

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Organizational Citizenship Behaviors (OCB)</i>	9
2.2 Kepuasan Kerja	14
2.3 Komitmen Organisasi.....	19
2.4 <i>Servant Leadership</i>	22
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	25
2.5.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kepuasan Kerja.	25
2.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.5.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap OCB.....	27
2.5.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB.....	29
2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB	30
2.5.6 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap OCB Melalui Kepuasan Kerja.....	31
2.5.7 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB Melalui Kepuasan Kerja.....	32

2.6 Kerangka Pikir.....	33
-------------------------	----

III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.5 Uji Intrumen.....	38
3.6 Analisis Data.....	40

IV HASIL DAN PENGESAHAN

4.1 Gambaran Umum Responden.....	45
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	45
4.1.2 Umur Responden.....	46
4.1.3 Pendidikan Responden.....	46
4.1.4 Masa Kerja Responden.....	47
4.2 Analisis Kualitatif.....	48
4.2.1 Variabel <i>Servant Leadership</i> (SL) (X_1).....	49
4.2.2 Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	52
4.2.3 Variabel Kepuasan kerja (KK).....	55
4.2.4 Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y).....	58
4.3 Analisis Kuantitatif.....	62
4.3.1 Uji Validasi.....	62
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.3.3 Uji Assumsi Klasik.....	64
4.3.4 Path Analisis.....	67
4.3.5 Koefisien Determinasi.....	69

4.3.6 Pengujian Hipotesis.....	70
4.3.7 Pengaruh langsung dan Tidak Langsung.....	73
4.4 Pembahasan.....	75
4.4.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kepuasan Kerja	75
4.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	76
4.4.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	77
4.4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	78
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79

V KESIMPULAN

5.1 Simpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	83
5.4 Agenda Penelitian Yang akan Datang.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Perilaku Rendahnya OCB di PT. Suara Merdeka Press	5
Tabel 1.2	Prosentase Karyawan Terlambat PT. Suara Merdeka Press Selama Tahun 2015-2017	5
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.2	Usia Responden	46
Tabel 4.3	Pendidikan Responden.....	47
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden.....	47
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang <i>Servant Leadership</i> (X_1)	49
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi (X_2)	52
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja (KK)	54
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang OCB.....	58
Tabel 4.9	Uji Validitas	61
Tabel 4.10	Uji Reabilitas	62
Tabel 4.11	Multikolinearitas	64
Tabel 4.12	Ringkasan Hasil Perhitungan Regresi.....	66
Tabel 4.13	Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	34
Gambar 3.1 Path Analysis	44
Gambar 4.1 Normalitas	63
Gambar 4.2 Heteroskedastisitas	65
Gambar 4.3 Pengaruh Servant Leadership Terhadap OCB Melalui Kepuasan Kerja.....	72
Gambar 4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB Melalui Kepuasan Kerja.....	73