

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
INTISARI.....	viii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	10
2.1.1.1 Karakteristik Kinerja Karyawan .....	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja....	15
2.1.2.2 Indikator kepuasan kerja .....	15
2.1.3 Stres Kerja.....	17
2.1.3.1 Sumber – sumber Stres.....	18
2.1.3.2 Faktor- Faktor yang mempengaruhi stres kerja .....	19
2.1.3.3 Indikator stres kerja.....	19
2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik .....	21
2.1.4.1 Aspek – Aspek Lingkungan Kerja Non Fisik .....	22

2.1.4.2 Unsur – Unsur Lingkungan Kerja Non Fisik .....	24
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	25
2.2 Model Empirik Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Populasi Dan Sampel .....	28
3.2.1 Populasi.....	28
3.2.2 Sampel .....	28
3.3 Sumber Dan Metode pengumpulan data .....	30
3.3.1 Data Primer .....	30
3.3.2 Data Sekunder.....	31
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Definisi Variabel Operasional Dan Indikator.....	31
3.5 Teknik Analisis Data .....	33
3.5.1 Metode Analisis Data.....	33
3.5.2 Uji Coba Instrumen.....	33
3.5.3 Uji Validitas .....	34
3.5.4 Uji Reliabilitas .....	34
3.6 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.6.1 Uji Normalitas.....	34
3.6.2 Uji Multikolonieritas.....	35
3.6.3 Heteroskedistisitas .....	35
3.6.4 Analisis Regresi Berganda.....	36
3.7 Uji Hipotesis.....	37
3.7.1 Uji Intervening .....	37
3.7.2 Uji Koefisien Determinasi (R).....	39
3.7.4 Uji t .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum .....	41
4.2 Deskriptif Variabel.....	43
4.2.1 Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	43

4.2.2 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non fisik .....	45
4.2.3 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	46
4.2.4 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	47
4.3 Analisis Data .....	49
4.3.1 Uji Data .....	49
4.3.1.1 Uji Validitas .....	49
4.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	50
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	51
4.3.2.1 Uji Normalitas .....	51
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas .....	53
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	54
4.4 pengujian hipotesis .....	55
4.4.1 Model Regresi Lenier Berganda .....	55
4.4.2 Uji t .....	57
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	62
4.5 Pembahasan .....	63
4.5.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.5.3 Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja .....	67
4.5.4 Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan karyawan .....	69
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.6 <i>Path Analysis</i> .....	73
4.6.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening .....	73
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja. ....	74
BAB V PENUTUP .....	76
5.1 Simpulan .....	76
5.2 Saran .....	78

5.3 Keterbatasan Penelitian Dan Agenda yang Akan Datang .....	78
5.4 Temuan Penelitian.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Peneliti .....	27
Gambar 3.1 Model Path Analysis .....	38
Gambar 3.2 Model <i>Path Analysis</i> .....	39
Gambar 4 1 Hasil <i>Path Analysis</i> .....	74
Gambar 4 2 Hasil <i>Path Analysis</i> .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengambilan Sempel.....	30
Tabel 3.2 Variabel Operasional dan Indikator Penelitian .....	32
Tabel 4.1 Usia Responden.....	41
Tabel 4 2 Deskriptif Penelitian Stres Kerja.....	44
Tabel 4 3 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	45
Tabel 4 4 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4 5 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 4 6 Uji Validitas .....	50
Tabel 4 7 Uji Heteroskedastisitas 1.....	54
Tabel 4 8 Uji Heteroskedastisitas 2.....	54
Tabel 4 9 Uji Regresi Persamaan 1 .....	55
Tabel 4 10 Uji Regresi Persamaan 2 .....	56
Tabel 4 11 Hasil Analisis Uji t.....	58