

**PERAN KEPERCAYAAN MENUJU PENINGKATAN KINERJA  
SUMBER DAYA MANUSIA  
(Studi kasus pada PT.Anugrah Jaya Metal Indonesia Semarang)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Mencapai Derajat Sarjana (S1)**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Anna Fitriatun**

**NIM : 30401411141**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PERAN KEPERCAYAAN MENUJU PENINGKATAN KINERJA  
SUMBER DAYA MANUSIA  
(Studi kasus pada PT.Anugrah Jaya Metal Indonesia Semarang)**

Disusun Oleh :

Anna Fitriatun

NIM : 30401411141

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke hadapan  
sidang panitia ujian usulan penelitian ujian Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 19 Maret 2019

Pembimbing,



**Prof. Dr. Widodo, SE, MSi**  
NIK. 210499045

**PERAN KEPERCAYAAN MENUJU PENINGKATAN KINERJA  
SUMBER DAYA MANUSIA  
(Studi kasus pada PT.Anugrah Jaya Metal Indonesia Semarang)**

Disusun Oleh :

Anna Fitriatun

NIM : 30401411141

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 22 Maret 2019

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

Penguji



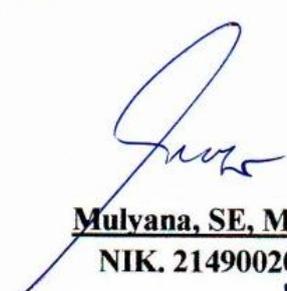
**Prof. Dr. Widodo, SE, MSi**

NIK. 210499045



**Dra. Hj. Endang Dwiastuti, Msi.**

NIK. 220480004



**Mulyana, SE, MSi.**

NIK. 21490020

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 22 Maret 2019

Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM.**

NIK. 210499042

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anna Fitriatun

NIM : 30401411141

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:  
Peran Kepercayaan Menuju Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia (Studi kasus pada PT.Anugrah Jaya Metal Indonesia)

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 9 April 2019



Anna

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Kegagalan akan terjadi jika kita menyerah” (*Anna Fitriatun*)

### **PERSEMBAHAN**

Alhamdhulillah atas kemudahan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk ibu saya yang tiada henti memberikan dukungan kepada saya. Selain itu skripsi ini saya persembahkan juga untuk saudara serta teman saya yang senantiasa memberikan motivasi dalam pembuatan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang mana telah melimpahkan taufik berkat rahmat, karunia serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan usulan penelitian skripsi dengan judul **“PERAN KEPERCAYAAN MENUJU PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (Studi kasus pada PT.Anugrah Jaya Metal Indonesia Semarang)”**

Penulisan usulan penelitian skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, PhD. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Prof. Dr. Widodo, SE, Msi Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran bagi penulis.
4. Dra. Hj. Endang Dwiastutii, Msi dan Drs. Mulyana, Msi selaku dosen penguji penulis.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan usulan penelitian ini.
6. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang.
7. Ayah dan Ibu atas kesabaran, do'a yang tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis sejak kecil.
8. Sauda-saudara tercinta yang telah banyak memberikan dorongan semangat dan bantuan baik secara moral maupun materiil demi lancarnya penyusunan penelitian ini.
9. Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
10. Semua pihak yang membantu penulis dalam penyusunan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini. semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Semarang, 19 Maret 2019

Penulis

Anna Fitriatun