

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

MODEL PENINGKATAN OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*) MELALUI *STAFFING* & ORIENTASI KERJA

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh: Fitriya Mamin Lestari

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

2018

KUESIONER PENELITIAN

Model Peningkatan OCB (*Organizational citizenship Behaviour*) Melalui *Staffing* Dan Orientasi Kerja

PENGANTAR

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, saya bermaksud mengadakan penelitian terhadap Bapak/Ibu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui model peningkatan OCB melalui *staffing* dan orientasi kerja.

Berkaitan dengan itu, saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan/pernyataan dalam kuesioner penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Kuesioner/angket ini bukan tes, sehingga tidak ada jawaban benar atau salah. Jawaban yang paling baik adalah yang sesuai dengan keadaan diri Bapak/Ibu yang sebenarnya. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan semata-mata demi kepentingan ilmu pengetahuan dan peneliti menjamin kerahasiaannya. Jawaban Bapak/Ibu juga tidak akan mempengaruhi nilai Bapak/Ibu atau nama baik instansi.

Atas bantuan Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Semarang, Januari 2018

Hormat saya,

Fitriya Mamin Lestari

Nim. 30401511742

A. Identitas Responden

- 1. No. Responden : (Diisi Penulis)
- 2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
- 3. Umur (Tahun) : 22-34 35-47 48-60
- 4. Pendidikan Terakhir : SMA Diploma S1
- 5. Masa Kerja (Tahun) : 0-10 11-20 >20
- 6. Status : Menikah Belum Menikah

B. Petunjuk Pengisian

- 1. Sebelum mengisi pertanyaan/ Pernyataan berikut, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian ini.
- 2. Setiap pertanyaan pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu, kemudian berikan tanda centang (√) pada kolom yang tersedia.
- 3. Contoh pengisian :

No	Pertanyaan/Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Rekrutmen yang dilakukan sangat sesuai dengan kebutuhan perusahaan.					√

Keterangan :

- STS = Sangat Tidak Setuju (1)
- TS = Tidak Setuju (2)
- CS = Cukup Setuju (3)
- S = Setuju (4)
- SS = Sangat Setuju (5)

- 4. Mohon setiap pertanyaan/ pernyataan dapat diisi seluruhnya.

A. Staffing

No.	Pernyataan/Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Ditempat saya bekerja, rekrutmen dilakukan dengan sarana teknologi informasi dan komunikasi yang terbaik.					
2.	Ditempat saya bekerja proses rekrutmen karyawan dilaksanakan dengan cara yang tidak memberatkan calon karyawan baru.					
3.	Ditempat saya bekerja rekrutmen karyawan menggunakan metode yang tepat dan sesuai kebutuhan perusahaan.					
4.	Ditempat saya bekerja sistem seleksi yang dilaksanakan berdasarkan kebutuhan dan keinginan perusahaan.					
5.	Ditempat saya bekerja karyawan yang lolos seleksi dengan point tertinggi mendapatkan promosi jabatan.					

Menurut saudara sistem penerimaan dan seleksi karyawan yang seperti apa cocok untuk perusahaan ini ?

B. Orientasi kerja

No.	Pernyataan/Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Ditempat saya bekerja setiap karyawan diwajibkan untuk berpartisipasi dalam pengenalan perusahaan secara formal.					
2.	Ditempat saya bekerja orientasi yang diberikan kepada karyawan baru berisi tentang nilai dan kebudayaan perusahaan.					
3.	Ditempat saya bekerja perusahaan memberikan program mentoring kepada setiap karyawannya					
4.	Ditempat saya bekerja fasilitas yang diberikan perusahaan sesuai dengan karyawan yang akan diterjunkan kelapangan.					
5.	Saya Menjalin Hubungan Baik Dengan Setiap Karyawan Perusahaan.					

Menurut Saudara Pengenalan Apa Saja Yang Harus Diberikan Perusahaan Terhadap Karyawan Baru ?

C. Kepuasan kerja

No.	Pernyataan/Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	saya akan mendapatkan bonus/ reward ketika mencapai suatu hasil kinerja yang ditargetkan.					
2.	Saya dan karyawan lainnya mempunyai kesempatan yang sama dalam pengembangan karir.					
3.	saya merasa sangat nyaman dengan kondisi lingkungan kerja saya sekarang					
4.	Atasan memberikan perintah sesuai dengan pekerjaan dan kemampuan saya					
5.	Pekerjaan diperusahaan ini sesuai dengan keterampilan saya.					

Menurut Saudara/I, bagaimana cara untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan ?

D. OCB (*Organizational citizenship behaviour*)

No.	Pernyataan/Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	saya bersedia untuk bekerja lembur untuk membantu rekan kerja saya menyelesaikan pekerjaannya tanpa dikenakan gaji lembur					
2.	Setiap tugas yang diberikan akan saya selesaikan dengan penuh tanggung jawab.					
3.	Saya rutin mengikuti kegiatan-kegiatan yang diadakan perusahaan.					
4.	Saya pernah mengajak rekan kerja saya untuk makan siang bersama dan sharing mengenai kendala atau masalah yang dihadapi dalam menyelesaikan tugasnya.					
5.	Jika kebijakan baru yang ditetapkan perusahaan tidak sesuai dengan pendapat saya. Saya akan menyesuaikan diri dan melaksanakan kebijakan tersebut.					

