

LAMPIRAN
KUESIONER PENELITIAN

Yth. Bapak/Ibu

Di PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

Dengan ini saya, Ghani Ibnu Harja, mahasiswa program Sarjana Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, memohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) ini guna menyusun skripsi saya yang berjudul :**“Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja SDM melalui Stress Kerja di PT. Kereta Api Indonesia (Persero)”**.

Jawaban kuesioner yang diberikan Bapak/Ibu tidak akan dipublikasikan dan akan dijaga kerahasiannya oleh peneliti. Hasil dari penelitian ini adalah untuk kepentingan akademik semata. Atas kesediaan Bapak/Ibu, saya ucapkan terimakasih.

Peneliti,

Ghani Ibnu Harja

NIM : 30401311028

Identitas Responden:

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
3. Umur :
4. Jabatan : TKA / DC / Administrasi / Outsourcing
5. Lama bekerja :
6. Pendidikan terakhir : SD / SMP / SMA / D3 / S1

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Beban Kerja						
1	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
2	Saya merasa pekerjaan sayaringan					
3	Saya tidak tertekan dengan pekerjaan saya					
Kepuasan Kerja						
1	Saya merasa puas dengan jobdesk saya					
2	Pimpinan saya mengapresiasi pekerjaan saya					
3	Terdapat pelatihan yang menunjang pekerjaan					
4	Gaji yang saya terima sesuai pekerjaan saya					

5	Sesama karyawan saling menghargai					
Stress Kerja						
1	Saya merasa nyaman dengan tempat kerja saya dan saya tidak mengalami gangguan kesehatan					
2	Pekerjaan saya berpengaruh ke kinerja perusahaan dan saya merasa sama dengan rekan kerja saya					
3	Jenjang karir terbuka untuk pekerjaan saya dan sesuai dengan jabatan saya					
Kinerja SDM						
1	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan saya					
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
3	Saya mampu bekerja sama secara tim					

Semarang, 16 Februari 2019

Penguji,

Ghani Ibnu Harja

nama	jenis_kelamin	umur	jabatan	lama_bekerja	pendidikan	beban_kerja1	beban_kerja2	beban_kerja3	beban_kerja	kepuasan_kerja1	kepuasan_kerja2	kepuasan_kerja3	kepuasan_kerja4	kepuasan_kerja5	kepuasan_kerja6	stress_kerja1	stress_kerja2	stress_kerja3	stress_kerja	kinerja_sdm1	kinerja_sdm2	kinerja_sdm3	kinerja_sdm4
1	masduh khusus	26	1	6	5	2	2	2	6	4	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	5	5	5
2	wisnu minarjo	29	1	8	3	2	2	2	6	4	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	5	5
3	didik setyono	47	1	7	3	2	2	2	6	4	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4
4	eko yumi	23	1	4	3	2	2	2	6	5	4	4	4	4	4	21	2	2	2	6	5	5	4
5	teguh aji	25	1	7	3	2	2	2	6	4	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4
6	riyan aw	25	3	2	5	2	2	2	6	3	4	4	4	4	4	19	2	2	2	6	5	5	5
7	suto nurhayanto	44	1	22	3	2	2	2	6	4	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4
8	eko mardiyanto	28	1	9	5	2	2	2	6	4	4	4	4	3	19	2	2	2	6	4	4	4	4
9	eko setiawan	38	2	17	3	2	2	3	7	4	4	4	4	4	20	3	2	2	7	4	4	4	4
10	eko prasetyo	29	2	2	3	2	2	2	6	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	5	5	4	4
11	miftakul ulum	27	2	3	5	2	2	2	6	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	4
12	febri romadhoni	23	1	4	3	1	2	2	5	4	4	4	4	4	20	1	2	2	5	4	4	4	5
13	agus riyanto	41	1	21	3	2	2	2	6	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	4
14	untung supriyadi	44	2	22	3	2	2	1	5	4	4	4	4	4	20	2	2	1	5	4	4	4	4
15	mukti	25	1	2	5	2	2	2	6	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	4
16	sonhaji	29	2	6	3	2	2	2	6	4	4	4	4	5	21	2	2	2	6	5	4	4	4
17	wiwin	33	2	7	3	2	2	2	6	4	4	4	4	5	21	2	2	2	6	4	4	4	4
18	ulum	27	2	3	5	2	2	2	6	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	4
19	khusein	26	1	6	5	2	2	1	5	4	4	4	4	4	20	2	2	1	5	4	4	4	4
20	yuni	24	1	4	3	2	2	2	6	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	4
21	nurdiensyah	25	1	2	5	2	2	2	6	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	4
22	rustam	32	1	7	3	2	2	2	6	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	5

