



DAFTAR PERTANYAAN (KUESIONER) Model Peningkatan
Kepuasan Pelanggan melalui Pengetahuan Produk, Norma
Religiusitas dan Gaya Hidup Islami Terhadap Keputusan
Memilih Hotel Syariah Semarang

Semarang, Juli 2018

Hal : Permohonan Pengisial Kuesioner

Kepada Yth:

Bapak/Ibu Responden

Di tempat

Dengan hormat

Dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung saya bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **“Model Peningkatan Kepuasan Pelanggan Melalui Pengetahuan Produk, Norma Religiusitas Dan Gaya Hidup Islami Terhadap Keputusan Memilih Hotel Syariah”**Kuesioner ini terdiri atas sejumlah pernyataan. Perlu Bapak/Ibu ketahui bahwa keberhasilan penelitian ini sangat tergantung dari partisipasi Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner. Untuk mendapatkan data yang maksimal maka saya mengharapkan partisipasi bapak/ibu untuk menjawab beberapa pertanyaan dengan sebaik baiknya sesuai pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki.

Sebelumnya saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas kesediaan bapak atau ibu yang telah membantu penelitian ini.

Diketahui,
Dosen Pembimbing

Ken Sudarti, SE, M. Si

Hormat Saya

Fathul Ardianto

LAMPIRAN 1

A. Profil responden

Petunjuk pengisian berilah tanda (√) pada pilihan jawaban dibawah ini :

1. Nama Responden : (boleh tidak di isi)

2. Agama :

3. Jenis Kelamin : Pria wanita

4. Usia anda saat ini : < 18 tahun 25- tahun
 18-< 25 tahun > 30 tahun

5. Tingkat pend h : SMA

Sarjana

Lainnya

6. Pekerjaan saat ini :

Pelajar / mahasiswa

PNS

Pegawai swasta

Wiraswasta

rumah tangga

Lainnya

7. Berapa kali menginap :

8. Nama Hotel :

Petunjuk Pengisian:

Berikan penilaian bapak/ibu/saudara dengan tanda (X) menurut keadaan yang sesungguhnya dengan kriteria sebagai berikut :

STS	TS	N	S	SS
1	2	3	4	5

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju diberi nilai 1

- ST : Tidak Setuju diberi nilai 2
 N : Netral diberi nilai 3
 S : Setuju diberi nilai 4
 SS : Sangat Setuju diberi nilai 5

1. Pengetahuan Produk

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
1	Saya paham bahwa hotel syariah selalu menyajikan makanan dan minuman halal					

Apa pendapat anda tentang makanan hotel syariah?

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
2	Saya Mengetahui aturan etika di hotel syariah lebih baik dari hotel konvensional					

Pendapat anda mengenai perbedaan hotel syariah dan konvensional.....?

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
3	Saya mengetahui bahwa Hotel syariah melarang membawa pasangan yang bukan muhrim					

Jelaskan aturan aturan prosedur hotel yang kamu yakini dalam memilih hotel syariah ?.....

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
4.	Saya mengetahui lokasi hotel syariah dari sumber media sosial					

Dari mana anda mengetahui dimana hotel syariah berada ?.....

2. Norma Religiusitas

	Pernyataan (Aspek Keyakinan)	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
1	Saya selalu mempertimbangkan Faktor halal dan haram sebuah produk sebelum mengkonsumsinya					

	Pernyataan (Aspek Praktek Agama)	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
2	Saya selalu mengingat nama allah ketika akan memilih hotel syariah					

Produk halal apa yang sering anda konsumsi.....?

Apa yang menjadi kendala dalam ketepatan waktu?.....

	Pernyataan (Aspek Penghayatan)	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
3	Saya merasakan ketentraman hati saat mengikuti kajian islami dihotel syariah					

Bagaimana Pendapat anda tentang ini ?.....

	Pernyataan (Pengetahuan Agama)	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
4	Saya memilih hotel syariah karena kewajiban saya sebagai umat islam					

Bagaimana pendapat mu ?.....

	Pernyataan (Aspek Pengalaman)	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
5	Saya merasa senang dengan kualitas layanan hotel syariah yang mengutamakan untuk orang beribadah					

Bagaimana pendapat anda.....?

3. Gaya Hidup

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
1	Saya memilih hotel syariah dengan niat mengharap ridho ALLAH SWT					

Bagaimana pendapat anda?.....