Menurut Saudara/i, bentuk perilaku OCB yang bagaimana yang harus dilakukan karyawan ?

Lampiran 2
Tabulasi Data Variabel *Staffing*

NO.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
1	3	4	3	3	4	17
2	4	4	4	5	4	21
3	3	4	3	3	3	16
4	3	3	3	2	3	14
5	3	4	4	3	4	18
6	4	5	4	3	5	21
7	4	4	4	4	3	19
8	4	4	4	4	4	20
9	4	5	5	5	4	23
10	4	4	3	4	3	18
11	4	4	4	4	4	20
12	3	4	3	3	3	16
13	5	4	4	5	5	23
14	5	4	4	4	4	21
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	5	4	21
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	5	4	5	22
19	3	5	5	4	5	22
20	3	4	4	4	4	19
21	4	4	5	5	5	23
22	3	3	3	3	3	15
23	3	3	3	4	3	16
24	3	4	2	3	2	14
25	4	4	4	4	5	21
26	4	3	4	4	3	18
27	2	2	3	2	2	11
28	4	4	4	4	4	20

29	5	5	5	5	5	25
30	5	4	5	4	4	22
31	3	4	3	3	3	16
32	5	5	5	5	5	25
33	5	4	5	5	5	24
34	4	4	4	4	4	20
35	5	4	5	4	4	22
36	4	5	4	5	5	23
37	3	3	4	3	3	16
38	5	4	4	4	5	22
39	3	4	4	5	5	21
40	4	4	3	3	5	19
41	1	3	3	2	3	12
42	4	4	4	3	4	19
43	3	3	3	3	3	15
44	4	3	3	3	3	16
45	4	4	5	3	4	20
46	4	4	4	3	3	18
47	4	4	3	4	3	18
48	4	4	4	3	4	19
49	3	3	3	3	3	15
50	4	4	4	4	4	20
51	5	4	4	4	5	22
52	4	4	3	3	3	17
53	3	3	3	3	3	15
54	5	4	4	4	4	21
55	4	3	4	3	3	17
56	3	4	4	3	4	18
57	4	3	3	3	3	16

58	4	4	4	5	5	22
59	3	3	4	4	4	18
60	4	4	3	3	3	17
61	4	5	4	5	5	23
62	4	4	4	4	3	19
63	4	4	4	4	4	20
64	4	4	5	4	4	21
65	3	4	3	3	3	16
66	4	4	4	3	3	18
67	4	3	3	4	2	16
68	4	4	3	4	5	20
69	5	5	4	5	4	23
70	4	4	4	4	5	21
71	5	5	5	5	5	25
72	2	1	2	4	5	14
73	4	5	4	5	3	21
74	3	4	3	3	3	16
75	4	5	5	2	2	18
76	4	4	4	5	3	20
77	5	4	4	5	4	22
78	5	3	5	5	5	23
79	5	5	4	4	3	21
80	5	3	4	4	4	20
81	5	5	5	4	4	23
82	5	4	4	4	3	20
83	5	4	4	4	5	22
84	5	5	5	4	4	23
85	5	4	3	4	4	20
86	5	3	3	3	3	17

87	5	5	5	5	5	25
88	5	4	5	3	4	21
89	4	4	3	3	3	17
90	5	4	4	3	3	19
91	5	5	5	5	4	24
92	5	5	5	5	5	25
93	3	4	4	3	4	18
94	4	4	4	4	3	19
95	4	4	4	5	4	21
96	5	4	5	4	5	23
97	5	4	5	5	5	24
98	5	5	5	5	5	25
99	4	4	4	5	5	22
100	3	4	4	5	3	19
101	5	5	5	4	5	24
102	3	3	2	2	3	13
103	4	3	2	3	4	16
104	4	4	3	4	3	18
105	3	3	3	4	4	17
106	3	4	3	3	3	16
107	5	5	5	5	5	25
108	3	4	4	3	3	17
109	3	4	3	4	5	19
110	4	4	3	3	3	17
111	3	3	4	3	4	17
112	4	4	3	4	4	19
113	5	4	3	3	4	19
114	4	3	4	3	4	18
115	4	4	5	4	5	22

116	4	3	3	4	4	18
117	5	4	4	5	5	23
118	4	4	4	4	4	20
119	5	4	5	4	4	22
120	4	3	3	3	4	17
121	3	3	3	3	3	15
122	4	5	4	4	4	21
123	5	4	5	5	4	23
124	4	4	3	3	4	18
125	4	5	4	5	4	22
126	5	4	4	4	4	21
127	4	3	3	3	3	16
128	3	3	4	4	4	18
129	5	4	3	3	3	18
130	4	4	3	5	4	20
131	3	5	5	3	3	19
132	5	4	4	3	4	20
133	4	3	5	3	3	18

134	3	4	3	4	4	18
135	3	3	3	4	3	16
136	4	4	4	3	5	20
137	4	4	4	4	5	21
138	4	4	4	5	5	22
139	4	5	3	3	4	19
140	4	4	4	4	4	20
141	3	4	3	4	4	18
142	3	3	3	3	4	16
143	3	4	4	4	3	18
144	5	5	5	5	5	25
145	4	4	4	4	4	20
146	4	4	5	4	5	22
147	5	5	5	5	5	25
148	4	3	4	3	3	17
149	5	5	5	4	5	24
150	5	5	5	5	5	25

