

## **Lampiran 1. Kuesioner Penelitian**

### **KUISIONER**

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Dengan hormat,

Sehubung dalam rangka memenuhi skripsi saya pada program Sarjana Universitas Islam Sultan Agung Fakultas Ekonomi, dengan segala kerendahan hati saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara membantu dalam memberikan jawaban dari beberapa pertanyaan yang tersedia dalam kuesioner ini berupa kuesioner tertutup dan kuesioner terbuka mengenai “Pengaruh *Human capital*, Modal Sosial, dan Identitas Organisasi, Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia”. Pengumpulan data ini semata-mata hanya akan digunakan untuk penyusunan skripsi dan akan dijamin kerahasiaannya.

Kesediaan dan kerjasama yang Bapak/Ibu/Saudara berikan dalam bentuk informasi yang benar dan lengkap akan sangat mendukung keberhasilan dalam penelitian ini. Selain itu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara berikan juga dapat memberi masukan yang sangat berharga bagi saya.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara yang telah meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner ini.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Hormat saya,

Peneliti

## I. Identitas Responden

1. No. Responden : .....
2. Usia : .....
3. Jenis Kelamin : .....
4. Jabatan : .....
5. Pendidikan : .....
6. Masa Kerja : .....

## II. Petunjuk Pengisian:

1. Mohon memberi tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara anggap paling sesuai dan mohon mengisi bagian yang membutuhkan jawaban tertulis.
2. Anda diminta menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terjadi dilingkungan organisasi Anda.

### A. Kinerja Sumber Daya Manusia

No	Scale	Score
1	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja sesuai <i>job</i> description yang telah ditetapkan	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b><u>Kualitas kerja</u></b> seperti apa mohon dijelaskan : _____	
2	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja sesuai waktu yang telah ditetapkan	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b><u>Kuantitas kerja</u></b> seperti apa mohon dijelaskan : _____	
3	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja selalu berusaha untuk memberikan <b><u>kontribusi pada organisasi</u></b>	STS 1 2 3 4 5 SS

	<b><u>Kontribusi pada organisasi</u></b> seperti apa mohon dijelaskan :

**B. Identitas Organisasi**

No	Scale	Score
1	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja berdasarkan <b><u>tujuan organisasi</u></b> yang telah ditentukan	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b><u>Tujuan Organisasi</u></b> seperti apa mohon dijelaskan :	
2	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja dilingkungan organisasi selalu mengikuti <b><u>budaya organisasi</u></b> yang telah disepakati	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b><u>Budaya Organisasi</u></b> seperti apa mohon dijelaskan :	
3	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja selalu <b><u>berperilaku kerja</u></b> dengan baik yang sesuai dengan prinsip organisasi	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b><u>Perilaku kerja pegawai</u></b> seperti apa mohon dijelaskan :	

### C. Modal Sosial

No	Scale	Score
1	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja selalu berusaha meningkatkan <b>kepercayaan</b> sesama pegawai terhadap pelayanan instansi	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b>Tingkat kepercayaan</b> seperti apa mohon dijelaskan:	
2	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja selalu menjaga <b>hubungan/interaksi</b> sosial dengan masyarakat secara baik	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b>Hubungan sosial</b> seperti apa mohon dijelaskan:	
3	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja mendapatkan <b>dukungan</b> yang tinggi baik dari organisasi maupun masyarakat	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b>Dukungan sosial</b> seperti apa mohon dijelaskan :	
4	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja selalu menjalankan pekerjaan sesuai dengan <b>tujuan</b> yang telah ditetapkan dalam organisasi	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b>Tujuan bersama</b> seperti apa mohon dijelaskan:	

**D. Human Capital**

No	Scale	Score
1	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja memiliki <b><u>rasa percaya diri</u></b> (keyakinan) yang kuat untuk menunjang kinerja	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b><u>Rasa percaya diri</u></b> seperti apa mohon dijelaskan:	
2	Bapak/Ibu/Saudara memiliki <b><u>tingkat pendidikan</u></b> dan keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan instansi yang dapat menunjang kinerja	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b><u>Tingkat pendidikan</u></b> seperti apa mohon dijelaskan:	
3	Bapak/Ibu/Saudara selalu dalam pekerjaan dapat <b><u>mengontrol sikap</u></b> dengan cara berfikir positif dalam menghadapi segala tugas dan permasalahan	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b><u>Manajemen sikap (sikap positif)</u></b> seperti apa mohon dijelaskan:	
4	Bapak/Ibu/Saudara selalu berusaha menjaga <b><u>perilaku individu</u></b> agar menciptakan kenyamanan dalam lingkungan organisasi	STS 1 2 3 4 5 SS
	<b><u>Perilaku individu</u></b> seperti apa mohon dijelaskan:	

