

**MODEL PENINGKATAN KINERJA DAN KEPUASAN
KERJA BERBASIS ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN JOB INSECURITY DENGAN
NILAI ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empirik Pada Perawat di RSI Sultan Agung Semarang)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Pengaruh OCB terhadap kinerja kerja perawat. 2) Pengaruh *Job insecurity* terhadap kinerja perawat. 3) Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja perawat. 4) Pengaruh OCB terhadap kepuasan kerja perawat. 5) Pengaruh *Job insecurity* terhadap kepuasan kerja perawat. 6) pengaruh Nilai organisasi dalam memoderasi OCB terhadap kepuasan kerja perawat. Responden dalam penelitian ini perawat Bekerja di unit rawat inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang minimal 1 tahun sebanyak 90 responden.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian *explanator yresearch* dengan pendekatan kuantitatif karena menjelaskan hubungan antara variabel-variabel dengan menggunakan kuesioner sebagai alat dalam pengumpulan data untuk mengungkap data OCB, *Job insecurity*, kepuasan kerja, Kinerja perawat dan Nilai Organisasi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dan Regresi hirarkikal(MRA).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa OCB dan *Job insecurity* berpengaruh terhadap kepuasan kerja. OCB, *Job insecurity*, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja kerja perawat. Nilai organisasi berhasil memoderasi OCB dan kepuasan kerja perawat.

Kata kunci : OCB, Job Insecurity, Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat, Nilai Organisasi

**PERFORMANCE AND SATISFACTION IMPROVEMENT MODEL
ORGANIZATIONAL BASED WORK CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AND
JOB INSECURITY WITH ORGANIZATIONAL VALUE AS MODERATED
VARIABLES (Empirical Study on Nurses at RSI Sultan Agung Semarang)**

ABSTRACT

This study aims to find out: 1) Effect of OCB on nurses' work performance. 2) Effect of Job Insecurity on nurse performance. 3) Effect of job satisfaction on nurse performance. 4) Effect of OCB on nurse job satisfaction. 5) Effect of Job insecurity on nurse job satisfaction. 6) influence of organizational values in moderating OCB on nurse job satisfaction. Respondents in this study nurses Working in the inpatient unit of Sultan Agung Islamic Hospital Semarang at least 1 year as many as 90 respondents.

The research method used is explanator yresearch research with a quantitative approach because it explains the relationship between variables using a questionnaire as a tool in collecting data to reveal OCB data, Job insecurity, job satisfaction, nurse performance and Organizational Value. The analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis and hierarchical regression (MRA).

The results of this study indicate that OCB and Job insecurity affect job satisfaction. OCB, Job insecurity, and job satisfaction have an effect on nurses' work performance. The value of the organization managed to moderate OCB and nurse job satisfaction.

Keywords: OCB, Job Insecurity, Job Satisfaction, Nurse Performance, Organizational Value

INTISARI

Rumah Sakit (RS) merupakan institusi pelayanan kesehatan dalam menyelenggarakan pelayanan perorangan dan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Perawat merupakan pekerjaan yang khususnya pada penanganan perawatan pasien atau asuhan keperawatan kepada pasien dengan tuntunan kerja dan memberi kontribusi dalam menentukan kualitas pelayanan di RS sehingga setiap upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan RS harus disertai dengan upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan salah satunya dengan peningkatan kinerja perawat

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Pengaruh OCB terhadap kinerja kerja perawat. 2) Pengaruh *Job insecurity* terhadap kinerja perawat. 3) Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja perawat. 4) Pengaruh OCB terhadap kepuasan kerja perawat. 5) Pengaruh *Job insecurity* terhadap kepuasan kerja perawat. 6) pengaruh Nilai organisasi dalam memoderasi OCB terhadap kepuasan kerja perawat. Responden dalam penelitian ini perawat Bekerja di unit rawat inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang minimal 1 tahun sebanyak 90 responden.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian *explanator yresearch* dengan pendekatan kuantitatif karena menjelaskan hubungan antara variabel-variabel dengan menggunakan kuesioner sebagai alat dalam pengumpulan data untuk mengungkap data OCB, *Job insecurity*, kepuasan kerja, Kinerja perawat dan Nilai Organisasi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dan Regresi hirarkikal(MRA).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa OCB dan *Job insecurity* berpengaruh terhadap kepuasan kerja. OCB, *Job insecurity*, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja kerja perawat. Nilai organisasi berhasil memoderasi OCB dan kepuasan kerja perawat.

Kata kunci : OCB, Job Insecurity, Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat, Nilai Organisasi