

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, STRES
KERJATERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
DENGAN DUKUNGAN SUPERVISOR SEBAGAI
PEMODERASI**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana (S1)

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Azizah Depi Aini

NIM : 30401511680

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Usulan Penelitian untuk Skripsi

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, STRES KERJA TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN DUKUNGAN SUPERVISOR SEBAGAI PEMODERASI

Disusun oleh :

Azizah Depi Aini

NIM : 30401511680

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan

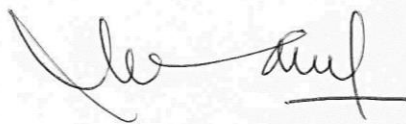
ke hadapan sidang panitia ujian Pra Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 25 Februari 2019

Pembimbing,



Prof. Dr. Widodo, SE, Msi

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA STRES KERJA TERHADAP
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN DUKUNGAN
SUPERVISOR SEBAGAI PEMODERASI**

(Studi RSUD dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi)

Disusun Oleh :

Azizah Depi Aini

Nim : 30401511680

Telah dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal 4 Maret 2019

Susunan Dewan Penguji
Pembimbing



Prof. Dr. Widodo, SE, Msi,
NIK. 210487013

Penguji I



Dr. Drs. H. Marno Nugroho, MM
NIK. 210491025

Penguji II



Arizqi, SE, MM
NIK. 210415053

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 4 Maret 2019

Ketua Program Studi Manajemen



Drs. H. Ardian Adhijatma, SE, MM
NIK. 210499042

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azizah Depi Aini

NIM : 30401511680

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Pengaruh Konflik Peran Ganda Stres Kerja terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Dukungan Supervisor sebagai Pemoderasi

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 08 April 2019



Azizah Depi Aini

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Azizah Depi Aini
NIM	: 30401511680
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Dusun Bringin, RT/RW 07/06, Desa Plosorejo, Kec.Tawangharjo, Kab. Grobogan
No. HP / Email	: 082222203921/ azizahdevi2@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/~~Tesis~~/~~Disertasi~~* dengan judul :

Pengaruh Konflik Peran Ganda Stres Kerja terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Dukungan Supervisor sebagai Pemoderasi

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 08 April 2019

Yang menyatakan,



Azizah Depi Aini

*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan.
Dengan bermodal yakin merupakan obat mujarab penumbuh semangat hidup”

Skripsi ini saya persembahkan untuk
kedua malaikat tanpa sayap yang selalu menjadi motivasi disetiap langkahku,

AYAH dan IBU

INTISARI

Dalam beberapa tahun terakhir ini perkembangan tenaga kerja wanita di Indonesia mengalami banyak perubahan dalam ketenagakerjaan. Hal ini ditandai tidak hanya laki-laki saja yang bekerja untuk mencari nafkah namun banyak sekali wanita yang mulai bekerja untuk membantu suami. Munculnya fenomena jika ingin memiliki keluarga yang sejahtera dan bahagia maka tanggung jawab bersama antara suami dan istri, agar ekonomi keluarga bisa stabil. Sehingga menyebabkan keseimbangan antara pekerjaan dan keluarga menjadi bahasan yang penting dikalangan masyarakat.

Beberapa hasil studi menunjukkan bahwa konflik peran ganda mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja. Konflik peran ganda memiliki pengaruh yang signifikan terhadap stress kerja. Cristine, Oktorina & Mula (2010), Sari (2014). Namun Bernhard Tewal dan Florensia B. (2014) beranggapan sebaliknya yang kemudian menjadi *research gap* dalam penelitian ini. Reseach gap menunjukkan pertentangan yang berbeda berupa hasil yang tidak konsisten dalam penelitian terdahulu.

Menjadi wanita karir harus mampu memanajemen waktu sebaik mungkin. Hal tersebut menjadi topik perhatian bagaimana seorang istri mampu menjalankan dua peran sekaligus. Sebagai seorang wanita karir dengan status sudah menikah dituntut untuk bisa menjalankan dua peran yaitu bertanggung jawab dalam menjalankan peran sebagai istri, dan sebagai karyawan di perusahaan. Jika hal tersebut tidak mampu dijalankan dengan baik, seorang ibu akan mudah marah pada anak maupun suami hingga terjadi kerenggangan dalam keluarga.