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
2	Saya memiliki ketertarikan terhadap hotel dengan aturan aturan syariah islam didalamnya Menurut anda bagaimana ?.....					

	Pernyataan (Opini)	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
3	Saya lebih nyaman menginap dihotel syariah karena tidak ada aktivitas kemaksiatan didalamnya Bagai mana pendapat anda ?.....					

4. Keputusan Pembelian

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
1	Saya merasa yakin dalam memilih hotel syariah sebagai tempat menginap Apa alasan anda mendasari pendapat itu ?.....					

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
2	Saya memilih hotel syariah sebagai prioritas destinasi tempat penginapan Kenapa hotel syariah menjadi prioritas bagi anda ?.....					

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
3	Saya memiliki antusias yang cepat dalam mengambil keputusan memilih hotel syariah ketimbang hotel konvensional Apakah yang membuat anda dengan cepat melakukan keputusan memilih hotel syariah ?.....					

5. Kepuasan Pelanggan

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
1	Saya senang dengan hotel syariah karena memiliki fasilitas ruang ibadah yang lebih memadai sesuai konsep syariah					

Bagaimana pendapat anda tentang layanan dan lain lain ?.....

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
2	Saya akan selalu memilih hotel syariah sebagai pilihan pertama ketika ingin menginap di hotel					

Mengapa anda merasa mantap memilih hotel syariah ?.....

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
3	Saya selalu memberikan kesan yang baik dan memiliki perasaan bahagia setelah menginap di hotel syariah					

Apa hal yang membuat konsumen betah di hotel syariah ?.....

	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(N) 3	(S) 4	(SS) 5
4.	Saya berusaha memberitahukan ke teman saya agar lebih memilih hotel syariah sebagai tempat menginap					

Kepada siapa anda akan merekomendasikan hotel syariah ?.....

Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Jawaban Respon

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1	x2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
1	4	4	4	5	17	4	3	5	5	5	22
2	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	20
3	4	4	5	5	18	3	4	4	4	4	19
4	4	4	3	3	14	3	4	4	4	4	19
5	4	4	4	3	15	4	4	4	3	4	19
6	2	3	3	3	11	3	4	4	4	4	19
7	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	20
8	4	5	4	4	17	4	4	4	3	4	19
9	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25
10	4	4	4	3	15	4	5	5	5	5	24
11	3	4	4	4	15	3	3	3	3	3	15
12	4	4	3	4	15	4	3	4	4	4	19
13	4	4	5	4	17	3	4	4	4	4	19
14	5	5	5	5	20	4	4	4	3	4	19
15	4	5	4	5	18	4	4	5	4	5	22
16	4	3	4	4	15	4	5	4	4	5	22
17	3	3	2	3	11	4	4	4	4	4	20
18	5	5	5	5	20	2	3	4	2	3	14
19	4	4	2	3	13	4	4	4	4	3	19
20	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25
21	5	5	4	5	19	5	5	5	4	5	24
22	4	5	5	5	19	4	4	4	5	5	22
23	3	2	3	2	10	4	2	3	3	3	15
24	3	3	3	2	11	3	4	3	4	3	17
25	2	3	3	3	11	3	3	4	3	4	17
26	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24
29	3	4	4	4	15	2	3	2	2	3	12
30	3	2	3	3	11	2	3	3	3	3	14
31	3	2	3	2	10	2	4	3	3	3	15
32	4	5	4	5	18	4	4	5	4	5	22
33	4	4	4	3	15	4	5	5	4	4	22
34	4	5	4	5	18	4	4	3	3	3	17
35	5	4	4	4	17	5	4	4	5	4	22
36	4	5	4	5	18	4	4	5	4	5	22
37	5	4	4	5	18	4	5	4	4	5	22
38	4	3	3	3	13	3	4	4	4	4	19
39	3	2	3	3	11	4	4	3	3	3	17
40	2	3	2	3	10	2	2	2	2	2	10
41	3	4	3	4	14	3	3	4	3	4	17
42	4	3	3	3	13	3	3	4	3	4	17
43	5	5	5	5	20	4	4	5	4	5	22
44	3	2	3	3	11	2	2	2	2	2	10
45	4	4	4	3	15	4	4	4	3	4	19
46	3	4	4	4	15	3	4	4	4	5	20

