

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI  
PT. PLN RAYON TEMANGGUNG**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Rezal Rulliyanto  
NIM:30401210634**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2018**

**Halaman Persetujuan**

**Skripsi**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI  
PT. PLN RAYON TEMANGGUNG**

Disusun Oleh :

REZAL RULLIYANTO

NIM : 30401210634

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
Dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 16 September 2018

Pembimbing,



Dra. Sri Ayuni, MSi.

Halaman Pengesahan

Skripsi

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI  
PT. PLN RAYON TEMANGGUNG**

Disusun oleh :  
**Rezal Ruliyanto**  
30401210634

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 16 September 2018

Susunan Dewan Penguji

**Pembimbing**



Dra. Sri Avuni, M.Si.

NIDN. 0009105501

**Penguji 1**  


Dr. Budhi Cahyono, SE, M.Si.

NIDN. 0609116802

**Penguji 2**  


Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, M.Si.

NIDN. 0010035501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Ketua Program Studi**  
  
Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM.  
NIDN. 0626027201

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ❖ Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati , padahal kamulah orang-prang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.
- ❖ Jadikanlah kesabaran sebagai suatu motivasi dalam menghadapi suatu tantangan, maka engkau akan mendapatkan apa yang diharapkan.

### *Skripsi ini penulis persembahkan kepada:*

- Ayah dan Bundaku yang selalu menjadi penyemangatku
- Saudaraku tersayang yang selalu mengisi hariku
- Saudara, sahabat, dan teman-temanku yang selama ini telah berbagi kebersamaan
- Almamaterku

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Rezal Rulliyanto menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI PT. PLN RAYON TEMANGGUNG" adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang sama dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, MSi.

Semarang, September 2018

Yang Membuat Pernyataan



Rezal Rulliyanto

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh*

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan hidayah-Nya serta bantuan maupun bimbingan dari berbagai macam pihak akhirnya penulis mampu bimbingan dari berbagai macam pihak, akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI PT. PLN RAYON TEMANGGUNG”.

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat menyelesaikan program strata (S1) jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Bimbingan, dorongan dan bantuan dari pengajar, rekan-rekan serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar dapat mencapai hasil sebaik mungkin. Oleh karena itu penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunissa, SE, M.Si, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Ibu Dra. Sri Ayuni, M.Si. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, bimbingan serta motivasi sehingga praskripsi ini dapat terselesaikan..

4. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
5. Orangtuaku yang selalu mendoakanku dan semua keluargaku tersayang yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat.
6. Sahabat-sahabatku yang selalu setia memberikan support, semangat, dan meluangkan waktu untuk berbagi cerita suka maupun duka sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seseorang yang selalu memberikan doa dan motivasi
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga semua bantuan, bimbingan dan semangat yang telah diberikan kepada Penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan serta pembaca pada umumnya.

Semarang, 16 September 2018

Penulis