

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe and analyze the effect of trust on increasing human performance. The population in this study were all human research at PT.Anugrah Jaya Metal Indonesia, which to 130 people with a sample of 100 people using the questionnaire method, interview. The sampling technique uses Purposive Sampling with a minimum criteria of working at least 1 year. The method used in this study uses multiple linear regression analysis with the type of explanatory research. The results of this study are Trust and Affective Commitment has a positive effect on performance of human resources.

Keywords: *Trust, Affective Commitment, Performance of Human Resources.*

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kepercayaan menuju peningkatan kinerja SDM. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh SDM pada PT. Anugrah Jaya Metal Indonesia yang berjumlah 130 orang dengan pengambilan sampel sebanyak 100 orang dengan menggunakan metode kuesioner, wawancara. Teknik pengambilan sampel menggunakan Purposive Sampling dengan kriteria lamanya bekerja minimal 1 tahun. Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan jenis penelitiannya explanatory research. Hasil dari penelitian ini adalah Kepercayaan dan Komitmen Afektif berpengaruh positif terhadap Kinerja SDM.

Kata Kunci : Kepercayaan, Komitmen Afektif, Kinerja SDM.

INTISARI

Penelitian ini membahas mengenai Kepercayaan dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja SDM. Kepercayaan ialah keadaan psikologis berupa keyakinan seorang pekerja akan bersikap jujur dan tunduk pada komitmen bahwa tindakan-tindakan organisasi akan memberi manfaat bagi pekerja. Komitmen Afektif sebagai salah satu komponen dalam organisasi yang meliputi perasaan memiliki, keterikatan emosional dalam seluruh aktivitas dan tujuan organisasi. Kinerja SDM merupakan hasil pencapaian kerja seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan kualitas kuantitas maupun tanggung jawab yang diberikan kepadanya dengan tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Berdasarkan kajian pustaka yang mendalam dan kritis maka rumusan masalah penelitian adalah “Peran kepercayaan dan komitmen afektif menuju peningkatan kinerja sumber daya manusia”. Pertanyaan penelitian ini adalah (a) Bagaimana pengaruh kepercayaan terhadap komitmen afektif (b) Bagaimana pengaruh kepercayaan terhadap kinerja SDM (c) Bagaimana pengaruh komitmen afektif terhadap kinerja SDM. Populasi dalam penelitian ini yaitu semua karyawan dan sampel berjumlah 100 orang karyawan dengan pengambilan sampel purposive sampling, kemudian data di analisis menggunakan SPSS. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara variabel kepercayaan terhadap komitmen afektif, kepercayaan terhadap kinerja SDM dan komitmen afektif terhadap kinerja SDM. Variabel komitmen afektif juga terbukti sebagai variabel intervening dengan memediasi pengaruh antara kepercayaan terhadap kinerja SDM.