

## **Abstrak**

Skripsi ini bertujuan untuk meneliti dan menguji peran Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja SDM melalui Stress Kerja sebagai variabel intervening. Sebanyak 64 orang dipilih untuk menguji hubungan regresional dari keempat variabel tersebut. Penelitian ini menemukan adanya hubungan negatif antara Beban Kerja terhadap Kinerja SDM dan adanya pengaruh positif signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja SDM, kemudian variabel intervening Stress Kerja menunjukkan pengaruh negatif signifikan terhadap Kinerja SDM. Melalui penelitian mendalam Stress Kerja berperan penting menjembatani Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja SDM pada beragam literatur lingkungan kerja, rekan kerja, waktu kerja dan keuntungan dalam bidang finansial, paper ini memperpanjang penelitian sebelumnya tentang kinerja SDM pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero).

***Kata Kunci*** : *Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Stress Kerja, Kinerja SDM.*

## **Abstract**

This study aims to examine and examine the role of Workload and Job Satisfaction on HR Performance through Job Stress as an intervening variable. A total of 64 people were chosen to test the regression relationship of the four variables. This research found a negative relationship between Workload on HR Performance and a significant positive influence between Job Satisfaction on HR Performance, then the intervening variable of Job Stress showed a significant negative effect on HR Performance. Through in-depth research on Job Stress, an important role is to bridge Workload and Job Satisfaction with HR Performance in a variety of literatures in the work environment, work colleagues, work time and financial benefits, this paper extends previous research on HR performance at PT. Kereta Api Indonesia (Persero).

**Keywords:** *Workload, Job Satisfaction, Job Stress, HR Performance*