

DAFTAR PUSTAKA

- Chandra, Jerry. 2012. "Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lie Fung Surabaya".
- Dessler, G. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia** (Terjemahan, Jilid satu, Edisi Kesepuluh). Jakarta: Indeks.
- Ghozali, Imam. 2001. **Analisis dengan Program SPSS**. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Yogyakarta.
- Hasibuan, malayu. 2013. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hidayati, R, Purwanto dan Yuwono S. 2008. Kecerdasan Emosional, Stress Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikologi*. 2(1).
- Indrawati, Ayu Desi. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Pelanggan pada Rumah Sakit Swasta di Kota Denpasar. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*. 7(2).
- Isvandiari, Any. 2015. "Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya Batu-Malang (Kusuma Agrowisata)". *Jurnal Manajemen STIE Malan*.
- Kusuma, Aster Andriani dan Soesaty, Yoyok. 2014. "Pengaruh Beban Kerja terhadap Stress Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Ilmu Manajemen UNESA*. Vol.2.
- Luthan, Fred. 2014. **Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh**. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A.A, Anwar Prabu. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan ke-8. Bandung: Rosda.
- Mangkuprawira, Sjafr. 2006. *Bisnis Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Bogor: PT. Gramedia.
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2001. **Bisnis Manajemen dan Sumber Daya Manusia**. Bogor: PT Gramedia.
- Noermijati, dan Nurjana. 2011. Peran Karakteristik Individu dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Anggota Kepolisian Resort Malang. *Jurnal Aplikasi Manajemen FEUB*. 9(40), h:309-319.
- Nuraningsih, N. dan Putra, M. 2015. "Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dan Stress Kerja pada The Seminyak Beach Resort and Spa". *E-Journal Manajemen Unud*. Vol 4, No.10, 2955-2981.
- Nurdin. Ikhsan.2011. "Pengaruh Beban Kerja dan Keterampilan Kerja terhadap Kinerja pada Bisnis UMKM Bembie Digital Printing Bandung". Bandung: UKIB.
- Price, James, L., 2007. Handbook of *Organizational Measurement*. *International Journal of Manpower*. Vol. 18. No 4/5/6 1997. Pp 305-558.

- Rini. 2010. Pendekatan yang Digunakan dalam Mengatasi Stres Kerja pada Suatu Organisasi. *Jurnal Ilmiah*. 11(3).
- Rivai, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen.P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Lima. Terjemahan oleh Halida dan Dewi Sartika. Jakarta: Erlangga.
- Siagian, Sondang. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi 1. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sitepu, Agripa T. 2013. “Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado”.*Jurnal EMBA Manajemen dan Bisnis*.No.4.1123-1133.
- Sitepu T, Agripa. 2013. Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*. 1(4):1123-1133.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sukriyansyah, A. 2009. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok. *Jurnal Manajemen*. Hal 47. Institut Pertanian Bogor.