

## DAFTAR PUSTAKA

- A, Micheal Hitt, R. Duane Ireland, Robert E. Horkisson. *Strategic Management Competitiveness and Globalization*. West Publishing Company, 1995.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ke Tujuh PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Alex S. Nitisemito 2000. *Manajemen Personalial: Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ed. 3, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Anggreani, Marreza Putri. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening terhadap Turn Over Intention. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*. Vol.5 No.2.
- Annakis, J., Lobo, A., dan Pillay, S., 2011. Exploring monitoring, work environment and flexibility as predictors of job satisfaction within Australian call centres. *International Journal of Business and Management*, 6(8), 75.
- Bangun, Wilson. 2012. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta: Erlangga.
- Beehr, T.A and Newman, J.E., 2006, Job Stres, Employee Health, and Organizational Effectiveness: Analysis, Model, and Literature Review, *Journal Applied Psychology*.
- Cokroaminoto.2004. *Pola Kepemimpinan untuk Meningkatkan Kinerja*. Dari sumber <http://cokroaminoto.blogetery.com>
- Dhania, Dhini Rama. 2010. Pengaruh Stres kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*. Vol.1 No.1.
- Effendi, Sofian dan Masri Singarimbun. 2001. *Metode Penelitian Survei*. Edisi ketiga. Jakarta: LP3ES.
- Eka, Dwi Silvia. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol.40 No.1.
- Eko Hartanto (2011). Pengaruh Stres, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Putera Dharma Industri Pulogadung Jakarta Timur.
- Ghozali, Imam. 2011. *“Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (1987). *Manajemen personalial dan sumber daya manusia*. Yogyakarta. BPFE.

- Handoko, T. Hani 2011. *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*, BPF, Yogyakarta
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. 2003. *Management Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. BPF Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung,
- Mahmudi, (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT.RafikaAditama
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mathis dan Jackson, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 10, Salemba Empat, Jakarta.
- Munandar A.S. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Nawawi, Hadari. (2006). *Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ni Putu Dewi, Enika Lestari. 2015. Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Matahari Bungalow Restaurant and Legian Kuta Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol.4 No.7.
- Pangestu, Anita Ayu. 2014. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai. *Diponegoro Journal Of Management*. Vol.3 No.3.
- Pangestu, Anita Ayu. 2014. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada BNI KCU Semarang)*, Skripsi Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Robbins, S. P. (2001) *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi* (Alih Bahasa oleh Halida dan Dewi Sartika), Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. 2008. *Organizational Behaviour*. Jakarta: Salemba Empat

- Rozikin, Zainur. 2006. Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Pemerintah di Kota Malang. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Volume 4. Nomor-2. Agustus 2006.
- Saina, Nur. 2013. Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Khairun Ternate. *Jurnal EMBA*. Vol.1 No.3.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja : Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya*. Cetakan Ketiga. Bandung: Mandar Maju.
- Sondang P. Siagian. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta. PT Rineka Cipta
- Sondang P. Siagian. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta. PT Rineka Cipta
- Sugito, Sumartono. 2004. *Manajemen Operasional*. Malang: Banyumedia.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Syaiin, Subakti. 2008. Pengaruh Kpuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Klinik Spesialis Bestari Medan Tahun 2007. *Tesis*. Medan : Universitas Sumatera Utara.
- Timple, A.Dale. 2015. *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kepemimpinan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Tri Wartono. 2017. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Prodi manajemen Universitas Pamulang*. Vol. 4 No.2.
- Uma Sekaran, 2006, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Umar, Husein. 2010. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis serta Bisnis*. Edisi Kedua. Jakarta: Penerbit Raja Grafindo Persada.
- Veithzal, Rivai. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Wibowo. 2009. *Manajemen Kinerja*. Edisi ketiga. PT. Raja Grafindo Prasada. Jakarta
- Wursanto, Ignasius. 2009. *Dasar–Dasar Ilmu Organisasi*. Edisidua. Yogyakarta: Andi
- Yacinda. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol.8 No.2.