

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA SDM DENGAN KOMITMEN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

**Skripsi  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Hanif Taufiq Faridho**

**NIM : 30401411260**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Hanif Taufiq Faridho  
NIM : 30401411260  
Fakultas/jurusan : Ekonomi/Manajemen  
Judul Skripsi : **PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA SDM DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**  
Dosen Pembimbing : Dr. H. Abdul Hakim, MSi

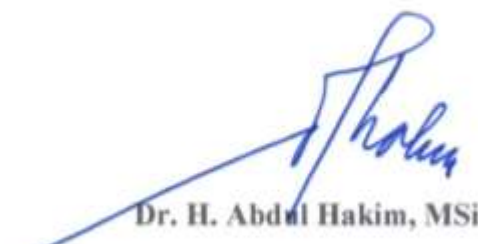
Semarang, 25 Maret 2019

Menyetujui

Ketua Jurusan Manajemen

Dosen Pembimbing

  
UNIVERSITAS ISLAM SUNDA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNISSULA  
Dr. H. Ardhian Adhiatma, SE., M.M

  
Dr. H. Abdul Hakim, MSi

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA SDM DENGAN KOMITMEN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

Disusun Oleh :

Hanif Taufiq Faridho

NIM : 30401411260

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 5 November 2018

### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,

  
Dr. H. Abdul Hakim, MSi

Penguji I

  
Dr. Heru Sulistyono, SE, MSi

Penguji II

  
Tri Wikaningrum, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Semarang, 13 Maret 2019



Dr. H. Ardhan Adhiatma, SE., M.M

Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanif Taufiq Faridho

NIM : 30401411260

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DALAM MENINGKATKAN KINERJA SDM DENGAN KOMITMEN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 5 November 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 25 Maret 2019

Dosen Pembimbing

  
Dr. H. Abdul Hakim, MSi

Yang Memberi Pernyataan



Hanif Taufiq Faridho

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Hanif Taufiq Faridho
NIM	: 30401411260
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Jalan Candi Penataran Selatan 1 No. 4 RT 11/RW 3 Semarang
No. HP / Email	: 0895392157955/ <a href="mailto:han.niff@gmail.com">han.niff@gmail.com</a>

Dengan ini menyerahkan skripsi dengan judul :

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DALAM MENINGKATKAN KINERJA SDM  
DENGAN KOMITMEN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam**

**Sultan Agung Semarang)** dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 8 April 2019

Yang menyatakan,



Hanif Taufiq Faridho

NIM : 30401411260

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA SDM DENGAN KOMITMEN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

Disusun Oleh :

Hanif Taufiq Faridho

NIM : 30401411260

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan  
panitia sidang Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 1 Oktober 2018

Pembimbing,



Dr. H. Abdul Hakim, MSi

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

“Belajar dari kegagalan adalah hal yang bijak, karena hidup adalah pelajaran tentang kerendahan hati”

“Allah selalu bersama orang – orang yang sabar (QS. Al – Baqarah : 153)”

### **Persembahan**

Pertama,

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua yang saya cintai (Bpk. Mugi Raharja dan Ibu Sri Turbawati) yang telah membesarkan dan mendidik penulis, dan menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan studi ini

Kedua,

Kepada adik saya Hanifa Oktaviani yang telah memberkan semangat serta dukungan tanpa henti

Ketiga,

Untuk seluruh guru TK, SD, SMP, SMA, serta Dosen yang telah mendidik penulis dengan ilmu yang bermanfaat

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan menguji secara empiris Pengaruh Etika Kerja Islam Dalam Meningkatkan Kinerja SDM dengan Komitmen Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sebagai Variabel Intervening. Populasi adalah karyawan RSI Sultan Agung Semarang yang bekerja pada bagian non medis sebanyak 139 karyawan dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*. Alat analisisnya adalah *path analysis*, dimana sebelumnya dilakukan uji instrument, dan uji asumsi klasik.

