

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI
CAREER DEVELOPMENT DAN *SELF EFFICACY* SERTA
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA PT KAI SEMARANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Ria Safitri

30401511877

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEMARANG

2019

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI
CAREER DEVELOPMENT DAN *SELF EFFICACY* SERTA
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA PT KAI SEMARANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Ria Safitri

30401511877

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEMARANG

2019

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ria Safitri

NIM : 30401511877

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI *CAREER DEVELOPMENT* DAN *SELF EFFICACY* SERTA *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PT KAI SEMARANG

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 20 Maret 2019
Yang Memberi Pernyataan


METERAI
TEMPEL
B9C7A AFF635594229
6000
Ria S: ERANGBIBURUPAH

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI CAREER
DEVELOPMENT DAN SELF EFFICACY SERTA EMPLOYEE
ENGAGEMENT PADA PT KAI SEMARANG**

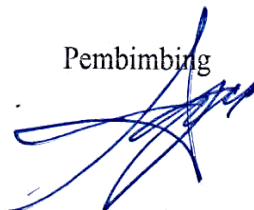
Disusun Oleh :

Ria Safitri
NIM: 30401511877

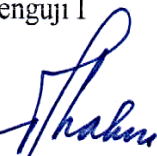
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 20 Maret 2019

Susunan Dewan Penguji

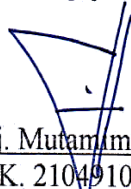
Pembimbing


Drs. Agus Wachjutomo.,MSi
NIK.210487015

Penguji I


Dr. H. Abdul Hakim, MSi
NIK. 210487014

Penguji II


Dr. Hj. Mutamimah, SE., M.Si
NIK. 210491026

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Tanggal 20 Maret 2019

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK. 210499042

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Jika kau tak menyukai sesuatu, ubahlah! Jika tidak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentangnya. -Maya Angelou-

Skripsi ini aku persembahkan untuk

Kedua orang tuaku yang tidak henti-hentinya menyemangati dan mendoakan di setiap langkahku, saudaraku, serta sahabatku yang selalu memberikan *support*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian Skripsi yang berjudul “Model Peningkatan Kinerja SDM melalui *Career Development, Self efficacy dan Employee Engagement* pada PT KAI Semarang Poncol” dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa turunkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu kita nantikan dan membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penyusunan penelitian Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan, bimbingan, kerjasama, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan penelitian Skripsi ini, yaitu:

Allah SWT yang telah memberikan keimanan, kesehatan dan kekuatan sehingga dapat melaksanakan penyusunan penelitian skripsi ini.

1. Bapak Drs. Agus Wachjutomo, MSi selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan saran serta motivasi kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
4. Para staf pengajar Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu melalui suatu kegiatan perkuliahan dengan dasar pemikiran analisis dan pengetahuan yang lebih baik.

5. Bapak Panut dan Ibu Sri Ningsih selaku Orang Tua penulis, Muhammad syafi'i dan Sidik Fadkur Nugraha serta Puji Wahyu Nanto selaku keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, baik berupa material maupun batin serta do'a selama penyusunan penelitian Skripsi ini.
6. Teman-teman penulis meliputi Reni Diah Sari, Reny Afifah, Sekar Wijayanti, Serly Eka Putri, Sasna Khoirunnisa Wibowo, Sabrina Laura Wulan, Yunita Jiwaningrum, serta seluruh teman-teman yang tidak dapat di sebutkan satu per satu, yang telah memberikan support dan memberikan semangat serta dukungan terhadap penulis.
7. Seluruh pihak yang telah membantu penyusunan penelitian Skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis memohon maaf jika masih ditemukan kesalahan pada penulisan penelitian Skripsi. Adapun saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan penyusunan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga penelitian Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, 20 Maret 2019
Yang Memberi Pernyataan