Tabulasi Data
Variabel Orientasi Kerja

NO.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
1	3	3	4	4	4	18
2	4	5	4	4	5	22
3	4	3	3	4	4	18
4	2	2	2	3	3	12
5	4	3	3	5	4	19
6	5	4	3	4	4	20
7	4	5	5	4	4	22
8	4	4	4	4	4	20
9	4	5	5	4	4	22
10	4	3	4	4	4	19
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	3	3	18
13	5	5	4	4	5	23
14	4	5	3	5	5	22
15	3	4	4	3	3	17
16	4	3	5	5	4	21
17	4	3	3	3	3	16
18	3	4	5	4	3	19
19	2	4	4	4	4	18
20	3	2	3	2	3	13
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	3	4	3	18
23	3	4	3	4	4	18
24	4	4	3	4	4	19
25	4	5	4	5	5	23
26	4	4	4	4	5	21
27	2	3	3	2	3	13
28	4	4	3	4	4	19
29	5	5	4	4	5	23

30	4	4	4	4	4	20
31	3	4	3	4	3	17
32	4	5	3	5	4	21
33	3	3	4	3	4	17
34	4	3	4	3	3	17
35	4	4	4	4	4	20
36	4	5	4	5	5	23
37	3	3	3	4	4	17
38	4	4	4	4	5	21
39	4	4	4	4	5	21
40	4	4	4	4	5	21
41	3	4	4	3	3	17
42	5	5	4	5	5	24
43	3	4	3	3	3	16
44	4	4	3	3	3	17
45	5	5	3	3	5	21
46	4	4	4	4	4	20
47	4	4	5	3	4	20
48	4	4	3	4	4	19
49	3	4	4	4	3	18
50	4	3	5	4	5	21
51	5	4	4	5	5	23
52	3	3	3	4	4	17
53	3	3	4	3	3	16
54	4	3	4	4	4	19
55	3	3	3	3	3	15
56	4	4	3	4	4	19
57	4	4	4	4	4	20
58	5	4	4	4	5	22
59	4	3	3	5	5	20

60	3	4	4	4	4	19
61	4	4	3	4	5	20
62	3	3	4	2	4	16
63	4	3	4	4	4	19
64	4	4	4	4	4	20
65	4	3	5	2	5	19
66	4	3	4	3	4	18
67	3	3	3	3	4	16
68	4	4	5	4	5	22
69	4	5	5	5	5	24
70	5	4	5	4	5	23
71	5	4	5	5	5	24
72	5	3	4	2	5	19
73	4	4	5	5	5	23
74	3	3	4	3	4	17
75	2	3	2	2	4	13
76	3	4	4	3	4	18
77	5	4	4	4	5	22
78	5	4	4	4	4	21
79	4	4	4	4	4	20
80	4	4	4	3	4	19
81	5	4	5	5	5	24
82	5	5	5	4	4	23
83	4	4	3	4	4	19
84	5	5	5	5	5	25
85	4	5	4	5	4	22
86	4	4	4	4	4	20
87	4	5	5	5	5	24
88	4	4	5	4	5	22
89	5	5	5	5	4	24
90	4	4	4	4	4	20
91	5	4	5	4	5	23

92	5	5	5	5	5	25
93	5	5	4	4	4	22
94	4	5	5	4	5	23
95	5	5	4	4	3	21
96	4	4	4	5	5	22
97	5	4	5	4	5	23
98	4	4	5	5	4	22
99	5	5	4	4	5	23
100	5	4	4	4	4	21
101	5	5	5	5	5	25
102	5	5	5	5	5	25
103	3	3	4	3	3	16
104	4	3	3	3	4	17
105	3	3	3	4	3	16
106	3	3	4	4	4	18
107	5	5	4	3	4	21
108	5	3	3	4	5	20
109	4	4	4	4	5	21
110	4	4	5	5	5	23
111	4	4	4	4	3	19
112	4	4	5	5	5	23
113	4	4	3	5	5	21
114	4	4	3	3	3	17
115	4	4	4	4	5	21
116	3	3	3	4	4	17
117	4	5	5	5	5	24
118	4	3	4	4	4	19
119	4	4	5	4	4	21
120	3	3	3	4	3	16
121	3	2	3	3	2	13
122	4	4	4	4	4	20
123	5	4	5	5	5	24

124	4	4	4	4	4	20
125	4	5	4	4	4	21
126	5	4	3	4	4	20
127	4	4	5	4	5	22
128	4	4	4	3	3	18
129	4	4	5	4	3	20
130	2	4	4	4	4	18
131	3	3	3	3	3	15
132	4	4	4	4	4	20
133	4	4	3	4	3	18
134	3	4	3	4	4	18
135	4	4	3	4	4	19
136	4	5	4	5	5	23
137	4	4	4	4	5	21

138	5	4	5	5	4	23
139	4	4	3	4	4	19
140	5	5	4	4	5	23
141	4	4	4	4	4	20
142	3	4	3	4	3	17
143	4	5	3	5	4	21
144	4	5	4	3	4	20
145	4	3	4	3	3	17
146	4	4	4	4	4	20
147	5	5	5	5	5	25
148	4	3	4	4	4	19
149	5	5	5	5	5	25
150	5	5	5	5	5	25