47	3	3	4	3	13	3	3	2	2	5	15
48	4	4	3	3	14	4	3	3	2	5	17
49	4	4	4	5	17	4	3	3	4	6	20
50	4	4	4	5	17	4	3	4	4	5	20
51	4	3	3	3	13	4	4	4	4	6	22
52	4	5	4	5	18	4	4	5	5	6	24
53	5	4	4	4	17	3	4	4	4	5	20
54	3	4	3	4	14	4	3	3	3	6	19
55	5	4	4	4	17	3	4	3	4	6	20
56	2	3	3	3	11	2	4	4	4	5	19
57	4	3	3	3	13	2	2	3	3	5	15
58	3	4	3	4	14	3	3	3	3	5	17
59	3	3	2	3	11	2	3	2	2	5	14
60	3	3	4	3	13	3	4	4	4	4	19
61	4	4	5	5	18	4	4	3	3	6	20
62	4	4	4	5	17	3	2	3	3	4	15
63	4	3	3	3	13	3	3	4	4	5	19
64	3	4	4	3	14	3	4	2	2	6	17
65	4	3	3	4	14	3	3	3	3	5	17
66	1	2	2	2	7	1	2	2	2	3	10
67	2	2	1	2	7	3	3	4	3	4	17
68	3	4	4	4	15	4	5	4	4	5	22
69	3	4	4	4	15	4	4	3	3	3	17
70	4	5	4	5	18	2	2	3	2	3	12
71	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20
72	4	4	3	4	15	4	5	4	4	5	22
73	3	2	4	4	13	4	4	4	4	3	19
74	3	3	4	3	13	3	3	4	3	4	17
75	3	4	3	4	14	4	4	4	4	4	20
76	4	4	4	5	17	4	3	3	4	3	17
77	4	3	4	4	15	4	5	4	4	5	22
78	2	3	2	4	11	4	4	4	3	4	19
79	3	4	4	4	15	3	4	4	4	4	19
80	4	4	3	4	15	3	4	4	3	5	19
81	4	5	5	5	19	5	4	5	5	5	24
82	5	5	4	5	19	5	5	5	4	5	24
83	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
84	3	3	3	4	13	4	4	4	3	4	19
85	4	3	3	4	14	4	4	4	4	4	20
86	3	4	3	3	13	3	3	2	3	4	15
87	3	4	3	4	14	4	3	4	4	4	19
88	4	4	2	3	13	4	4	3	3	3	17
89	4	5	4	4	17	3	4	3	4	3	17
90	4	2	3	4	13	4	4	3	3	3	17
91	2	3	3	3	11	4	3	4	4	4	19
92	4	4	4	5	17	3	4	4	4	4	19
93	4	5	4	4	17	4	4	4	3	4	19
94	4	3	4	4	15	3	4	3	4	5	19
95	4	5	5	4	18	4	5	5	5	5	24

96	4	5	5	5	19	4	5	4	4	5	22
97	5	5	4	5	19	5	5	5	5	4	24
98	5	4	5	5	19	5	5	5	4	5	24
99	5	5	4	5	19	4	5	5	5	5	24
100	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25

No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2
1	4	5	4	13	4	4	4	12	4	5	4	5	18
2	5	5	5	15	4	4	5	13	5	4	4	5	18
3	4	4	4	12	4	3	4	11	4	5	4	5	18
4	4	3	4	11	4	4	4	12	3	4	4	4	15
5	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	5	4	17
6	4	3	2	9	3	4	5	12	3	4	3	4	14
7	5	5	5	15	5	4	5	14	4	5	4	5	18
8	4	3	4	11	4	4	5	13	4	4	3	4	15
9	5	4	5	14	5	5	5	15	4	5	5	5	19
10	5	5	5	15	5	5	4	14	4	5	4	5	18
11	4	4	4	12	4	4	3	11	3	4	3	4	14
12	4	4	4	12	3	4	4	11	3	4	4	4	15
13	4	4	4	12	4	3	4	11	4	5	4	5	18
14	4	4	3	11	3	4	4	11	5	5	5	5	20
15	5	5	4	14	4	3	4	11	4	5	4	5	18
16	5	4	4	13	4	5	5	14	4	5	4	4	17
17	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	3	15
18	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	4	5	19
19	4	3	3	10	3	4	3	10	4	5	4	4	17
20	5	5	4	14	4	5	5	14	5	5	5	5	20
21	4	4	5	13	4	3	4	11	3	4	4	4	15
22	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	4	5	18
23	5	4	5	14	4	3	4	11	4	5	4	4	17
24	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	3	4	15
25	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	4	3	14
26	5	4	5	14	5	5	5	15	4	5	5	5	19
27	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	5	5	19
28	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
29	4	3	3	10	2	3	3	8	3	3	2	3	11
30	3	3	4	10	2	2	3	7	3	3	2	3	11
31	3	2	4	9	3	3	3	9	2	3	2	3	10
32	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
33	5	5	5	15	4	5	5	14	4	4	4	3	15
34	5	4	4	13	5	4	5	14	3	4	4	3	14
35	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	3	4	15
36	4	5	5	14	4	5	5	14	4	5	4	5	18
37	5	4	5	14	5	4	5	14	5	4	4	5	18
38	4	5	4	13	4	4	4	12	4	4	4	3	15
39	4	3	4	11	3	3	4	10	3	4	3	3	13
40	3	4	4	11	4	3	4	11	3	4	3	3	13
41	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	5	17
42	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	3	3	13
43	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
44	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	2	3	11
45	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	2	3	11
46	4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	4	5	18
47	4	2	4	10	4	2	4	10	3	4	3	3	13