Sehingga kurang perhatian terhadap keluarganya maka, akan menimbulkan konflik keluarga.

Berdasarkan fenomena dan *research gap* diatas maka permasalahan dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut “*bagaimana meningkatkan kinerja SDM pada RSUD dr. R. Soedjati Soemodiardjo, Purwodadi*” sehingga tujuan dari penelitian ini yaitu menyusun model peningkatan kinerja SDM dengan moderasi dukungan supervisor di RSUD dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi. Kajian pustaka dalam penelitian ini menghasilkan 4 hipotesis pertama konflik peran ganda bernilai negatif, mempunyai arti jika konflik peran ganda semakin meningkat, maka kinerja SDM akan semakin menurun. Kedua, stress kerja bernilai positif terhadap kinerja SDM. Ketiga, dukungan supervisor mampu memperkuat konflik peran ganda dengan kinerja SDM. Keempat, dukungan supervisor tidak berpengaruh pada stress kerja dengan kinerja SDM.

Responden dalam penelitian ini adalah perawat wanita RSUD dr. R. Soedjati Soemodiardjo, Purwodadi dengan sample sebanyak 89 responden. Pengambilan sample dalam penelitian ini menggunakan metode sensus, sedangkan penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner. Analisis dalam penelitian ini menggunakan metode MRA atau *Moderat Regresion Analisis* dan diolah menggunakan program SPSS.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, karunia, dan anugerah-Nya sehingga skripsi dengan judul “PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, STRES KERJA TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN DUKUNGAN SUPERVISOR SEBAGAI PEMODERASI” ini dapat terselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh derajat Sarjana dari Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Shalawat serta salam senantiasa peneliti curahkan kepada Nabi Agung Muhammad Rosulullah SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat dan telah membawa umat manusia dari kehidupan yang gelap ke kehidupan yang terang-benderang.

Penulis menyadari bahwa penulisan usulan penelitian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Widodo, SE, Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi dan mengarahkan peneliti sehingga dapat menyelesaikan pra skripsi ini.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Seluruh Dosen dan Staff serta Karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerja sama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
5. Kedua orang tua tercinta atas doa, motivasi, pengorbanan, kasih sayang yang tulus, selalu menjadi panutan semangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi dan menjalani hidup dengan ikhlas dan bahagia.
6. Saudara-saudara dari peneliti serta keluarga besar yang senantiasa memberi dukungan baik dalam bentuk moral dan doa yang tulus demi peneliti.
7. Aris Tiyanto yang selalu sabar, selalu mensupport dan doa yang tulus untuk penulis.
8. Ciwi-ciwi kru Anan F, Ainul F, Anis Wulandari, Astri Kusumastuti, Astiti Larasati, Afriana Indah S, Agustina, Choirul Oktaviana, yang sudah menjadi teman dari semester satu yang selalu membantu dan menyemangati sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini .
9. Keluarga Public Relation (PR) Fakultas Ekonomi Unissula yang telah menjadi “Keluarga Keduaku”, M. Azka, A. Ridwan, Haekal, A. Indra, Septiani, Tina Rahayu, Khoirunnisa, Umi K. Terima kasih telah mengajarkan banyak hal serta selalu memberikan motivasi dan semangat.
10. Teman-teman KKN yang selalu menyemangati A. Adelia Ayu P, Peni Nurhidayah. Sofahimma, Khamim

11. Sahabat-sahabat peneliti dari SMA N 1 Wirosari Wulansari, Siti Mayza, Yuli Setyowati, Septi Wahyu Utami, Rensa, Agus S, Yahya Arrohman.
12. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang Angkatan 2015.
13. Semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan pra skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang terbaik di sisi Allah SWT. Peneliti juga memohon maaf bila dalam pra skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan karena peneliti hanyalah manusia biasa yang tidak lepas dari kekhilafan. Peneliti berharap semoga apa yang terkandung dalam pra skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Wassalamu'alaim Wr. Wb.

Semarang, 25 Februari 2019

Penulis

Azizah Depi Aini

