Pembahasan .....	58
4.3.1	PengaruhKompetensiProfesionalterhadap Knowledge Donating .....	58
4.3.2	PengaruhKompetensiProfesionalterhadap Knowledge Collecting .....	59
4.3.3	PengaruhKompetensiProfesionalterhadapKinerjaSumbe rDayaManusia .....	60
4.3.4	PengaruhKnowledge DonatingterhadapKinerja SDM....	61
4.3.5	PengaruhKnowledge CollectingterhadapKinerja SDM..	61
4.3.6	PengaruhLangsungdanTidakLangsung .....	62

## BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan .....	64
5.2	Saran.....	65
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	65
5.2.2	Implikasi Manajerial .....	66
5.2.3	Keterbatasan dan Agenda Penelitian.....	67

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1.1	Data Target dan Realisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Semarang Mpu Tantular Tahun 2017 ..... 3
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..... 26
4.1	Karakteristik Responden ..... 36
4.2	Rentang Skala Tanggapan Responden ..... 38
4.3	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompetensi Profesional ..... 39
4.4	Tanggapan Responden terhadap Variabel Knowledge Donating ..... 40
4.5	Tanggapan Responden terhadap Variabel Knowledge Collecting ..... 41
4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Sumber Daya Manusia ..... 42
4.7	Uji Validitas KMO ..... 44
4.8	Uji Validitas Indikator Variabel Penelitian ..... 45
4.9	Uji Reliabilitas Variabel ..... 46
4.10	Uji Normalitas Data ..... 46
4.11	Uji Multikolinieritas ..... 47
4.12	Uji Heteroskedastisitas ..... 48
4.13	Hasil Persamaan Regresi Variabel Penelitian ..... 49
4.14	Rangkuman Hasil Koefisien Determinasi ..... 54
4.15	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total ..... 56

## **DAFTAR GAMBAR**

No.	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran .....	20
4.1 Hasil Analisis Jalur Variabel Penelitian.....	55
4.2 Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kompetensi Profesional terhadap Kinerja SDM melalui knowledge donating.....	57
4.3 Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kompetensi Profesional terhadap Kinerja SDM melalui Knowledge Collecting .....	58