

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: FITRI ATIKA DEWI
NIM	: 30401511741
Program Studi	: MANAJEMEN
Fakultas	: EKONOMI
Alamat Asal	: JL. WOLTER MONGINSIDI NO.36 PEDURUNGAN TENGAH, PEDURUNGAN, SEMARANG
No. HP / Email	: 0895346256991 / fitriatikadewi@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

### **MARKETING COMMUNICATION STRATEGY ON MARKETING PERFORMANCE: ROLE CRM CAPABILITY AND BRAND MANAGEMENT CAPABILITY**

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 11 Februari 2019

Yang menyatakan,



**Fitri Atika Dewi**  
**30401511741**

\*Coret yang tidak perlu