

**MODEL PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN
MELALUI PENGETAHUAN PRODUK, NORMA
RELIGIUSITAS DAN GAYA HIDUP ISLAMI TERHADAP
KEPUTUSAN MEMILIH HOTEL SYARIAH**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian prasyarat

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Fathul Ardianto

NIM: 30401310792

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**MODEL PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN
MELALUI PENGETAHUAN PRODUK, NORMA
RELIGIUSITAS DAN GAYA HIDUP ISLAMI TERHADAP
KEPUTUSAN MEMILIH HOTEL SYARIAH**

Disusun oleh:

Fathul Ardianto

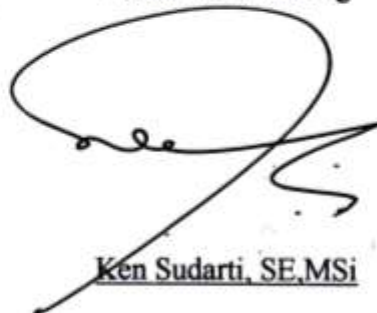
Nim : 30401310792

Telah Disetujui Oleh Pembimbing dan Selanjutnya Dapat Diajukan Kehadapan
Sidang Panitia Ujian Usulan Penelitian Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Juli 2018

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop at the top and a long, sweeping stroke extending downwards and to the right.

Ken Sudarti, SE,MSi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fathul Ardiyanto

NIM : 30401310792

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Model Peningkatan Kepuasan Pelanggan Melalui Pengetahuan Produk, Norma Religiusitas dan Gaya Hidup Islami Terhadap Keputusan Memilih Hotel Syariah

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 10 April 2019



Fathul Ardiyanto

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah di pertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Tanggal : Juli 2018

Pembimbing


(Ken Sudarti, SE,MSi)

Penguji I


(Dr. H. Moch. Zulfa, MM)

Penguji II


(Dra. Sri Ayuni, Msi)

Mengetahui
Ketua Jurusan Prodi Manajemen


(Dr. H. Ardian Ardhiatma, SE, MM)



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu adalah berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu”

(Qs. Al Baqoroh:45)

“ sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila telah selesai (urusan dunia) bersungguh- sungguhlah (dalam beribadah). Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah ber harap”

(Qs. Al Insyirah: 6-8)

PERSEMBAHAN

1. Bapak Sudin dan Ibu Watri yang selalu memberikan dorongan dan motivasi secara tulus memberikan doa setiap malam kepada penulis agar dapat cepat menyelesaikan kewajiban tugas skripsi sebagai syarat untuk mencapai gelar ekonomi.
2. Pembimbing skripsi Ibu Ken Sudarti, SE,MSi yang selalu dengan sabar memberi bimbingan, arahan, serta petunjuk dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini,
3. Yth Bapak Presiden Republik Indonesia Ir.H. Joko Widodo sebagai sosok inspirasi kesuksesan saya sehingga memberikan motivasi saya agar cepat menyelesaikan skripsi dan melanjutkan kejenjang karir berikutnya.
4. Keluarga Besar Fathul Ardianto yang senantiasa memberikan motivasi dan nasihat sehingga saya dapat menyelesaikan program skripsi saya
5. Seluruh Teman Seperjuangan saya dari Unissula Fakultas Ekonomi
6. Teman Teman dekat yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan sedikit ilmu dan nasihatnya untuk kelancaran proses Skripsi ini

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang mana telah melimpahkan taufiq, segala rahmat, serta hidayah-Nya dan senantiasa memberikan petunjuk, ketenangan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan usulan penelitian skripsi dengan judul **“Peningkatan Modal Peningkatan Kepuasan Pelanggan Melalui Pengetahuan Produk, Norma Religiusitas Dan Gaya Hidup Islami Terhadap Keputusan Memilih Hotel Syariah”**

Penulisan usulan penelitian Skripsi ini dimaksudkan untuk mengambil Skripsi yang merupakan syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan usulan penelitian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
2. Dr. Hendar, SE. M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
3. Ken Sudarti,SE,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan dan saran yang sangat berguna bagi penulis.

4. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerja sama dan bantuannya selama menempuh, perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
5. Ibu, Bapak yang selalu memberikan perhatian, semangat yang sangat luar biasa, kasih sayang, doa .
6. Teman seangkatan 2013 yang selalu menyupport dan membimbing dalam pembuatan skripsi .
7. Mas Sony yang sudah membantu sebagai inspirasi kesuksesan
8. Semua pihak yang telah mendukung terselesainya usulan penelitian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
9. Terimakasih untuk teman teman perpustakaan daerah Semarang
10. Terimakasih untuk saudara yang di Semarang

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik ALLAH SWT. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, Juli 2018

Penulis



Fathul Ardianto