48	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	3	3	14
49	4	4	5	13	4	3	4	11	3	4	4	4	15
50	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	3	15
51	4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	4	5	18
52	4	4	4	12	5	4	5	14	5	4	4	5	18
53	5	4	4	13	4	5	4	13	4	4	5	4	17
54	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	5	18
55	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	5	18
56	4	3	4	11	4	3	4	11	3	3	3	4	13
57	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	3	4	13
58	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	5	17
59	5	4	5	14	4	4	4	12	3	3	4	3	13
60	3	4	4	11	4	4	3	11	3	4	3	4	14
61	3	3	4	10	3	4	4	11	4	3	4	4	15
62	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	4	15
63	2	3	4	9	3	4	3	10	3	2	3	3	11
64	3	4	3	10	4	4	4	12	3	4	4	4	15
65	3	3	4	10	3	3	3	9	2	3	3	3	11
66	3	3	3	9	3	4	3	10	2	3	2	3	10
67	3	4	4	11	3	3	4	10	4	3	3	3	13
68	5	4	5	14	4	4	4	12	5	4	4	5	18
69	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	4	3	14
70	4	3	3	10	5	4	4	13	2	3	3	3	11
71	4	4	5	13	4	5	5	14	4	5	4	5	18
72	4	5	5	14	5	4	5	14	5	4	4	5	18
73	4	4	5	13	3	4	4	11	4	3	4	4	15
74	3	3	3	9	3	3	4	10	2	3	3	3	11
75	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	2	3	13
76	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	2	3	11
77	5	4	5	14	4	5	4	13	4	5	5	5	19
78	5	5	5	15	4	4	5	13	5	4	3	5	17
79	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	3	4	15
80	3	3	4	10	4	4	4	12	3	3	4	5	15
81	4	5	5	14	5	5	5	15	4	5	4	5	18
82	5	4	5	14	5	5	4	14	5	4	4	5	18
83	4	5	5	14	5	5	5	15	4	4	5	5	18
84	4	4	5	13	4	4	3	11	4	3	4	3	14
85	4	5	4	13	4	5	4	13	3	4	4	4	15
86	4	4	4	12	4	3	5	12	4	4	3	4	15
87	4	3	4	11	5	4	4	13	4	4	4	5	17
88	3	4	5	12	4	4	4	12	2	3	4	4	13
89	4	4	4	12	3	3	4	10	4	3	3	3	13
90	3	2	4	9	3	4	4	11	3	4	3	3	13
91	3	4	3	10	4	4	3	11	4	4	3	3	14
92	4	3	4	11	4	4	4	12	3	4	4	4	15
93	3	4	4	11	4	5	5	14	4	4	4	5	17
94	4	2	4	10	5	4	5	14	4	4	4	5	17
95	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
96	5	4	5	14	5	5	5	15	5	5	4	5	19

97	4	5	4	13	4	4	3	11	4	4	3	4	15
98	4	5	4	13	4	3	4	11	3	4	4	4	15
99	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	4	5	18
100	4	5	5	14	5	5	5	15	5	4	4	5	18

Lampiran 3 : Hasil Output SPSS

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3.78	.894	100
X1.2	3.87	.928	100
X1.3	3.70	.870	100
X1.4	3.96	.909	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	11.53	5.827	.710	.870
X1.2	11.44	5.481	.770	.848
X1.3	11.61	5.836	.736	.861
X1.4	11.35	5.482	.794	.838

