

**MODEL KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS  
KOMPETENSI PROFESIONAL, *KNOWLEDGE DONATING* DAN  
*KNOWLEDGE COLLECTING***

(Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Semarang MpuTantular)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**QINTARA ZAHRA**

**N I M :30401612443**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
SEMARANG  
2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**MODEL KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS KOMPETENSI  
PROFESIONAL, *KNOWLEDGE DONATING* DAN *KNOWLEDGE  
COLLECTING***

(Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Semarang Mpu Tantular)

Disusun Oleh :

QINTARA ZAHRA

30401612443

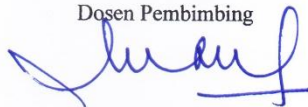
Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Oktober 2018

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Widodo, SE, MSi

HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI

MODEL KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS KOMPETENSI  
PROFESIONAL, *KNOWLEDGE DONATING* DAN *KNOWLEDGE  
COLLECTING*

(Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Semarang Mpu Tantular)

Disusun Oleh :  
QINTARA ZAHRA  
Nim : 30401612443

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 2 November 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Prof. Dr. Widodo, SE, MSi

Penguji I



Nurhidayati, SE, MSi, Ph.D

Penguji II



Drs. H. Marno Nugroho, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 2 November 2018



Ketua Program Studi Manajemen

  
Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qintara Zahra

NIM : 30401612443

Dengan ini saya nyatkan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Model Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi  
Profesional, Knowledge Donating dan Knowledge Collecting  
(Studi pada PT. Bank Mandiri (Perrero) Kantor Cabang Mpu Tantular)

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 9 April 2019



Qintara Zahra

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ◆ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan. (Q. S. Al-Mujaadalah :11)
- ◆ Seseorang yang intelektual tidak akan pernah menyatakan lebih dari apa yang diketahuinya. (Dwight D. Eisen Hower)
- ◆ Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada :*

- ◆ *Keluarga besarku tercinta yang selalu memotivasi dan berdoa untuk keberhasilanku*
- ◆ *Sahabat – sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini*
- ◆ *Almamater*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr. wb*

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan pra skripsi ini dengan selesai dengan judul MODEL KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS KOMPETENSI PROFESIONAL, *KNOWLEDGE DONATING* DAN *KNOWLEDGE COLLECTING*(Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Semarang Mpu Tantular).

Adapun maksud dari penuliskan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Widodo, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.

4. Pimpinan dan karyawan/staf PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Semarang Mpu Tantular yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian hingga selesai.
5. Kedua orang tuaku dan suami tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga menjadikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurang sempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semarang, Oktober 2018

Penulis,

Qintara Zahra