nama	jenis_kelamin	umur	jabatan	lama_bekerja	pendidikan_terakhir	beban_kerja1	beban_kerja2	beban_kerja3	beban_kerja4	kepuasan_kerja1	kepuasan_kerja2	kepuasan_kerja3	kepuasan_kerja4	kepuasan_kerja5	kepuasan_kerja6	stress_kerja1	stress_kerja2	stress_kerja3	stress_kerja4	stress_kerja5	kinerja_sdm1	kinerja_sdm2	kinerja_sdm3	kinerja_kin
23	teguh	1	29	2	2	3	2	2	3	6	3	4	4	4	4	19	2	2	2	2	6	4	4	4
24	haries	1	30	1	9	3	2	2	3	7	4	4	4	4	20	2	2	3	7	4	4	4	4	5
25	susilo	1	25	2	10	5	1	2	2	5	4	4	4	5	21	1	2	2	5	5	5	5	4	4
26	indratno	1	30	1	2	4	2	2	2	6	4	4	4	5	21	2	2	2	6	5	5	5	5	5
27	mawar	1	26	3	7	5	2	3	2	7	4	4	4	4	20	2	3	2	7	4	4	4	4	5
28	tulus	1	31	2	5	3	1	2	2	5	4	4	4	4	20	1	2	2	5	4	4	4	4	4
29	arif	1	39	2	16	3	2	2	3	7	4	4	4	5	21	2	2	3	7	4	4	4	4	5
30	kamo	1	26	1	7	3	2	2	3	7	4	4	4	5	21	2	2	3	7	4	4	4	4	4
31	muhlisin	1	47	1	22	3	2	2	2	6	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	4	4
32	safari	1	46	1	22	3	2	2	3	7	4	4	4	4	20	2	2	3	7	4	4	4	4	4
33	aminudin	1	45	1	22	3	2	2	2	6	4	4	4	5	21	2	2	2	6	4	4	4	4	5
34	hartono	1	46	1	22	3	2	2	2	6	4	4	4	5	21	2	2	2	6	5	5	5	5	5
35	suto	1	44	1	22	3	2	5	2	9	4	4	4	4	20	2	5	2	9	4	4	4	4	4
36	mariani	1	44	1	22	3	2	2	3	7	4	4	4	4	20	2	2	3	7	4	4	4	4	4
37	bambang	1	46	1	22	3	2	2	2	6	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	4	5
38	supriyono	1	44	1	21	3	3	2	2	7	4	5	4	4	21	3	2	2	7	4	4	4	4	4
39	suwanto	1	42	1	21	3	2	2	3	7	4	4	4	3	19	2	2	3	7	4	4	4	4	4
40	adi handoyo	1	39	1	17	3	2	2	3	7	4	4	4	4	20	2	2	3	7	4	4	4	4	4
41	nasrudin	1	37	1	17	3	1	2	2	5	4	4	4	5	21	1	2	2	5	4	5	4	4	5
42	sriyono	1	37	1	17	3	2	2	2	6	4	4	4	5	21	2	2	2	6	4	4	4	4	4
43	wuryanto	1	32	1	9	3	2	2	1	5	4	4	4	5	21	2	2	1	5	4	4	4	4	4
44	hermawan	1	29	1	9	3	2	2	2	6	4	4	4	3	19	2	2	3	7	4	4	4	4	4
45	rudi	1	31	1	8	5	3	2	2	7	4	4	4	4	21	2	2	2	6	4	4	4	4	4

