

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA SDM MELALUI STRESS KERJA DI PT.
KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Ghani Ibnu Harja

Nim : 30401311028

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2018

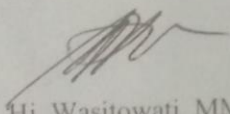
PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA SDM MELALUI STRESS KERJA DI PT. KERETA API
INDONESIA (PERSERO)

Disusun Oleh :
Ghani Ibnu Harja
NIM : 30401311028

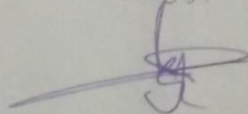
Telah dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal 21 Februari 2019

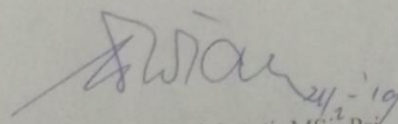
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,


Dra. Hj. Wasitowati, MM
NIK. 220405052

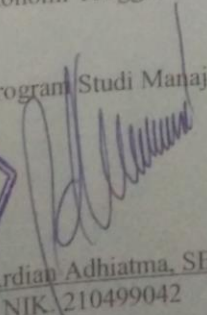
Penguji,


Drs. H. Marno Nugroho, MM
NIK. 210491025


Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, MSi, Psi
NIK. 230702010

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 21 Februari 2019




H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ghani Ibnu Harja

NIM : 30401311028

Jurusan : Manajemen

Faultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul : "PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA SDM MELALUI STRESS KERJA DI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)" adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi h ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan oranglain yang saya ambil dengan caramengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan oranglain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa sya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan oranglain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah saya yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 25 Maret 2019



Yang memberi pernyataan,

Ghani Ibnu Harja

INTISARI

Efektifitas organisasi sangat bergantung dari kualitas sumber daya manusia yang tersedia didalamnya karena sumber daya manusia merupakan aset paling penting dalam sebuah organisasi. Di era globalisasi dalam sebuah organisasi instansi, mengelola SDM merupakan hal terpenting dalam agenda organisasi.

Kesuksesan perusahaan bisa dilihat dari kinerja SDM yang telah dicapai oleh karyawannya, , karena baik buruknya kinerja yang dicapai oleh karyawan akan berpengaruh pada kinerja dan keberhasilan perusahaan secara keseluruhan.

Permasalahan mengenai kinerja SDM merupakan permasalahan yang akan selalu dihadapi oleh pihak manajemen perusahaan. Karena itu manajemen perlu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja SDM, sehingga dapat meningkatkan kinerja SDM agar sesuai dengan harapan perusahaan.

Dalam penelitian ini stress kerja berfungsi sebagai variabel intervening, koefisien beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja SDM secara langsung lebih kecil daripada melalui stress kerja sebagai variabel intervening. Dan stress kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja SDM di Pengawas Urusan Kereta Semarang Tawang. Penelitian ini mengimplikasikan dan mendukung dengan konsep dasar yang digunakan serta penelitian empiris yang terdahulu, sehingga menimbulkan hasil yang relevan yaitu bahwa stress kerja di PUK Semarang Tawang dapat digunakan sebagai variabel intervening antara beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja SDM.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul : Model Penginkatan Organizational citizenship Behavior melalui Employee Engagement. Ini untuk memenuhinsalah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta Partala Harja dan Ibunda Untari Suriah atas segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian baik moril maupun materil yang telah dicurahkan. Semoga Allah SWT melimpakan Rahmat, Karunia, Kesehatan dan Keberkahan di dunia dan di akhiratatas budi yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terima kasih kepada Dra. Wasitowati, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulisan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Prabowo Setiyawan MT, PhD selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang
2. Ibu Olivia Fachrunnisa S.E, MSi, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Bapak Dr. Ardia Adhiatma, S.E, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang

4. Istri tercinta Sabilla Andini yang selalu mensupport sampai dengan skripsi ini selesai
5. Anakku Dhat un-Nitaqain yang ikut berjuang bersama Ibu dalam menemani Bapak mengerjakan skripsi ini sampai dengan selesai
6. Juga Adikku satu-satunya Silvia Ibni Harja yang senantiasa menyemangati setiap langkahku

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Semarang, 25 Maret 2019