

# **MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MARKETER (SALESMAN DISTRIBUTOR)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Wynna Benita

3040 151 2034

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA  
MARKETER (SALESMAN DISTRIBUTOR)**

Disusun oleh :

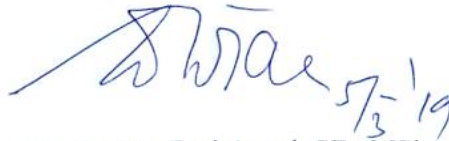
Wynna Benita

NIM : 30401512034

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 16 September 2018

Pembimbing,



Dra. Hj. Endang Dwi Astuti.,SE., MSI

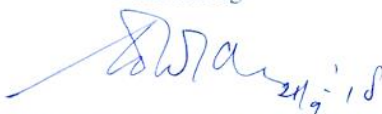
**MODEL PENGINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MARKETER  
(Salesman Distributor Study pada PT Pertamina Lubricants Region IV  
Jateng –DIY)**

Disusun oleh


Wynna Benita  
NIM : 30401512034

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 16 september 2018

**Susunan Dewan Penguji**  
Pembimbing

  
**Dra. Hj Endang Dwi Astuti, SE, Msi**  
NIK. 220480004

**Penguji 1**

  
**Dra. Sri Avuni, Msi**  
NIK. 220493036

**Penguji 2**

  
**Budhi Cahyono, SE, Msi**  
NIK. 210492030

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi tanggal 16 September 2018

  
**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM.**  
NIK. 210499042

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wynna Benita

Nim : 30401512034

Menyatakan bahwa skripsi hasil penelitian saya yang berjudul “ **MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MARKETER (SALESMAN DISTRIBUTOR)**” adalah hasil tulisan saya sendiri. Di dalam skripsi ini tidak ada keseluruhan atau sebagian tulisan yang saya ambil dari orang lain dengan cara menyalin atau mengambil kalimat atau symbol dari gagasan penelitian orang lain, yang saya akui dan seolah olah adalah tulisan orisinil sata tanpa menuliskan nama penulis aslinya.

Bila saya melakukan hal yang saya sebutkan diatas baik sengaja atau tidak disengaja, dengan ini saya akan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Apabila kemudian hari saya terbukti melakukan hal diatas gelar dan ijazah saya yang diberikan universitas batal saya terima.

Semarang, 16 September 2018

Yang membuat pernyataan,



Wynna Benita

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- *“Barangsiapa yang menapaki suatu jalan dalam rangka menuntut ilmu, maka Allah SWT akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”*

(HR. Ibnu Majah & Abu Dawud)

- Cara menghadapi masa depan yang paling berhasil ialah : dengan mengerahkan seluruh tenaga dan kecakapan untuk melaksanakan pekerjaan yang anda hadapi sekarang. (Willian Oster).

### PERSEMBAHAN

*Skripsi ini dipersembahkan untuk :*

Puji Syukur kepada Allah SWT

Bapak, Ibu, kakak adik serta segenap keluarga besarku.

Sahabat dan teman-temanku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Marketer (Salesman Distributor).”

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan sumbang saran dari segala pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ir. Prabowo Setiyawan MT PhD, Rektor Universitas Islam Sultan Agung.
2. Hj. Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D ,Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Dr.H.Ardian Adhiyatma,SE., MM Ketua Program Studi Manajemen FE Universitas Islam Sultan Agung.
4. Dra. Endang Dwi Astuti,SE,Msi, Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Christina CH Simorangkir, Sales Region Manager PT Pertamina Lubricants Reg IV telah memberikan ijin penelitian.
6. Budi Kurniawan, Sales Area Manager PT Pertamina Lubricants Reg IV yang telah memberikan ijin serta bantuan dalam penelitian
7. Rekan – rekan staf dan pekerja PT Pertamina Lubricants atas segala bantuan semangat, motivasi yang diberikan.
8. Dosen-dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu.

9. Rekan – rekan Salesman Distributor PT Pertamina Lubricants Region IV yang telah memberikan bantuan dan segala informasi.
10. Ayah, Ibu dan adikku yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
11. Teman-teman Manajemen Seroja angkatan 2016 atas bantuan yang diberikan.
12. Sahabat – sahabat tercinta Tima, Mba Evi yang selalu menghibur, membantu, memberikan motivasi dan semangat tanpa henti.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dalam peningkatan mutu pendidikan di Indonesia pada umumnya dan bermanfaat bagi para pembaca pada khususnya.

Semarang, Agustus 2018

Penulis