Tabulasi Data
Variabel Kepuasan Kerja

NO	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1
1	4	4	4	4	5	21
2	5	4	5	4	5	23
3	4	5	5	4	5	23
4	3	3	2	3	3	14
5	5	5	4	3	4	21
6	4	3	4	4	4	19
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	4	5	5	5	5	24
10	4	4	4	3	4	19
11	4	4	3	3	4	18
12	4	4	3	3	3	17
13	5	4	4	5	5	23
14	5	4	4	4	4	21
15	3	4	4	3	4	18
16	4	4	4	4	4	20
17	4	3	3	4	3	17
18	4	4	4	4	4	20
19	3	4	3	3	4	17
20	3	4	3	4	4	18
21	4	5	5	5	5	24
22	5	5	5	4	4	23
23	4	4	4	4	5	21
24	2	4	2	4	3	15
25	4	4	5	5	4	22

26	4	4	4	4	4	20
27	2	3	2	2	2	11
28	4	4	4	4	4	20
29	4	5	5	4	5	23
30	4	5	4	4	4	21
31	4	3	3	4	3	17
32	5	5	5	3	5	23
33	5	4	4	5	4	22
34	4	4	3	3	4	18
35	3	4	5	4	4	20
36	4	4	5	4	4	21
37	3	3	3	2	3	14
38	4	5	5	5	5	24
39	4	4	5	5	5	23
40	4	4	5	5	5	23
41	3	3	3	4	3	16
42	4	4	5	3	4	20
43	3	3	3	5	4	18
44	4	3	4	4	4	19
45	4	5	4	4	4	21
46	4	4	4	4	4	20
47	4	4	4	4	4	20
48	4	3	4	4	3	18
49	4	3	3	3	3	16
50	4	4	4	4	4	20
51	5	4	4	5	5	23

52	4	3	4	4	4	19
53	4	3	3	4	4	18
54	5	4	4	4	5	22
55	3	3	3	3	3	15
56	4	4	4	4	4	20
57	5	4	4	4	5	22
58	5	5	4	5	5	24
59	4	5	4	5	5	23
60	4	4	3	4	4	19
61	5	4	5	4	5	23
62	5	3	3	3	5	19
63	5	5	3	3	4	20
64	5	5	5	5	5	25
65	5	4	3	3	1	16
66	4	4	3	4	3	18
67	4	4	3	3	3	17
68	5	5	5	4	3	22
69	4	3	3	3	3	16
70	3	2	3	2	3	13
71	3	3	3	3	4	16
72	4	4	4	2	2	16
73	4	3	3	4	4	18
74	3	4	3	4	3	17
75	5	5	4	5	5	24
76	5	3	3	4	3	18
77	5	4	5	5	4	23
78	4	4	4	4	4	20
79	5	4	4	4	4	21
80	4	5	4	4	4	21

81	5	5	5	5	5	25
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	4	5	21
85	4	5	5	5	5	24
86	4	4	4	4	4	20
87	5	5	5	4	4	23
88	4	4	4	4	4	20
89	5	5	5	4	4	23
90	5	5	5	5	5	25
91	4	4	4	4	4	20
92	5	5	5	5	5	25
93	3	4	3	3	4	17
94	3	4	3	4	5	19
95	5	5	4	5	5	24
96	5	5	5	5	5	25
97	5	5	4	5	4	23
98	4	4	4	4	5	21
99	5	5	5	5	5	25
100	4	4	3	4	4	19
101	4	5	4	4	5	22
102	5	4	5	5	5	24
103	5	4	3	3	5	20
104	5	3	4	5	5	22
105	3	4	3	4	4	18
106	4	4	5	5	5	23
107	4	5	5	5	5	24
108	4	4	5	4	5	22
109	4	3	5	5	5	22

110	5	5	5	4	5	24
111	4	4	4	3	4	19
112	4	5	5	5	5	24
113	5	4	4	3	3	19
114	4	4	4	3	3	18
115	5	5	4	4	4	22
116	4	3	3	4	4	18
117	5	4	5	5	5	24
118	4	5	4	4	4	21
119	5	4	5	5	4	23
120	3	4	3	4	4	18
121	3	2	2	2	3	12
122	4	3	4	4	4	19
123	5	4	4	5	5	23
124	4	4	3	3	4	18
125	4	4	4	4	4	20
126	3	4	4	3	4	18
127	4	5	4	4	4	21
128	4	3	3	4	3	17
129	4	4	4	4	4	20
130	4	4	4	3	4	19

131	3	4	3	4	4	18
132	4	5	5	5	5	24
133	5	4	5	4	3	21
134	4	4	4	4	5	21
135	2	4	2	4	3	15
136	4	4	5	5	4	22
137	4	4	4	4	4	20
138	5	5	4	4	4	22
139	4	4	4	4	4	20
140	4	5	5	5	5	24
141	4	5	4	4	4	21
142	4	4	3	4	3	18
143	5	5	5	5	5	25
144	4	4	4	5	4	21
145	4	4	3	4	4	19
146	3	4	5	4	4	20
147	5	5	5	5	5	25
148	4	4	4	4	5	21
149	5	5	4	5	4	23
150	5	5	5	5	5	25