Hasil Pengujian menunjukkan etika kerja islam berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi afektif, *ocb*, kinerja sdm. Komitmen organisasi afektif berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sdm dan *ocb* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sdm.

**Kata Kunci** : Etika kerja islam, komitmen organisasi afektif, *ocb*, Kinerja sdm



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyse and test empirically the influence of Islamic work ethic in improving the performance of human resources with work commitment and organizational citizenship behaviour as an intervening variable.*

*The test result show that Islamic work ethic has a positive effect on affective organizational commitment, ocb, HR performance. Affective organizational commitment has a significant positive effect on the performance of HR and ocb which has a significant positive effect on HR performance.*

**Keywords** : *Islamic work ethic, affective organizational commitment, ocb, HR performance*

## INTISARI

Penelitian ini membahas mengenai Pengaruh Etika Kerja Islam Dalam Meningkatkan Kinerja SDM Dengan Komitmen Organisasi Afektif Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening” (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang). Etika kerja islam adalah sebagai seperangkat nilai atau sistem kepercayaan yang diturunkan dari Al-Qur’an dan Sunnah/Hadist mengenai kerja. Etika kerja didefinisikan sebagai seperangkat sikap atau pandangan mendasar yang dipegang sekelompok manusia untuk menilai bekerja sebagai suatu hal yang positif bagi peningkatan kualitas kehidupan sehingga mempengaruhi perilaku kinerjanya. Komitmen Organisasi Afektif adalah derajat yang mana SDM percaya dan menerima tujuan-tujuan organisasi dan akan tetap tinggal atau tidak akan meninggalkan organisasi. *OCB* merupakan perilaku individu yang ekstra, yang tidak secara langsung atau eksplisit dapat dikenali dalam suatu sistem kerja yang formal, dan secara agregat mampu meningkatkan efektivitas fungsi organisasi. Kinerja SDM adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan. Oleh karena itu rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana pengaruh antara etika kerja islam terhadap komitmen organisasi afektif, *ocb*, dan kinerja sdm pada RSI Sultan Agung Semarang, (2) Bagaimana pengaruh etika kerja islam terhadap kinerja sdm dengan komitmen organisasi afektif sebagai variabel intervening pada RSI Sultan Agung Semarang, (3) Bagaimana pengaruh etika kerja islam terhadap kinerja sdm dengan *ocb* sebagai variabel intervening pada RSI Sultan Agung Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan RSI Sultan Agung Semarang bagian non medis yang berjumlah 139 karyawan, sedangkan sampel yang diambil 58 responden dengan teknik pengambilan sampel *Proportional Random Sampling*. Jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* serta analisis yang digunakan analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa etika kerja islam berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi afektif, etika kerja islam berpengaruh positif signifikan terhadap *ocb*, etika kerja islam berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sdm, komitmen organisasi afektif berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sdm, *ocb* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sdm.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Etika Kerja Islam Dalam Meningkatkan Kinerja SDM Dengan Komitmen Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sebagai Variabel Intervening”** yang disusun sebagai syarat akademis untuk menyelesaikan program sarjana ( S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis baik dari penyajian maupun penggunaan bahasa. Namun demikian, inilah yang terbaik yang dapat dilakukan oleh penulis dan diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, doa, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Abdul Hakim, MSi selaku dosen pembimbing atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan lancar.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultam Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, Msi selaku Ketua Program Studi

Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

4. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
5. Kedua orang tua bapak Mugi Raharja, ibu Sri Turbawati dan adik Hanifa Oktaviani yang sudah memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman dekat penulis Iska Shofi yang selalu memberi semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman Beragam Smansix yang memberi semangat untuk skripsi ini.
8. Teman CindilXgang yang dari awal kuliah sudah menemani.
9. Teman serta keluarga HMJM serta DPM Fakultas Ekonomi Unissula.
10. Teman-teman Manajemen angkatan 2014.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan. Semoga karya kecil ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 1 Oktober 2018

Hanif Taufiq Faridho