	nama	Jenis_kelamin	umur	jabatan	lama_bekerja	pendidikan	beban_kerja1	beban_kerja2	beban_kerja3	kepuasan_kerja1	kepuasan_kerja2	kepuasan_kerja3	kepuasan_kerja4	kepuasan_kerja5	kepuasan_kerja_a	stress_kerja1	stress_kerja2	stress_kerja3	stress_kerja	kinerja_sdm1	kinerja_sdm2	kinerja_sdm3	kinerja_sdr
46	scilkhin	1	33	1	8	3	2	2	3	7	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	1
47	syoffardi	1	53	2	29	3	2	3	2	7	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	1
48	edinofiar	1	53	2	32	3	2	2	2	6	4	4	4	3	19	2	2	2	6	4	4	3	1
49	yusuf	1	31	2	9	3	2	3	2	7	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	1
50	supriabudi	1	39	2	7	3	3	2	2	7	4	4	4	4	20	2	2	3	7	4	4	5	1
51	ghani	1	26	2	6	3	2	2	1	5	4	4	4	4	20	2	2	3	7	4	4	5	1
52	anang	1	25	2	2	3	2	2	1	5	4	4	5	4	21	2	2	1	5	5	4	3	1
53	ari	1	27	2	2	3	2	3	1	6	4	4	4	3	19	2	3	2	7	4	5	4	1
54	afis	1	26	2	2	5	2	2	2	6	4	4	4	4	20	2	2	1	5	4	4	4	1
55	widy	1	27	2	2	4	2	3	2	7	4	4	4	4	20	2	2	3	7	4	4	4	1
56	khalid	1	26	2	2	3	2	1	2	5	4	4	4	4	20	2	2	1	5	4	4	4	1
57	slamet	1	22	2	2	3	2	3	2	7	4	4	4	4	20	2	3	2	7	4	4	4	1
58	satria	1	29	2	8	3	2	2	2	6	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	1
59	fauzan	1	31	2	8	3	2	2	3	7	3	4	4	4	19	2	2	3	7	4	4	3	1
60	jaenuri	1	33	2	7	3	2	2	2	6	5	4	4	4	21	2	2	2	6	4	4	4	1
61	suhar	1	34	4	7	3	2	3	2	7	4	4	4	4	20	3	2	2	7	4	4	4	1
62	iza	1	31	4	3	3	2	3	2	7	3	4	4	4	19	2	2	1	5	4	3	4	1
63	eko	1	28	4	5	3	2	2	3	7	4	4	4	4	20	2	2	1	5	4	4	3	1
64	ade	1	24	4	4	3	2	2	3	7	4	4	4	4	20	2	2	2	6	4	4	4	1

Correlations

		BEBAN KERJA	waktu kerja	beban kerja fisik	beban kerja mental
BEBAN KERJA	Pearson Correlation	1	.447**	.590**	.610**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	64	64	64	64
waktu kerja	Pearson Correlation	.447**	1	.015	.008
	Sig. (2-tailed)	.000		.909	.947
	N	64	64	64	64
beban kerja fisik	Pearson Correlation	.590**	.015	1	-.114
	Sig. (2-tailed)	.000	.909		.368
	N	64	64	64	64
beban kerja mental	Pearson Correlation	.610**	.008	-.114	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.947	.368	
	N	64	64	64	64

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		STRESS KERJA	kemampuan pengembangan karir	struktur organisasi	gejala fisiologis
STRESS KERJA	Pearson Correlation	1	.440**	.537**	.712**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	64	64	64	64
kemampuan pengembangan karir	Pearson Correlation	.440**	1	.010	.005
	Sig. (2-tailed)	.000		.934	.967
	N	64	64	64	64
struktur organisasi	Pearson Correlation	.537**	.010	1	-.025
	Sig. (2-tailed)	.000	.934		.845
	N	64	64	64	64
gejala fisiologis	Pearson Correlation	.712**	.005	-.025	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.967	.845	
	N	64	64	64	64