Tabulasi Data
Variabel OCB (*Organizational Citizenship Behavior*)

NO.	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2
1	5	4	4	4	5	22
2	5	5	5	5	4	24
3	4	4	3	3	4	18
4	4	3	4	3	3	17
5	4	5	5	4	5	23
6	4	4	4	5	4	21
7	5	4	4	5	5	23
8	5	4	5	5	4	23
9	5	5	4	5	5	24
10	4	4	5	4	4	21
11	3	4	4	4	4	19
12	4	3	4	3	4	18
13	4	5	5	4	4	22
14	4	4	5	4	4	21
15	3	4	4	4	4	19
16	4	4	4	5	4	21
17	4	3	4	4	4	19
18	5	5	4	5	4	23
19	3	4	4	5	5	21
20	4	4	3	4	4	19
21	3	5	5	5	5	23
22	4	4	4	5	5	22
23	4	4	4	5	5	22
24	4	2	4	3	3	16
25	4	4	5	3	4	20
26	4	4	4	3	4	19
27	2	3	2	2	3	12

28	4	4	4	4	4	20
29	5	5	5	5	5	25
30	4	4	4	4	4	20
31	3	3	4	3	4	17
32	5	5	5	5	5	25
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	2	5	4	19
35	4	4	4	5	4	21
36	4	5	4	5	5	23
37	3	3	3	2	2	13
38	5	4	4	5	4	22
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	4	4	20
41	3	4	2	3	3	15
42	4	4	4	4	4	20
43	3	3	4	3	4	17
44	4	3	3	3	4	17
45	3	4	4	4	4	19
46	4	4	3	3	4	18
47	2	4	5	3	5	19
48	4	4	3	3	3	17
49	3	3	4	3	3	16
50	4	4	4	4	4	20
51	5	5	4	5	5	24
52	4	4	4	5	5	22
53	3	4	5	4	4	20
54	5	4	5	4	4	22
55	3	3	3	3	3	15

56	5	4	4	5	3	21
57	4	4	5	4	5	22
58	4	5	5	5	4	23
59	4	4	4	5	5	22
60	5	5	4	4	3	21
61	5	4	4	4	5	22
62	3	4	4	4	5	20
63	4	5	4	4	4	21
64	4	5	5	4	4	22
65	3	4	3	3	4	17
66	4	4	4	4	3	19
67	4	3	3	3	5	18
68	2	5	4	4	4	19
69	4	5	5	4	4	22
70	4	4	4	4	5	21
71	5	5	5	4	5	24
72	4	4	2	4	4	18
73	4	4	4	4	4	20
74	3	4	3	3	3	16
75	4	3	3	3	4	17
76	4	5	3	4	4	20
77	5	5	4	4	4	22
78	5	5	5	5	5	25
79	5	4	4	3	4	20
80	4	4	4	4	4	20
81	3	5	4	4	4	20
82	4	4	3	4	4	19
83	5	2	4	4	4	19
84	5	4	5	5	5	24
85	4	3	5	5	5	22

86	5	4	4	4	4	21
87	5	5	5	5	5	25
88	5	5	4	4	4	22
89	5	5	5	5	4	24
90	4	3	4	4	4	19
91	4	5	5	5	4	23
92	5	5	5	5	5	25
93	4	3	4	4	4	19
94	5	5	5	4	4	23
95	5	4	4	4	4	21
96	5	4	5	5	4	23
97	5	5	5	4	5	24
98	5	3	5	5	5	23
99	5	5	5	5	5	25
100	5	4	4	4	5	22
101	5	5	5	5	4	24
102	5	5	3	4	5	22
103	1	4	4	5	5	19
104	5	5	5	5	5	25
105	5	5	4	4	5	23
106	5	5	3	5	5	23
107	4	5	5	5	5	24
108	5	5	4	5	4	23
109	4	5	5	5	4	23
110	4	4	5	5	4	22
111	5	5	5	4	5	24
112	4	4	5	5	5	23
113	4	4	3	4	4	19
114	4	4	4	3	3	18
115	4	4	4	3	5	20

116	3	3	3	4	3	16
117	4	4	4	5	5	22
118	4	4	4	4	4	20
119	5	5	5	5	5	25
120	4	3	4	4	4	19
121	3	3	3	2	3	14
122	4	4	4	4	4	20
123	5	5	5	5	5	25
124	4	4	4	4	4	20
125	4	5	5	4	4	22
126	3	4	4	4	4	19
127	4	4	5	5	4	22
128	4	3	4	4	4	19
129	5	4	4	5	4	22
130	3	4	4	5	5	21
131	4	4	3	4	4	19
132	3	5	5	5	5	23
133	4	4	4	5	5	22
134	4	4	4	5	5	22
135	4	2	4	3	3	16
136	4	4	5	3	4	20
137	4	4	4	3	4	19
138	4	4	5	4	4	21
139	4	4	4	4	4	20
140	5	5	5	5	5	25
141	4	4	4	4	4	20
142	3	3	4	3	4	17
143	5	5	5	5	5	25
144	4	4	4	4	4	20
145	4	4	2	5	4	19

146	4	4	4	5	4	21
147	5	5	5	4	5	24
148	4	5	5	4	4	22
149	5	5	4	5	5	24
150	5	5	5	5	5	25

