

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
KREATIVITAS KARYAWAN BERBASIS *BENOVELENT*
LEADERSHIP DAN BUDAYA ORGANISASI**

(PADA STUDI KASUS RUMAH SAKIT ISLAM NAHDLATUL ULAMA DEMAK)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Anis Wulandari

NIM : 30401511659

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI PRORAM STUDI MANAJEMEN

SEMARANG

2019

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
KREATIVITAS KARYAWAN BERBASIS *BENOVELENT*
LEADERSHIP DAN BUDAYA ORGANISASI**

(PADA STUDI KASUS RUMAH SAKIT ISLAM NAHDLATUL ULAMA DEMAK)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Anis Wulandari

NIM : 30401511659

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI PRORAM STUDI MANAJEMEN

SEMARANG

2019

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anis Wulandari

NIM : 30401511659

Dengan ini saya nyatkan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kreativitas Karyawan Berbasis Benovelent Leadership dan Budaya Organisasi (Pada Studi Kasus Rumah Sakit Nahdhatul Ulama Demak)

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 05 April 2019



Anis Wulandari

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KREATIVITAS
KARYAWAN BERBASIS *BENOVELENT LEADERSHIP* DAN BUDAYA
ORGANISASI**

(Pada Rumah Sakit Islam Nahdlatul Ulama Demak)

Disusun Oleh :

ANIS WULANDARI

30401511659

Telah disetujui oleh pembimbing
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 24 Februari 2019

Dosen Pembimbing



Drs. H. Bedjo Santoso, MT, Ph.D
NIK. 210403049

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Hidup ini sebuah perjuangan, jika kamu ingin sukses maka rubahlah dirimu sebaik mungkin. Kesuksesan itu berawal dari dirimu sendiri. Jika kamu niat dan sungguh - sungguh pasti akan ada jalan untuk menggapai kesuksesan itu. Jadikan lelah, tetesan air mata, keringat sebagai pendorong semangatmu untuk berhasil. Serta jadikan doa-doa orang-orang disekitarmu sebagai pembangkit langkahmu untuk maju menuju kesuksesan.

Persembahan :

- Ayah Sanijan dan Ibu Waryanti yang selalu memberikan restu dalam naungan doa dengan tulus dan ikhlas dalam memberikan dukungan yang berarti kepada saya dalam menyelesaikan bakti si penulis sebagai anak untuk menggapai gelar sarjana ekonomi manajemen.
- Pembimbing Skripsi Drs. Bedjo Santoso, MT, Ph.D yang tidak pernah bosan untuk memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan, dan saran yang sangat berguna bagi saya.
- Adik saya Naeli Affita Sari dan semua keluarga besar saya tercinta yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat Islam, Iman, nikmat sehat dan karena hidayah-Nya si penulis dapat bersemangat serta berikhtiar dalam menyelesaikan tugas akhir. Dan tidak lupa sholawat serta salam kita junjungkan selalu pada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang senantiasa kita nantikan syafaatnya di Yaummul Qiyamah nanti.

Berbagai usaha telah dilakukan untuk menjadikan karya ini sebagai karya yang sempurna, namun dengan keterbatasan dan kekurangan yang saya miliki, karya ini lahir dalam bentuk sederhana dan masih jauh dari kesempurnaan. Tentunya terselesaikannya pra skripsi ini tidak luput dari jasa baik berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, PhD. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
2. Drs. Bedjo Santoso, MT, Ph.D Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga usulan penelitian praskripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dr. H. Ardhian Adhiatma, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah memberikan bekal berupa pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan usulan penelitian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah membantu dalam administrasi dan kegiatan yang diadakan oleh akademik.
6. Kepada kedua orang tua Bapak Sanijan dan Ibu Waryanti yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan baik spiritual ataupun material dengan tulus, sabar dan ikhlas yang sangat luar biasa.
7. Kepada adik kandung saya Neali Affita Sari yang menemani saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Semua sahabat dari lembaga DPM FE yang selalu mendukung, mendoakan, serta membantu menyisipkan doa disetiap langkahku, semoga semua usaha penulis dapat menjadi lecutan semangat tak terhingga agar adik-adik tercinta dapat menggapai hal yang sama bahkan lebih demi kebahagiaan dan kebanggaan kedua orang tua tercinta.
9. Teman-teman dari awal kuliah Agustina, Astri Kusumastuti, Afriana Indah Sari, Azizah Depi Aini, Ahmad Anan Fauzi, Choirul Oktaviana, Ainul Farikhah, I'in Retno, Siti Mayza, Ummul aqidah, dan Afif Aditya Mahendra, Mbak Caca yang senantiasa ada untuk memberikan dukungan, melantunkan doa serta mengusahakan segala macam bantuan.
10. Sahabat saya KKN Kancilan Jepara 2018 Dyah Kusuma Ningrum, Thalita, Yasina, dan Fitri Wijayanti. Terimakasih atas semua yang telah dilakukan,

senantiasa menguatkan di kala penulis terpuruk dan sempat merasa tidak mampu melakukan apa-apa untuk menggapai impiannya mencapai gelar sarjana.

11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu mendukung, memotivasi, mendoakan, serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini semoga amal kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Amin.

Pada dasarnya penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam melakukan penelitian maupun penulisan skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik ALLH SWT. Dan semoga penelitian skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

Wassalamulaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Semarang, 24 Februari 2019

Penulis,

Anis Wulandari