

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	x
INTISARI.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja SDM	7
2.2 Konflik Peran Ganda.....	8
2.3 Stres Kerja	10

2.4 Dukungan Supervisor	12
2.5 Model Empirik.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Sumber dan Jenis Data	18
3.3 Metode Pengumpulan Data	19
3.4 Populasi dan Sampel	20
3.5 Variabel dan Indikator.....	21
3.6 Teknik Analisis Data.....	23
3.6.1 Uji Instrumen.....	23
3.6.1.1 Uji Validitas	23
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	24
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	24
3.6.2.1 Uji Multikolinearitas	24
3.6.2.2 Uji Heteroskedastitas.....	24
3.6.2.3 Uji Normalitas	25
3.6.3.2 Pengujian Hipotesis.....	25
3.6.3.1 Model Regresi	25
3.6.3.2 Uji t	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Responden	28
4.1.1 Responden berdasarkan Umur	28

4.1.2	Responden berdasarkan Pendidikan.....	29
4.1.3	Responden berdasarkan Kepegawaian.....	29
4.1.5	Responden berdasarkan Perkawinan.....	30
4.2	Analisis Kualitatif	31
4.2.1	Konflik Peran Ganda.....	32
4.2.2	Stres Kerja	34
4.2.3	Dukungan Supervisor.....	35
4.2.4	Variabel Kinerja SDM	37
4.3	Uji Instrumen	49
4.3.1	Uji Validitas	38
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	39
4.3.3	Uji Normalitas	40
4.3.4	Uji Multikolinearitas	40
4.3.5	Uji Heteroskedastisitas.....	41
4.3.4	Analisis Regresi Moderating.....	44
4.3.5	Pengujian Hipotesis (Uji t)	47
4.3.5.1	Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja SDM	47
4.3.5.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja SDM.....	47
4.3.5.3	Pengaruh Moderasi dukungan Supervisor dengan Konflik Peran Ganda terhadap kinerja SDM.....	48
4.3.5.4	Pengaruh moderasi Dukungan Supervisor dengan Stres Kerja terhadap Kinerja SDM	48

4.3.6 Koefisien Determinasi	49
4.4 Pembahasan	49
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Implikasi Manajerial	53
5.3 Keterbatasan Penelitian	54
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	54
DAFTAR PUSTAKA	55
Lampiran 1 Kuesioner	60
Lampiran 2 Output SPSS	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Presensi Kehadiran Perawat.....	2
Tabel 3.1 Data Jumlah Perawat.....	21
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian	22
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	29
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Kepegawaian.....	30
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Perkawinan	30
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Konflik Peran Ganda.....	32
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Stres Kerja	34
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Dukungan Supervisor	36
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja SDM.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas	44
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empirik	17
---------------------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Ijin Penelitian	63
Kuesioner	64

Data Responden	68
Deskripsi Variabel	69
Uji Validitas	73
Uji Reliabilitas	75
Uji Normalitas	76
Uji Multikolinearitas	77
Uji Heteroskedastisitas	78
Analisis Berganda	79
Model Regresi	79