

MODEL PENINGKATAN OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*) MELALUI *STAFFING & ORIENTASI KERJA*

Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai drajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :
FITRIYA MAMIN LESTARI
30401511742

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2019

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Fitriya Mamin Lestari

NIM : 30401511742

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Judul Skripsi : **MODEL PENINGKATAN OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*) MELALUI *STAFFING & ORIENTASI KERJA*.**

Dosen Pembimbing : **Dr. Heru Sulisty, SE, MSI**

Semarang, 18 Maret 2019

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, M.M

NIK. 210499042



Dr. Heru Sulisty, SE, MSI

NIK. 210493032

HALAMAN PENGESAHAN

MODEL PENINGKATAN OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*) MELALUI *STAFFING & ORIENTASI KERJA*

Disusun Oleh :

Fitriya Mamin Lestari

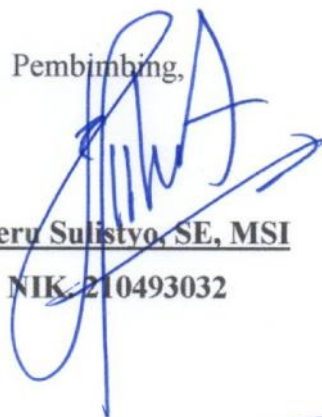
30401511742

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 18 Maret 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,



Dr. Heru Sulistyono, SE, MSI

NIK. 210493032

Penguji I



Drs. Mochammad Tholib, M.Si

NIK. 210491027

Penguji II



Drs. Bedjo Santoso, MT, Ph. D

NIK. 210403049

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 18 Maret 2019



Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

NIK. 210499042

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FITRIYA MAMIN LESTARI

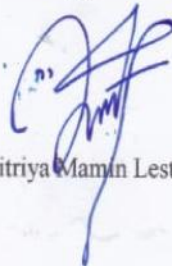
NIM : 30401511742

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

“Model Pemingkatan OCB (Organizational Citizenship Behaviour) Melalui Staffing Dan Orientasi Kerja”.

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 18 Maret 2019



Fitriya Mamin Lestari

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FITRIYA MAMIN LESTARI

NIM : 30401511742

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : EKONOMI

Alamat Asal : Ds. Mijen RT 02/01 Kec. Mijen Kab. Demak

No. HP / Email : 0895702586807 / fitrialestari594@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

“Model Peningkatan OCB (Organizational Citizenship Behaviour) Melalui Staffing Dan Orientasi Kerja”.

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 18 Maret 2019

Yang menyatakan,



Fitriya Mamin Lestari

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN MOTTO

"Barang siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan Akhirat, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu". (HR. Turmudzi)

"kau harus bertanggung jawab tentang apa yang kau impikan dengan banyak berusaha dan juga doa"

"Mencari ilmu itu adalah wajib bagi setiap muslim laki - laki maupun muslim perempuan". (HR. Ibnu Abdil Barr)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Bapak, Ibu dan saudara saya yang selalu memberikan dukungan dan do'a tanpa henti kepada saya.
2. Semua saudara dan teman - teman yang selalu memberikan semangat dan hal positif kepada saya.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan usulan penelitian untuk Skripsi yang berjudul “**MODEL PENINGKATAN OCB (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR) MELALUI STAFFING & ORIENTASI KERJA**”

Usulan penelitian Skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan usulan penelitian Skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Heru Sulisty, Se, Msi selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan hingga pra skripsi ini selesai.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, Msi, PHD., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Hendar, Msi., selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Dr. H. Abdul Hakim, SE, Msi. selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan proposal ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberi ilmu, dukungan dan motivasi untuk penulis.
6. Seluruh staf pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan pelayanan yang baik.
7. Orang tua Almarhumah Ibu Lasmini, bapak Sumarno, kakak Wahyu Wibowo & adik Wahyu Leksono terimakasih atas doa, dukungandan kasih sayang yang selalu tercurahkan selama ini.
8. Sahabat-sahabatku Ida, Ika, Hesty, Lana dan Naimah terimakasih atas doa dan dukungannya. Serta Ratna & Rizky teman penunggu bimbingan.
9. Mbak Inna Lestari dan anak-anak Kos Ita, Firda dan mbak olla yang selalu memberi dukungan moril.
10. Rekan-Rekan PT DIKA terutama SPV cantik mbak Khoirul Muhayati terimakasih dukungannya tanpa bantuanmu penulis tidak dapat menemukan data permasalahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan proposal ini.

Semarang, 28 Februari 2019

Fitriya Mamin Lestari