

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan dan menganalisis: pengaruh konflik peran ganda, stres kerja terhadap kinerja SDM dengan dukungan supervisor sebagai pemoderasi pada perawat wanita di RSUD dr. R. Soedjati Soemodiarjo. Pengambilan sample dalam penelitian ini menggunakan metode sensus, sedangkan penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner. Analisis dalam penelitian ini menggunakan metode MRA atau *Moderat Regresion Analisis*. Berdasarkan dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa konflik peran ganda berpengaruh negative terhadap kinerja SDM; stress kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja SDM; dukungan supervisor mampu memoderasi dengan baik hubungan konflik peran ganda terhadap kinerja SDM dengan arah positif; selanjutnya moderasi dukungan supervisor terhadap stress kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja SDM dengan arah positif.

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Stres Kerja, Dukungan Supervisor, Kinerja SDM.

ABSTRAC

The purpose of this study was to describe and analyze: the effect of multiple role conflict, work stress on HR performance with supervisor support as moderating for female nurses in RSUD dr. R. Soedjati Soemodiarjo. The sampling in this study uses the census method, while this study uses primary data obtained from the results of the questionnaire. The analysis in this study uses the MRP method or Moderate Regression Analysis. Based on the results of the analysis it can be concluded that multiple role conflicts negatively affect HR performance; work stress has no significant effect on HR performance; supervisor support is able to moderate the dual role conflict relationship with HR performance in a positive direction; then moderating supervisor support for work stress does not affect HR performance in a positive direction.

Keywords: Dual Role Conflict, Job Stress, Supervisor Support, HR Performance.