

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ILMIAH .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
INTISARI .....	viii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR .....	5
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. OCB ( <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ) .....	9
2.1.2. <i>Staffing</i> (Rekrutmen dan Seleksi) .....	11
2.1.3. Orientasi Kerja.....	12
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	14
2.2. Variabel – Variabel Penelitian Dan Pengembangan Hipotesis .....	15
2.2.1. Pengaruh <i>Staffing</i> terhadap OCB .....	15
2.2.2. Pengaruh Orientasi Kerja Terhadap OCB .....	16
2.2.3. Pengaruh <i>Staffing</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	17
2.2.4. Pengaruh Orientasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	17
2.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB .....	17
2.3. Kerangka Pemikiran .....	18

BAB III METODE PENELITIAN .....	19
3.1. Jenis Penelitian .....	19
3.2. Populasi dan Sampel .....	19
3.3. Sumber Dan Metode Pengumpulan Data .....	20
3.4. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional .....	22
3.5. Tehnik Analisis .....	24
3.5.1. Uji Data .....	25
3.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	25
3.5.3. Analisis Regresi Berganda .....	27
3.5.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	28
3.5.5. Pengujian Hipotesis .....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	33
4.1.1. Deskripsi Responden Penelitian .....	33
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	36
4.2. Uji Data .....	44
4.2.1. Uji Validitas Data .....	44
4.2.2. Uji Reliabilitas Data .....	46
4.3. Uji Asumsi Klasik .....	46
4.3.1. Uji Normalitas .....	46
4.3.2. Pengujian Multikolinieritas .....	48
4.3.3. Uji Heterokedastisitas .....	49
4.4. Model Regresi Linier Berganda .....	50
4.4.1. Persamaan Model 1 .....	51
4.4.2. Persamaan Model 2 .....	51 <b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5. Pengujian Hipotesis .....	53
4.5.1. Uji Signifikansi Individual (Uji t) .....	53
4.5.2. Pengaruh <i>Staffinng</i> Terhadap OCB ( <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ) .....	53
4.5.3. Pengaruh Orientasi Kerja Terhadap OCB ( <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ) .....	54
4.5.4. Pengaruh <i>Staffing</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	54

4.5.5. Pengaruh Orientasi kerja terhadap Kepuasan Kerja. ....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.55</b>
4.5.6. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB ( <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ) .....	55
4.5.7. Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	55
4.5.8. Uji F (Simultan) .....	56
4.6. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	57
4.7. Pembahasan .....	57
4.7.1. Pengaruh Staffing Terhadap OCB ( <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ) .....	60
4.7.2. Pengaruh Orientasi Kerja Terhadap OCB ( <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ) .....	60
4.7.3. Pengaruh <i>Staffing</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	61
4.7.4. Pengaruh Orientasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	62
4.7.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB ( <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ) .....	63
4.7.6. Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung .....	66
BAB V PENUTUP .....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran.....	70
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	73
5.4. Agenda Penelitian Mendatang .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. <i>Definisi Oprasional dan Pengukuran Varibel</i> .....	23
Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....	34
Tabel 4.2 Jawaban Variabel <i>Staffing</i> .....	37
Tabel 4.3 Jawaban Variabel Orientasi Kerja .....	39
Tabel 4.4 Jawaban Variabel Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 4.5 Jawaban Variabel OCB ( <i>Organizational citizenship Behaviour</i> ) .....	43
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas .....	45
Tabel 4.7 Hasil Penelitian Reliabilitas .....	46
Tabel 4.8 Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.9 Pengujian Multikolinieritas Model 1 .....	48
Tabel 4.10 Pengujian Heterokedastisitas .....	49
Tabel 4.11 Hasil Persamaan Linier Berganda .....	50
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji t .....	53
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi .....	56
Tabel 4.14 Uji F (Anova) .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Hasil Uji Sobel Test 1 .....	58
Gambar 4.2 Hasil Uji Sobel Test 2 .....	59