## Lampiran 2. Tabulasi Data

No.	Human Capital				Modal Sosial				Identitas Organisasi			Kinerja Karyawan		
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y3.1	Y3.2	Y3.3
1	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3
2	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4
4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
5	4	3	4	3	4	5	4	5	3	3	4	3	3	3
6	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4
7	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4
8	5	4	5	4	4	5	5	5	3	3	4	3	3	3
9	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
10	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
11	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
12	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
13	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3
14	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
15	4	4	3	4	3	3	3	2	5	4	5	5	4	4
16	3	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4
17	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3
18	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
19	3	2	3	3	5	5	4	4	3	2	3	3	3	2
20	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
21	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4
24	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	3	3	4	4
25	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4
26	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4
27	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
28	4	3	4	3	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3
29	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5
30	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
31	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5
32	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
34	4	5	4	4	3	4	3	3	5	5	5	5	4	5
35	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3
36	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
37	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	4
38	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
39	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
40	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3
41	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
42	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3
43	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
44	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	5	4	4	4
45	4	4	4	5	3	4	3	3	5	4	4	5	5	4
46	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3
47	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4
48	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
49	4	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	5
50	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	3

No.	Human Capital				Modal Sosial				Identitas Organisasi			Kinerja Karyawan		
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y3.1	Y3.2	Y3.3
51	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4
52	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3
53	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
55	4	5	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5
56	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3
57	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
58	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4
59	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3
60	5	5	4	4	4	4	5	4	2	2	3	2	3	2
61	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3
62	3	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	5	4	4
63	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4
64	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4
65	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
66	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
67	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
68	5	3	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3
69	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4
70	3	3	3	4	5	4	4	4	3	3	3	5	4	5
71	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
73	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
74	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
75	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
78	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
79	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
80	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5
81	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4
82	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
83	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
84	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	5
85	1	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
86	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4
87	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
88	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
89	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
90	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
91	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3
92	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
93	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
94	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
95	5	4	5	4	4	4	5	5	3	3	4	3	3	3
96	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
97	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
98	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4
99	3	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3
100	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4

### Lampiran 3. Hasil Olah Data PLS

- **Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan**

**Statistics**

		Y3.1	Y3.2	Y3.3
N	Valid	100	100	100
	Missing	21	21	21
Mean		4.1200	3.9300	3.9600
Std. Deviation		.75585	.70000	.79035
Minimum		2.00	2.00	2.00
Maximum		5.00	5.00	5.00

**Frequency Table**

**Y3.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.7	2.0	2.0
	3	17	14.0	17.0	19.0
	4	48	39.7	48.0	67.0
	5	33	27.3	33.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

**Y3.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.8	1.0	1.0
	3	25	20.7	25.0	26.0
	4	54	44.6	54.0	80.0
	5	20	16.5	20.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		



**Y3.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	2.5	3.0	3.0
	3	24	19.8	24.0	27.0
	4	47	38.8	47.0	74.0
	5	26	21.5	26.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

- **Statistik Deskriptif Identitas Organisasi**

**Statistics**

		Y2.1	Y2.2	Y2.3
N	Valid	100	100	100
	Missing	21	21	21
Mean		4.1000	4.0600	4.0600
Std. Deviation		.75879	.74968	.74968
Minimum		2.00	2.00	2.00
Maximum		5.00	5.00	5.00

**Frequency Table**

**Y2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.7	2.0	2.0
	3	18	14.9	18.0	20.0
	4	48	39.7	48.0	68.0
	5	32	26.4	32.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

**Y2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	2.5	3.0	3.0
	3	16	13.2	16.0	19.0
	4	53	43.8	53.0	72.0
	5	28	23.1	28.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

**Y2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.7	2.0	2.0
	3	19	15.7	19.0	21.0
	4	50	41.3	50.0	71.0
	5	29	24.0	29.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

- **Statistik Deskriptif Modal Sosial**

**Statistics**

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	21	21	21	21
Mean		4.1500	4.0900	4.0900	3.9900
Std. Deviation		.74366	.63715	.71202	.71767
Minimum		2.00	2.00	3.00	2.00
Maximum		5.00	5.00	5.00	5.00

**Frequency Table**

**Y1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.8	1.0	1.0
	3	18	14.9	18.0	19.0
	4	46	38.0	46.0	65.0
	5	35	28.9	35.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

**Y1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.8	1.0	1.0
	3	13	10.7	13.0	14.0
	4	62	51.2	62.0	76.0
	5	24	19.8	24.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

**Y1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	21	17.4	21.0	21.0
	4	49	40.5	49.0	70.0
	5	30	24.8	30.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