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.31	9.691	3.113	4

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.859	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	3.62	.874	100
X2.2	3.82	.833	100
X2.3	3.83	.865	100
X2.4	3.67	.865	100
X2.5	4.31	.918	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	15.63	7.892	.712	.821
X2.2	15.43	8.086	.711	.822
X2.3	15.42	7.701	.770	.805
X2.4	15.58	7.680	.776	.804
X2.5	14.94	8.885	.443	.890

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.25	12.149	3.486	5

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.751	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X3.1	4.06	.694	100
X3.2	3.96	.764	100
X3.3	4.23	.633	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	8.19	1.469	.587	.658
X3.2	8.29	1.339	.573	.682
X3.3	8.02	1.596	.588	.664

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.25	2.937	1.714	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.761	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1.1	4.02	.738	100
Y1.2	3.99	.718	100
Y1.3	4.20	.682	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	8.19	1.428	.637	.628
Y1.2	8.22	1.587	.550	.728
Y1.3	8.01	1.606	.594	.680

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.21	3.097	1.760	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.857	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y2.1	3.77	.802	100
Y2.2	4.04	.737	100
Y2.3	3.73	.802	100
Y2.4	4.12	.844	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y2.1	11.89	4.301	.653	.837
Y2.2	11.62	4.400	.702	.818
Y2.3	11.93	4.227	.680	.826
Y2.4	11.54	3.847	.772	.786

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.66	7.116	2.667	4

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Gaya Hidup, Pengetahuan produk, Norma Religiusitas	.	Enter

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.753 ^a	.566	.553	1.177

- a. Predictors: (Constant), Gaya Hidup, Pengetahuan produk, Norma Religiusitas

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	173.626	3	57.875	41.786	.000 ^a
	Residual	132.964	96	1.385		
	Total	306.590	99			

- a. Predictors: (Constant), Gaya Hidup, Pengetahuan produk, Norma Religiusitas
 b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.717	.876		3.101	.003
	Pengetahuan produk	.112	.050	.198	2.233	.028
	Norma Religiusitas	.134	.049	.266	2.767	.007
	Gaya Hidup	.423	.090	.412	4.719	.000

- a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Keputusan Pembelian, Pengetahuan produk, Gaya Hidup, Norma Religiusitas		Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.812 ^a	.659	.645	1.590

- a. Predictors: (Constant), Keputusan Pembelian, Pengetahuan produk, Gaya Hidup, Norma Religiusitas

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	464.231	4	116.058	45.900	.000 ^a
	Residual	240.209	95	2.529		
	Total	704.440	99			

- a. Predictors: (Constant), Keputusan Pembelian, Pengetahuan produk, Gaya Hidup, Norma Religiusitas
b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.311	1.242		.250	.803
	Pengetahuan produk	.140	.070	.163	2.011	.047
	Norma Religiusitas	.187	.068	.244	2.740	.007
	Gaya Hidup	.312	.135	.201	2.322	.022
	Keputusan Pembelian	.524	.138	.346	3.803	.000

- a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

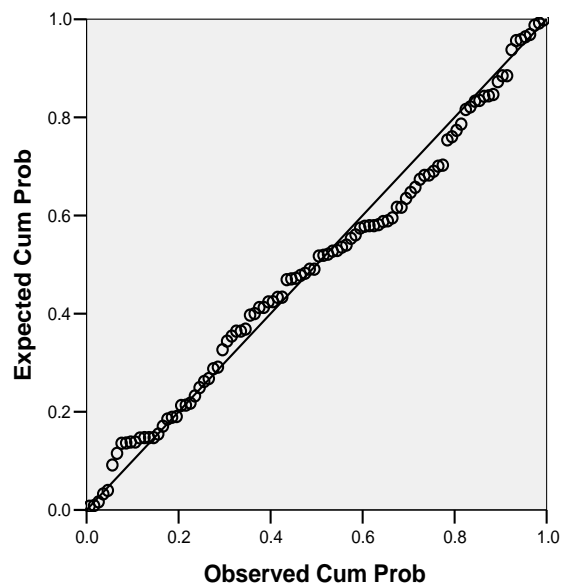
Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Pengetahuan produk	.548	1.826
	Norma Religiusitas	.452	2.212
	Gaya Hidup	.480	2.082
	Keputusan Pembelian	.434	2.306

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan



Scatterplot

Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