Lampiran 3

Karakteristik Responden

Karakteristik	Jumlah	Persen
Jenis Kelamin		
Laki-laki	85	57%
Perempuan	65	43%
Jumlah	150	100%
Umur		
22-34	94	63%
35-47	36	24%
48-60	20	13%
Jumlah	150	100%
Lama Kerja		
0-10	136	91%
11-20	13	9%
21-30	1	1%
Jumlah	150	
Pendidikan Terakhir		
SMA	55	37%
DIPLOMA	35	23%
S1	60	40%
Jumlah	150	100%
Status		
Menikah	53	35%
	97	65%

Belum Menikah		
	150	100%
Jumlah		

Lampiran 4

ANALISIS DESKRIPTIF

Statistics

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	Staffing
N	Valid	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4.0000	3.9467	3.8800	3.8333	3.9067	19.5667
Median		4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	20.0000
Std. Deviation		.80268	.69308	.79360	.82264	.83019	3.01543

x1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.7	.7	.7
	2.00	2	1.3	1.3	2.0
	3.00	36	24.0	24.0	26.0
	4.00	68	45.3	45.3	71.3
	5.00	43	28.7	28.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

x1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.7	.7	.7
	2.00	1	.7	.7	1.3
	3.00	31	20.7	20.7	22.0
	4.00	89	59.3	59.3	81.3
	5.00	28	18.7	18.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

x1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	4	2.7	2.7	2.7
3.00	45	30.0	30.0	32.7
Valid 4.00	66	44.0	44.0	76.7
5.00	35	23.3	23.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

x1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	5	3.3	3.3	3.3
3.00	50	33.3	33.3	36.7
Valid 4.00	60	40.0	40.0	76.7
5.00	35	23.3	23.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

x1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	4	2.7	2.7	2.7
3.00	47	31.3	31.3	34.0
Valid 4.00	58	38.7	38.7	72.7
5.00	41	27.3	27.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Statistics

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	Orientasi kerja
N	Valid	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.9733	3.9533	3.9400	3.9600	4.1467	19.9733
Median		4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	20.0000
Std. Deviation		.74136	.73582	.75289	.74977	.73628	2.79728

x2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	3.3	3.3	3.3
	3.00	28	18.7	18.7	22.0
	4.00	83	55.3	55.3	77.3
	5.00	34	22.7	22.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

x2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	2.0	2.0	2.0
	3.00	35	23.3	23.3	25.3
	4.00	78	52.0	52.0	77.3
	5.00	34	22.7	22.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

x2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	2	1.3	1.3	1.3
3.00	41	27.3	27.3	28.7
Valid 4.00	71	47.3	47.3	76.0
5.00	36	24.0	24.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

x2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	6	4.0	4.0	4.0
3.00	27	18.0	18.0	22.0
Valid 4.00	84	56.0	56.0	78.0
5.00	33	22.0	22.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

x2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	1	.7	.7	.7
3.00	28	18.7	18.7	19.3
Valid 4.00	69	46.0	46.0	65.3
5.00	52	34.7	34.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Statistics

		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	Kepuasan Kerja
N	Valid	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4.1267	4.0933	3.9733	4.0267	4.1267	20.3467
Median		4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	20.0000
Std. Deviation		.70755	.69848	.81879	.75925	.77109	2.91026

y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	2.0	2.0	2.0
	3.00	20	13.3	13.3	15.3
	4.00	82	54.7	54.7	70.0
	5.00	45	30.0	30.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	1.3	1.3	1.3
	3.00	24	16.0	16.0	17.3
	4.00	82	54.7	54.7	72.0
	5.00	42	28.0	28.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

y1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	5	3.3	3.3	3.3
3.00	37	24.7	24.7	28.0
Valid 4.00	65	43.3	43.3	71.3
5.00	43	28.7	28.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

y1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	5	3.3	3.3	3.3
3.00	26	17.3	17.3	20.7
Valid 4.00	79	52.7	52.7	73.3
5.00	40	26.7	26.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

y1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.00	1	.7	.7	.7
2.00	2	1.3	1.3	2.0
Valid 3.00	24	16.0	16.0	18.0
4.00	73	48.7	48.7	66.7
5.00	50	33.3	33.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Statistics

		y2.1	y2.2	y2.3	y2.4	y2.5	OCB
N	Valid	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4.1067	4.1400	4.1333	4.1600	4.2267	20.7667
Median		4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	21.0000
Std. Deviation		.76979	.72380	.75677	.77788	.64659	2.67832

y2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.7	.7	.7
	2.00	3	2.0	2.0	2.7
	3.00	22	14.7	14.7	17.3
	4.00	77	51.3	51.3	68.7
	5.00	47	31.3	31.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

y2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	2.0	2.0	2.0
	3.00	21	14.0	14.0	16.0
	4.00	78	52.0	52.0	68.0
	5.00	48	32.0	32.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

y2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	5	3.3	3.3	3.3
3.00	19	12.7	12.7	16.0
Valid 4.00	77	51.3	51.3	67.3
5.00	49	32.7	32.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

y2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	2.0	2.0	2.0
3.00	26	17.3	17.3	19.3
Valid 4.00	65	43.3	43.3	62.7
5.00	56	37.3	37.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

y2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	1	.7	.7	.7
3.00	15	10.0	10.0	10.7
Valid 4.00	83	55.3	55.3	66.0
5.00	51	34.0	34.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Lampiran 5

