

## DAFTAR ISI

BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II .....	7
KAJIAN PUSTAKA .....	7
<b>1.1    Kinerja SDM</b> .....	7
<b>1.1.2    Indikator</b> .....	8
<b>1.2    Beban Kerja</b> .....	9
<b>1.3    Kepuasan Kerja</b> .....	10
<b>1.5    Model Penelitian Empiris</b> .....	15
BAB III .....	16
METODE PENELITIAN .....	16
<b>2.1    Jenis Penelitian</b> .....	16
<b>2.2    Populasi Dan Sampel</b> .....	16
<b>2.3    Sumber Dan Jenis Data</b> .....	17
<b>2.3.1    Data Primer</b> .....	17
<b>2.3.2    Data Sekunder</b> .....	17
<b>2.4    Metode Pengumpulan Data</b> .....	18
<b>2.4.1    Wawancara</b> .....	18
<b>2.4.2    Kuesioner</b> .....	18
<b>2.4.3    Observasi</b> .....	18
<b>2.5    Variabel Dan Indikator</b> .....	18
<b>2.6    Teknik Analisis</b> .....	20
<b>2.6.1    Uji validitas dan Uji reabilitas</b> .....	20

2.6.2	Uji asumsi klasik.....	21
2.6.3	Analisis regresi linier berganda dengan intervening.....	22
2.6.4	Uji Hipotesis.....	23
BAB IV	.....	26
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	26
3.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian / Responden .....	26
3.1.1	Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	27
3.1.2	Identitas Responden Menurut Umur.....	27
3.1.3	Identitas Responden Menurut Jabatan .....	27
3.1.4	Identitas Responden Menurut Lama Bekerja .....	28
3.1.5	Identitas Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	28
3.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	29
3.2.1	Beban Kerja.....	29
3.2.2	Kepuasan Kerja.....	30
3.2.3	Stress Kerja.....	31
3.2.4	Kinerja SDM.....	32
3.3	Analisis Data.....	33
3.3.1	Uji validitas dan Uji reliabilitas .....	33
3.3.2	Analisis linier berganda .....	35
3.3.3	Uji asumsi klasik.....	37
3.3.4	Uji hipotesis.....	41
3.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	43
3.4.1	Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	43
3.4.2	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	44
3.4.3	Hubungan Stress Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	45
3.4.4	Hubungan Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Stress Kerja .....	46
BAB V	.....	47
PENUTUP	.....	47
5.1	Simpulan .....	47

<b>4.1</b>	<b>Implikasi .....</b>	<b>48</b>
<b>4.2</b>	<b>Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>49</b>
<b>4.3</b>	<b>Agenda Penelitian Mendatang .....</b>	<b>49</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>53</b>