**Y1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.7	2.0	2.0
	3	20	16.5	20.0	22.0
	4	55	45.5	55.0	77.0
	5	23	19.0	23.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

- **Statistik Deskriptif *Human Capital***

**Statistics**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	21	21	21	21
Mean		4.0400	4.0200	4.0000	3.9600
Std. Deviation		.79035	.71038	.71067	.61824
Minimum		1.00	2.00	2.00	2.00
Maximum		5.00	5.00	5.00	5.00

**Frequency Table**

**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.8	1.0	1.0
	3	23	19.0	23.0	24.0
	4	46	38.0	46.0	70.0
	5	30	24.8	30.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.7	2.0	2.0
	3	18	14.9	18.0	20.0
	4	56	46.3	56.0	76.0
	5	24	19.8	24.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.8	1.0	1.0
	3	22	18.2	22.0	23.0
	4	53	43.8	53.0	76.0
	5	24	19.8	24.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

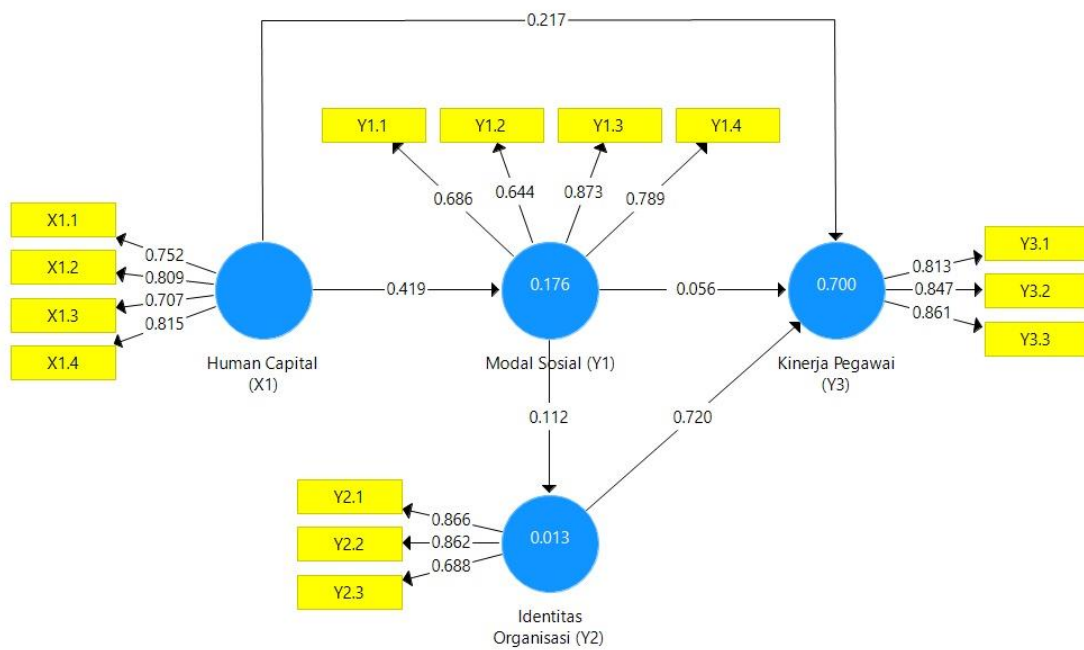
**X1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.8	1.0	1.0
	3	18	14.9	18.0	19.0
	4	65	53.7	65.0	84.0
	5	16	13.2	16.0	100.0
	Total	100	82.6	100.0	
Missing	System	21	17.4		
Total		121	100.0		

- Outer Model (Validitas dan Reliabilitas)**

Matrix	Cronbach's Alpha	Rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted
Human Capital (X1)	0.778	0.872	0.837	0.568
Modal Sosial (Y1)	0.756	0.861	0.835	0.564
Identitas Organisasi (Y2)	0.747	0.805	0.850	0.656
Kinerja Karyawan (Y3)	0.792	0.800	0.878	0.705

- Inner Model**



- Path Coefficients**

Matrix	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation	T Statistics	P Value
X1 -> Y1	0.419	0.587	0.076	7.721	0.000
Y1 -> Y2	0.112	0.112	0.049	3.863	0.019
Y2 -> Y3	0.720	0.825	0.012	7.835	0.000
Y1 -> Y3	0.056	0.013	0.067	2.185	0.042
X1 -> Y3	0.217	0.132	0.043	3.884	0.030

- **Koefisien Determinasi**

Matrix	R Square	R Square Adjusted
Modal Sosial (Y1)	0.316	0.176
Identitas Organisasi (Y2)	0.094	0.130
Kinerja Karyawan (Y3)	0.674	0.700

- **Pengaruh Tidak Langsung**

	Path	SE	Sig
<i>Human Capital</i>	0.121	0.065	0.046