HASIL UJI VALIDITAS

		Correlations					
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	Staffing
x1.1	Pearson Correlation	1	.483**	.537**	.468**	.403**	.757**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
x1.2	Pearson Correlation	.483**	1	.550**	.443**	.365**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
x1.3	Pearson Correlation	.537**	.550**	1	.493**	.482**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
x1.4	Pearson Correlation	.468**	.443**	.493**	1	.577**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
x1.5	Pearson Correlation	.403**	.365**	.482**	.577**	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150	150	150
Staffing	Pearson Correlation	.757**	.724**	.800**	.788**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	Orientasi kerja
x2.1	Pearson Correlation	1	.527**	.430**	.433**	.536**	.776**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
x2.2	Pearson Correlation	.527**	1	.395**	.520**	.434**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
x2.3	Pearson Correlation	.430**	.395**	1	.364**	.440**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
x2.4	Pearson Correlation	.433**	.520**	.364**	1	.509**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
x2.5	Pearson Correlation	.536**	.434**	.440**	.509**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150	150	150
Orientasi kerja	Pearson Correlation	.776**	.762**	.700**	.751**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	Kepuasan Kerja
y1.1	Pearson	1	.424**	.527**	.393**	.376**	.696**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
y1.2	N	150	150	150	150	150	150
	Pearson	.424**	1	.568**	.438**	.464**	.740**
	Correlation						
y1.3	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
	Pearson	.527**	.568**	1	.573**	.590**	.852**
y1.4	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
y1.5	Pearson	.393**	.438**	.573**	1	.602**	.782**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
Kepuasan Kerja	N	150	150	150	150	150	150
	Pearson	.376**	.464**	.590**	.602**	1	.791**
	Correlation						
Kepuasan Kerja	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
	Pearson	.696**	.740**	.852**	.782**	.791**	1
Kepuasan Kerja	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		y2.1	y2.2	y2.3	y2.4	y2.5	OCB
y2.1	Pearson Correlation	1	.371**	.321**	.408**	.302**	.670**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
y2.2	Pearson Correlation	.371**	1	.407**	.508**	.434**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
y2.3	Pearson Correlation	.321**	.407**	1	.420**	.404**	.704**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
y2.4	Pearson Correlation	.408**	.508**	.420**	1	.568**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
y2.5	Pearson Correlation	.302**	.434**	.404**	.568**	1	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150	150	150
OCB	Pearson Correlation	.670**	.744**	.704**	.801**	.724**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 6**HASIL UJI RELIABILITAS****(X1)****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.821	5

X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.809	5

Y1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.832	5

Y2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	5

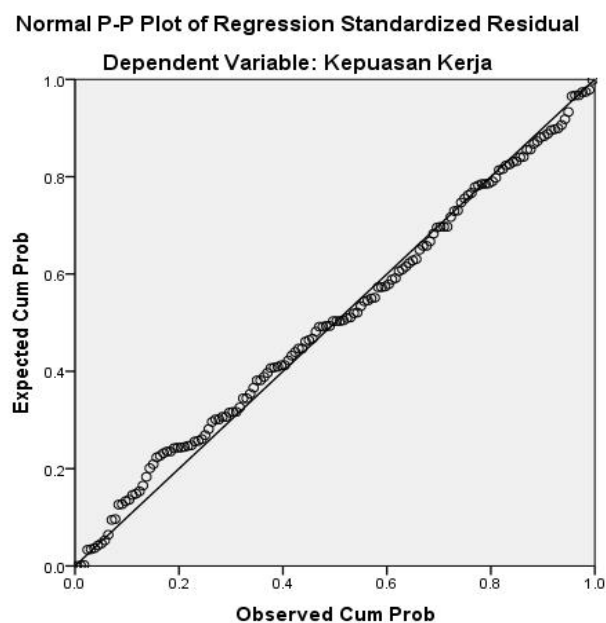
Lampiran 7

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas (*Probability Plot & Kolmogorov-Smirnov*)

Model 1

Chart



NPar Tests

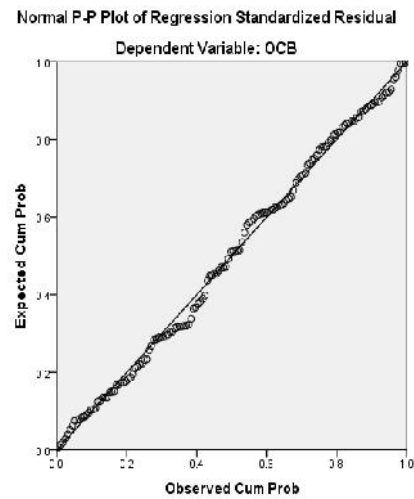
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		150
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.34545237
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.032
	Negative	-.068
Kolmogorov-Smirnov Z		.836
Asymp. Sig. (2-tailed)		.487

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Model 2 Charts



NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		150
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.70083408
	Absolute	.059
Most Extreme Differences	Positive	.059
	Negative	-.040
Kolmogorov-Smirnov Z		.723
Asymp. Sig. (2-tailed)		.672

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. Uji Multikolinieritas (Nilai *Tolerance* & VIF)

