

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
INTISARI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1 Indikator Kinerja Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Kompetensi Profesional.....	12
2.2.1 Faktor-Faktor penting dalam Kompetensi Profesional .....	13
2.2.2 Indikator Kompetensi Profesional.....	13
2.3 Kerja Cerdas .....	14
2.3.1 Indikator Kerja Cerdas .....	15
2.4 Pembelajaran Organisasi .....	15
2.4.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pembelajaran Organisasi 16	
2.4.2 Indikator Pembelajaran Organisasi .....	17

2.5	Pengembangan Hipotesis.....	18
2.5.1	Pengaruh Kerja Cerdas terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia .....	18
2.5.2	Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.....	18
2.5.3	Pengaruh Kompetensi Profesional terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.....	19
2.6	Model Empirik.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Jenis Penelitian .....	23
3.2	Populasi dan Sampel.....	23
3.3	Sumber Data .....	26
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4.1	Data Primer.....	26
3.4.2	Data Sekunder .....	27
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
3.5.1	Variabel Penelitian .....	28
3.6	Definisi Operasional .....	29
3.7	Metode Analisis Data .....	30
3.7.1	Analisis Deskriptif Variabel.....	30
3.7.2	Analisis Kuantitatif.....	30
3.7.3	Uji Kualitas Data .....	30
3.7.4	Uji Asumsi Klasik .....	31
3.7.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.7.6	Pengajuan Hipotesis .....	34
3.7.7	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian .....	36
4.1.1	Karakteristik Responden .....	36
4.2	Analisis Deskriptif.....	39
4.2.1	Tanggapan variabel Kinerja Sumber Daya Manusia.....	40

4.2.2 Tanggapan variabel Kerja Cerdas .....	42
4.2.3 Tanggapan variabel Pembelajaran Organisasi .....	43
4.2.4 Tanggapan variabel Kompetensi Profesional .....	44
4.3 Analisis Data.....	46
4.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.3.4 Pengajuan Hipotesis .....	52
4.3.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
4.4 Pembahasan .....	55
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keluhan Pasien terhadap Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Tahun 2017.....	7
Tabel 3.1	Rekapitulasi Perhitungan Sampel.....	25
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator Penelitian.....	29
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden .....	37
Tabel 4.2	Usia Responden.....	37
Tabel 4.3	Masa Kerja Responden .....	38
Tabel 4.4	Tingkat Pendidikan .....	39
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.....	41
Tabel 4.6	Tanggapan Variabel Cerdas .....	42
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Pembelajaran Operasional .....	43
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Profesional.....	45
Tabel 4.9	Uji Validitas Indikator Variabel Penelitian.....	46
Tabel 4.10	Uji Realibilitas Variabel.....	47
Tabel 4.11	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	48
Tabel 4.12	Uji Multikoresional .....	49
Tabel 4.13	Model Persamaan Regresi.....	51
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Empirik .....	21
Gambar 4.1 Hasil Scatter Plot.....	50

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1.1. Keluhan Pasien terhadap perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Tahun 2017.....	8
---	---

