

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH PENGGUNA KARTU
KREDIT PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG TEGAL**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi Sebagai Persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S-1) Ilmu Hukum
Program kekhususan Hukum Perdata



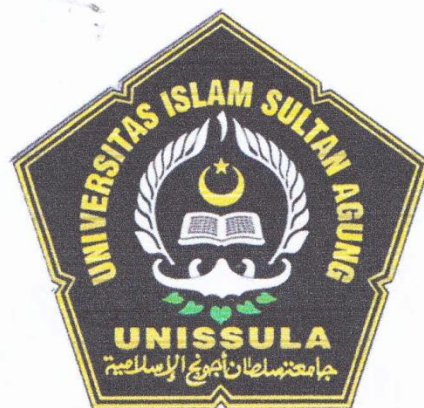
Diajukan oleh :

Ersa Malida Astriani

30301509013

**PROGRAM STUDI (S.1) ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
SEMARANG
2018**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH PENGGUNA
KARTU KREDIT PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
CABANG TEGAL**



Diajukan oleh :
Ersa Malida Astriani
30301509013

Telah Disetujui oleh :
Dosen Pembimbing :

Dr. H. Amin Purnawan, S.H., Sp.N., M.Hum.

NIDN : 06-0612-6501

Tanggal, 23-11-2018.....

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH PENGGUNA
KARTU KREDIT PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
CABANG TEGAL**

Dipersiapkan dan disusun oleh

ERSA MALIDA ASTRIANI
NIM: 30301509013

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 2 Januari 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji
Ketua,



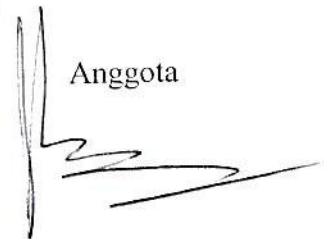
Kami Hartono, S.H., M.H.
NIDN : 008106001

Anggota




Dr. H. Amin Purnawan, S.H., M.H.
NIDN : 0606126501

Anggota



H. Winanto, S.H., M.H.
NIDN : 0618056502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum Unissula



Prof. Dr. H. Gunarto, S.H, S.E.Akt., M.Hum
NIDN : 06-0503-62005

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ersal Malida Astriani

NIM : 30301509013

Fakultas : Hukum

Dengan ini saya menyatakan bahwa, karya tulis yang berjudul:

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH PENGGUNA KARTU
KREDIT PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG
TEGAL

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindak plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika dikemudian hari saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Semarang, 14 Januari 2019

Yang menyatakan



METERAI
TEMPER
AFED4AFF645070890
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Ersal Malida Astriani

NIM: 30301509013

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Hai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu: “Berlapang-lapanglah dalam majelis”, maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: “Berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang beriman diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”

(QS. Al-Mujadilah 11)

“A dream doesn't become reality through magic; it takes sweat, determination, hard work, strength, patience, and the passion to reach for the stars to change the world.”

(Colin Powell)

Tulisan ini saya persembahkan kepada:

1. Agama, negara serta almamaterku tercinta.
2. Kedua orangtua tercinta, bapak Asyhari dan Ibu Farida Aryani yang selalu memberikan dukungan, semangat serta doanya kepada saya.
3. Fendi Fatkhurohman, yang telah memberikan motivasi srtabantuannya dalam penyelesaian penulisan ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH PENGGUNA KARTU KREDIT PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG TEGAL**" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang dibawah bimbingan dari dosen pembimbing serta atas bantuan dari berbagai pihak lain. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang Syafaatnya sangat kita nantikan diakhir kelak.

Tiada gading yang tak retak andai pun retak jadikanlah sebagai ukiran, begitupun dengan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu melalui kata pengantar ini penulis sangat terbuka menerima kritik serta saran yang membangun yang membangun srta penulis harapkan untuk menyempurnakan penulisan ini, sehingga penulis dapat memperbaikinya.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat, terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Prabowo Setiawan, MT., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, S.H.,S.E.,Akt.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
3. Ibu Dr. Hj. Widayati, S.H., M.H selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
4. Bapak Arpangi, S.H., M.H selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
5. Bapak Kami Hartono, S.H., M.H selaku Ketua Prodi Ilmu Hukum (S1) Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
6. Bapak Denny Suwondo, S.H., M.H selaku Sekretaris Prodi Ilmu Hukum (S1) Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
7. Bapak Dr. H. Amin Purnawan, S.H., Sp.N., M.Hum selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh perhatian dan tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat selesai.
8. Bapak Dr. Rakhmat Bowo Suharto, S.H., M.H selaku Wali Dosen yang telah mmbantu penulis menempuh pendidikan di Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
9. Seluruh dosen, staf dan karyawan/i Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang yang penuh dedikasi dalam memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis, serta segala bantuan secara teknis maupun administratif yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan studi.

10. Bapak H. Asyhari, S.E dan Ibu Hj. Farida Aryani, selaku ayah dan ibu dari penulis, penulis sangat bersyukur kepada Allah SWT yang telah menuliskan takdir yang begitu indah karena memiliki orangtua hebat seperti mereka, yang tiada hentinya memberikan dukungan moril dan materiil juga memberikan kasih sayang, nasihat, semangat dan doa yang tak pernah putus untuk kebahagiaan dan kesuksesan penulis. Terimakasih atas segalanya semoga kalian selalu diberi kesehatan hingga kelak penulis dapat membahagiakan, membanggakan, dan menjadi anak yang berbakti bagi kalian.
11. Adik-adikku tercinta, Deviana Indradini dan Naila Rahma Anjani. Terimakasih telah memberikan kasih sayang, candan tawa dan dukungan kepada penulis, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan selalu untuk kalian dan kelak menjadi anak yang bisa membanggakan kedua orangtua.
12. Kepada sahabat-sahabatku Fauziati Ainurizki, Elma Mutiara Ramadhany, Maryami Rosida, Hilda Kusuma Wardhani yang telah memberikan bantuan dan semangat serta selalu menjadi sahabat terbaik.
13. Teman-temanku seperjuangan angkatan 2015 Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, terimakasih atas bantuan dan sumbangan pemikiran yang diberikan kepada penulis hingga terselesaikan skripsi ini, dan sekali lagi terimakasih atas hari hari yang penuh warna, penuh dengan canda tawa yang kalian ciptakan baik didalam perkuliahan, mungkin suatu saat kita akan mengulangi semua masa-masa indah itu.

14. Teruntuk Fendi Fatkhurohman, S.H yang telah membantu serta mendukung penulis menyelesaikan skripsi dengan lancar, terimakasih atas segala bantuan, semangat, motivasi, dan kesabaran yang sudah diberikan dalam mendampingi penulis.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih atas semua bantuan dan dukungannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas jasa dan budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya, khususnya bagi penulis dalam mengembangkan dan mengamalkan ilmu pengetahuannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Semarang, 12 Desember 2018

Penyusun,

ERSA MALIDA ASTRIANI