Model 1

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Staffing	.633	1.579
	Orientasi kerja	.633	1.579

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

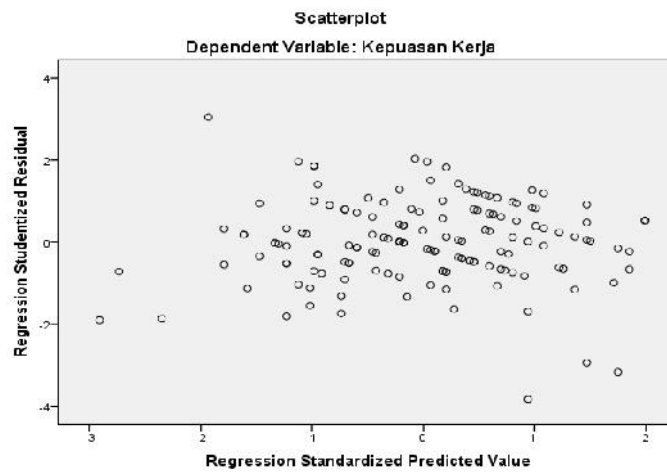
Model 2

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Staffing	.597	1.676
	Orientasi kerja	.545	1.834
	Kepuasan Kerja	.650	1.540

a. Dependent Variable: OCB

3. Uji Heterokedastisitas

Model 1



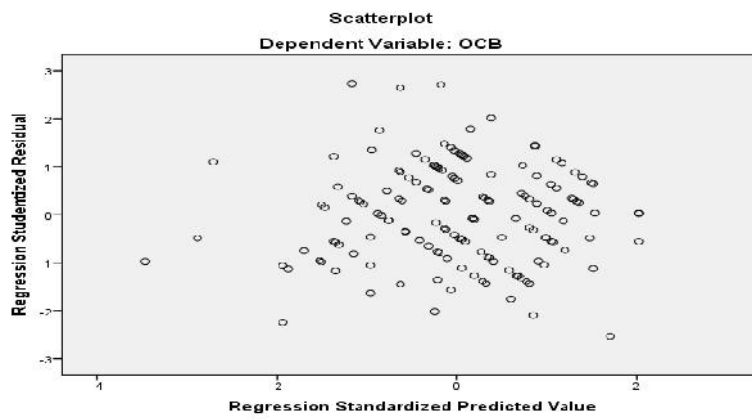
Uji Park

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.273	4.510		.282	.778
1 LNX1	-2.495	1.608	-.158	-1.552	.123
LNX2	2.087	1.748	.122	1.194	.234

a. Dependent Variable: LNRResidual1

Model 2



Uji Park

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	5.710	3.777		1.512	.133
	LNx1	-1.799	1.312	-.145	-1.371	.172
	LNx2	-.164	1.481	-.012	-.111	.912
	LNy1	.023	1.338	.002	.017	.987

a. Dependent Variable: LNResidual2

Lampiran 7

HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Output Regresi I

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Orientasi kerja , Staffing ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.592 ^a	.350	.342	2.36135

a. Predictors: (Constant), Orientasi kerja , Staffing

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	442.302	2	221.151	39.661	.000 ^b
	Residual	819.671	147	5.576		
	Total	1261.973	149			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Orientasi kerja , Staffing

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	7.185	1.491		4.820	.000
	Staffing	.241	.081	.250	2.992	.003
	Orientasi kerja	.423	.087	.406	4.863	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Output Regresi II

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Kerja, Staffing , Orientasi kerja ^b		Enter

a. Dependent Variable: OCB

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.772 ^a	.597	.588	1.71822

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Staffing , Orientasi kerja

b. Dependent Variable: OCB

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	637.801	3	212.600	72.012	.000 ^b

Residual	431.033	146	2.952		
Total	1068.833	149			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Staffing , Orientasi kerja

Coefficients^a

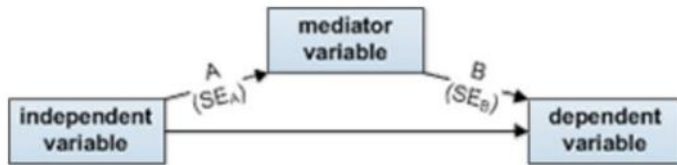
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.819	1.167		3.272	.001
Staffing	.202	.060	.228	3.345	.001
Orientasi kerja	.240	.068	.250	3.517	.001
Kepuasan Kerja	.403	.060	.438	6.720	.000

a. Dependent Variable: OCB

Lampiran 8

UJI SOBEL

Model Regresi I



A: 0.250 ?

B: 0.438 ?

SE_A: 0.081 ?SE_B: 0.060 ?

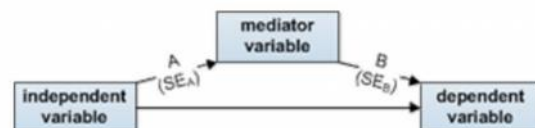
Calculate!

Sobel test statistic: 2.84277676

One-tailed probability: 0.00223612

Two-tailed probability: 0.00447224

Model Regresi II



A: 0.406 ?

B: 0.438 ?

SE_A: 0.087 ?SE_B: 0.060 ?

Calculate!

Sobel test statistic: 3.93190360

One-tailed probability: 0.00004214

Two-tailed probability: 0.00008428