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

KEPUASAN KERJA

	KEPUASAN KERJA	isi pekerjaan	supervise	kesempatan untuk maju	gaji dan keuntungan dalam bidang finansial	rekan kerja
KEPUASAN KERJA	1	.727"	.740"	.587"	.301'	.559"
Pearson Correlation		.000	.000	.000	.016	.000
Sig. (2-tailed)		64	64	64	64	64
N						
isi pekerjaan	.727"	1	.563"	.186	.252'	.204
Pearson Correlation		.000	.000	.140	.045	.106
Sig. (2-tailed)		64	64	64	64	64
N						
supervise	.740"	.563"	1	.460"	.040	.188
Pearson Correlation		.000	.000	.000	.752	.138
Sig. (2-tailed)		64	64	64	64	64
N						
kesempatan untuk maju	.587"	.186	.460"	1	-.049	.485"
Pearson Correlation		.140	.000	.000	.698	.000
Sig. (2-tailed)		64	64	64	64	64
N						
gaji dan keuntungan dalam bidang finansial	.301'	.252'	.040	-.049	1	.026
Pearson Correlation		.016	.752	.698		.837
Sig. (2-tailed)		64	64	64	64	64
N						
rekan kerja	.559"	.204	.188	.485"	.026	1
Pearson Correlation		.106	.138	.000	.837	
Sig. (2-tailed)		64	64	64	64	64
N						

Kinerja SDM

Correlations

		KINERJA SDM	kuantitas kerja	kualitas kerja	kerjasama
KINERJA SDM	Pearson Correlation	1	.745**	.805**	.732**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	64	64	64	64
kuantitas kerja	Pearson Correlation	.745**	1	.660**	.190
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.133
	N	64	64	64	64
kualitas kerja	Pearson Correlation	.805**	.660**	1	.292*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.019
	N	64	64	64	64
kerjasama	Pearson Correlation	.732**	.190	.292*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.133	.019	
	N	64	64	64	64

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Beban Kerja Kepuasan Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.637	.583	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.699	6

Stress Kerja

Kinerja

SDM

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items

.663	4
------	---

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.801	4

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta				Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1												
(Constant)	2.853	2.322			1.229	.224						
BEBAN KERJA	.736	.087	.734		8.464	.000	.742	.735	.725	.976		1.024
KEPUASAN KERJA	-.065	.108	-.052		-.598	.001	-.165	-.076	-.051	.976		1.024

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	10,583	3	3,528	4,477	.007 ^b
Residual	47,276	60	.788		
Total	57,859	63			

a. Predictors: (Constant), STRESS KERJA, KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA

b. Dependent Variable: KINERJA SDM

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics						
		B	Std. Error			Beta	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF				
1	(Constant)	4,913	3,966		.220										
	BEBAN KERJA	-.584	.216	-2,700	.009			-.253	-.329	-.315	.449	2,227			
	KEPUASAN KERJA	.424	.183	2,316	.024			.289	.286	.270	.971	1,030			
	STRESS KERJA	-.433	.216	-2,003	.049			-.044	-.250	-.234	.447	2,235			

a. Dependent Variable: KINERJA SDM

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		BEBAN KERJA	KEPUASAN KERJA	STRESS KERJA	KINERJA SDM
N		64	64	64	64
Normal Parameters ^a	Mean	11.97	20.70	24.02	12.23
	Std. Deviation	2.085	2.187	2.504	1.734
Most Extreme Differences	Absolute	.162	.148	.159	.163
	Positive	.087	.087	.159	.163
	Negative	-.162	-.148	-.138	-.149
Kolmogorov-Smirnov Z		1.298	1.182	1.270	1.305
Asymp. Sig. (2-tailed)		.069	.122	.079	.066

a. Test distribution is Normal.